

# Termos de Serviço da AWS

**Última atualização: 26 de junho de 2019.**

A tradução a seguir é fornecida para sua conveniência, apenas. Se houver quaisquer discrepâncias ou disposições conflitantes entre essa versão traduzida e a versão em Inglês (incluindo, mas não limitado a, atrasos na tradução), a versão em Inglês deverá prevalecer.

Os seguintes Termos de Serviço aplicam-se apenas aos Serviços específicos aos quais se relacionam os Termos de Serviço. Em caso de conflito entre as condições destes Termos de Serviço e os termos do [Contrato do Cliente AWS](#) ou de outro contrato firmado conosco que venha a reger seu uso de nossos Serviços ("**Contrato**"), os termos e as condições destes Termos de Serviço se aplicarão, porém apenas na medida de tal conflito. Os termos utilizados no presente instrumento, porém não definidos, terão os significados estabelecidos no Contrato.

## 1. Termos Universais de Serviço (Aplicáveis a todos os Serviços)

**1.1.** Você só poderá utilizar os Serviços para armazenar, recuperar, consultar, apresentar e executar Seu Conteúdo que seja de propriedade, esteja licenciado ou seja obtido legalmente por você. Nestes Termos de Serviço, (a) o termo "Seu Conteúdo" inclui qualquer "Conteúdo da Companhia" e qualquer "Conteúdo do Cliente"; e (b) o termo "Conteúdo da AWS" inclui as "Propriedades da Amazon". Como parte dos Serviços, você tem permissão de usar determinado software (incluindo a documentação relacionada) fornecido por nós ou por licenciadores de terceiros. Este software não é vendido nem distribuído para você, sendo que você pode usá-lo exclusivamente como parte dos Serviços. Você não pode transferi-lo fora dos Serviços sem autorização específica para isso.

**1.2.** Você deve seguir a documentação técnica atual aplicável aos Serviços (incluindo os guias do desenvolvedor aplicáveis) postados e atualizados por nós periodicamente no Site AWS. Além disso, se você criar tecnologia que funcione com um Serviço, você deve seguir a documentação técnica atual aplicável àquele Serviço (incluindo os guias do desenvolvedor aplicáveis) postados e atualizados periodicamente no Site da AWS.

**1.3.** Você fornecerá informações ou outros materiais relacionados ao Seu Conteúdo (incluindo cópias de quaisquer aplicativos no lado do cliente) que sejam solicitados de forma razoável por nós para verificação de seu cumprimento do Contrato. Nós podemos monitorar as interfaces externas (por exemplo, as portas) de Seu Conteúdo para verificar seu cumprimento do Contrato. Você não bloqueará nem interferirá em nosso monitoramento, mas você pode usar tecnologia de criptografia ou firewalls para ajudá-lo a manter a confidencialidade de Seu Conteúdo. Você cooperará de forma razoável conosco para identificar a origem de qualquer problema que afete os

Serviços, o qual em nossa opinião razoável seja atribuível ao Seu Conteúdo ou a quaisquer materiais de usuário final sob seu controle.

**1.4.** Se acreditarmos de forma razoável que qualquer parte de Seu Conteúdo viola a lei, infringe ou se apropria indevidamente dos direitos de quaisquer terceiros ou, ainda, viola uma condição importante do Contrato (incluindo documentação, Termos de Serviço ou a [Política de Uso Aceitável](#)) ("Conteúdo Proibido"), nós o notificaremos sobre o Conteúdo Proibido e podemos solicitar que tal conteúdo seja removido dos Serviços ou que o acesso seja desativado. Caso o Conteúdo Proibido não seja removido ou caso seu acesso não seja desativado no prazo de 2 (dois) dias úteis de nossa notificação, nós podemos remover ou desativar o acesso ao Conteúdo Proibido ou suspender os Serviços, na medida em que não consigamos remover ou desativar o acesso ao Conteúdo Proibido. Não obstante o acima exposto, nós podemos retirar ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo Proibido sem aviso prévio em relação a qualquer conteúdo ilegal, no caso em que o conteúdo atrapalhe ou ameace os Serviços nos termos da Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital, ou conforme seja exigido para cumprir a lei ou qualquer mandato judicial, regulatório ou governamental. No caso em que o conteúdo seja removido sem notificação prévia, nós forneceremos notificação imediata, exceto quando isso seja proibido por lei. Nós podemos encerrar as contas de infratores reincidentes em circunstâncias apropriadas.

**1.5.** De tempos em tempos, nós podemos oferecer ou dar descontos no preço de programas que incluem determinado uso dos Serviços (cada um deles denominado "Programa de Preços Especiais"). Nós podemos deixar de aceitar novas inscrições ou interromper a qualquer momento um Programa de Preços Especiais. As taxas padrão se aplicarão após o final do Programa de Preços Especiais ou se você exceder as limitações do Programa de Preços Especiais. Você deve cumprir os termos, restrições ou limitações adicionais (por exemplo, limitações quanto à quantidade total de utilização) do Programa Especial de Preços, conforme descrevem os termos de oferta do Programa de Preços Especiais ou a página de preços do(s) Serviço(s) qualificado(s). Você não pode acessar nem utilizar os Serviços de forma a evitar quaisquer termos, restrições ou limitações adicionais (por exemplo, o estabelecimento de várias contas no AWS para receber benefícios adicionais nos termos de um Programa de Preços Especiais) e, neste caso, podemos encerrar sua conta imediatamente. Quaisquer dados armazenados ou instâncias fornecidos como parte de um Programa de Preços Especiais devem ser usados ativamente.

**1.6.** Se nós oferecermos descontos e opções de preços diversos por um Serviço disponível a você uma vez, você somente será poderá receber um desconto ou uma opção de preço, e você não poderá acumular descontos e opções de preço.

**1.7.** Você garantirá que todas as informações fornecidas a nós por meio do Site AWS (por exemplo, as informações fornecidas em relação a seu registro nos Serviços, solicitações de aumento dos limites de uso e outras) sejam exatas, completas e não sejam enganosas.

**1.8.** De tempos em tempos, nós poderemos realizar upgrades, aplicar pacotes de correção, reparar erros ou outros tipos de manutenção às Ofertas de Serviços ("Manutenção"). Nós concordamos em empenhar esforços razoáveis para enviar a você notificações antes de quaisquer Manutenções programadas (exceto Manutenções emergenciais), e você concorda em empenhar esforços razoáveis para cumprir com todas as notificações de Manutenção que encaminharmos a você.

**1.9.** Caso o seu Contrato não inclua uma disposição sobre as Informações Confidenciais da AWS, e você e a AWS não tenham celebrado um contrato de confidencialidade que esteja em vigor, então você concorda que não irá divulgar Informações Confidenciais da AWS (tal qual definido no Contrato do Cliente AWS), exceto se requerido por lei.

#### **1.10. Participação nos Serviços Beta**

**1.10.1.** Esta Cláusula descreve os termos e condições adicionais que regem o acesso e o uso, por você, de determinados recursos, tecnologias e serviços disponibilizados pela AWS para você e que não estão disponíveis para o público em geral, incluindo, mas não limitado a, quaisquer produtos ou recursos classificados como "beta", "modo de pré-visualização", "pré-lançamento", ou "experimental" (cada um deles, um "Serviço Beta"), ou o acesso e o uso de Ofertas de Serviços disponíveis em regiões AWS que não estão disponíveis geralmente, incluindo, mas não limitado, a quaisquer regiões AWS identificadas pela AWS como "beta", "modo de pré-visualização", "pré-lançamento" ou "experimental" (cada uma delas, uma "Região Beta"). Na hipótese de existir uma divergência entre os termos desta Cláusula 1.10 e um Acordo de Participação em Testes AWS Beta existente e em vigor entre você e a AWS, os termos do Acordo de Participação em Testes AWS Beta existente deverão prevalecer.

**1.10.2.** Durante o prazo do Serviço Beta ou da Região Beta aplicável (conforme venha a ser especificado pela AWS), você poderá: (a) acessar e usar os Serviços Beta ou as Ofertas de Serviços em qualquer Região Beta apenas para fins de avaliações internas; e (b) instalar, copiar, e usar qualquer Conteúdo AWS relacionado que possa ser fornecido pela AWS a você em relação ao Serviço Beta ou às Ofertas de Serviço em qualquer Região Beta ("Materiais Beta") somente enquanto necessários para acesso e uso dos Serviços Beta ou das Ofertas de Serviços em qualquer Região Beta da maneira permitida por esta Cláusula.

**1.10.3.** Você concorda em não permitir o acesso a ou o uso de qualquer Serviço Beta, das Ofertas de Serviços em qualquer Região Beta, ou de qualquer Material Beta por quaisquer terceiros, exceto por seus empregados e terceiros por Você contratados os quais (i) tenham a necessidade de usar ou acessar o Serviço Beta, as Ofertas de Serviços de uma Região Beta ou os Materiais Beta para atividades internas de avaliação desenvolvidas por você; e (ii) tenham assinado acordos de confidencialidade por escrito por meios dos quais ficaram obrigados a proteger a confidencialidade das informações não públicas relacionadas ao Serviço Beta, às Regiões Beta e aos Materiais Beta.

**1.10.4.** Você deverá cumprir com todas as políticas e as diretrizes relacionadas a quaisquer Serviços Beta e a quaisquer Regiões Beta conforme tais políticas e diretrizes forem publicadas no Site AWS, ou de qualquer outra forma disponibilizadas a você, incluindo a Política de Privacidade, a Política de Uso Aceitável, os Termos de Serviço, e quaisquer outros termos e condições adicionais aplicáveis a um Serviço Beta ou a uma Região Beta específico. A AWS poderá, a qualquer tempo, adicionar ou modificar restrições, inclusive diminuir ou aumentar os limites de uso, impostas ao acesso ou ao uso de qualquer Serviço Beta, de quaisquer Ofertas de Serviços em qualquer Região Beta ou Material Beta. Caso a AWS solicite, você deverá prontamente aumentar ou diminuir os níveis de uso do Serviço Beta, de quaisquer Ofertas de Serviços em uma Região Beta ou do Material Beta para os níveis que a AWS especificar. Acordos de Nível de Serviços não se aplicarão a Serviços Beta ou a qualquer Oferta de Serviço em Regiões Beta.

**1.10.5.** A AWS poderá suspender ou encerrar o seu acesso a ou uso de qualquer Serviço Beta ou de qualquer Oferta de Serviço em qualquer Região Beta a qualquer tempo e por qualquer motivo. A AWS poderá, a qualquer tempo, encerrar a disponibilização de qualquer ou de todos os Serviços Beta ou qualquer Oferta de Serviço em uma Região Beta a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. Os Serviços Beta e as Ofertas de Serviços em Regiões Beta poderão, também, se tornar indisponíveis ou ser afetados negativamente por manutenções programadas ou não programadas. A AWS empregará os melhores esforços para notificar você com antecedência sobre quaisquer manutenções programadas, mas a AWS não é capaz de fornecer aviso prévio referente a manutenções não programadas ou de emergência.

**1.10.6.** Como contrapartida à autorização para que você possa acessar e usar um Serviço Beta ou uma Oferta de Serviço em uma Região Beta, você concorda em fornecer à AWS informações referentes ao Seu acesso, uso, testes, ou avaliação do Serviço Beta, das Ofertas de Serviços na Região Beta ou de qualquer Material Beta relacionado a um Serviço Beta, incluindo observações ou informações sobre a performance, recursos e funcionalidade de um Serviço Beta ou de qualquer Material Beta a ele relacionado, conforme aplicável, quando e se solicitado pela AWS de forma razoável (“Observações de Teste”). A AWS será proprietária e poderá usar e avaliar todas as Observações de Teste para finalidades próprias da AWS. Você não poderá utilizar qualquer Observação de Teste, exceto para finalidades de avaliação interna do Serviço Beta ou da Região Beta.

**1.10.7.** Cada um dos Serviços Beta e das Ofertas de Serviço em uma Região Beta será descontinuado automaticamente no momento do lançamento de uma versão do Serviço Beta ou da Oferta de Serviço em uma Região Beta aplicável disponibilizada para o público em geral, ou quando da notificação de descontinuação do serviço pela AWS. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato ou nestes Termos de Serviço, tanto você quanto a AWS poderão cancelar a sua participação em um Serviço Beta ou em uma Oferta de Serviço em uma Região Beta a qualquer momento e por qualquer razão mediante notificação por escrito para a outra parte.

Não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida neste Contrato, após o término, por qualquer motivo, da sua participação em um Serviço Beta ou em uma Oferta de Serviço em uma Região Beta, (a) você não terá nenhum direito de acesso ou uso do Serviço Beta, de uma Oferta de Serviço na Região Beta ou de qualquer Material a ele relacionado; (b) o Seu Conteúdo utilizado em conjunto com o Serviço Beta ou em uma Oferta de Serviço na Região Beta poderá ser deletado ou poderá se tornar inacessível; e (c) você deverá, imediatamente, devolver ou, caso assim seja instruído pela AWS, destruir todos os Materiais Beta ou qualquer outra Informação Confidencial da AWS relacionada ao Serviço Beta aplicável, ou à Oferta de Serviço em qualquer Região Beta, ou a qualquer Material Beta. Caso a AWS disponibilize uma versão de um Serviço Beta ou de uma Oferta de Serviço em uma Reunião Beta para o público em geral, o seu acesso a e uso da versão disponível ao público em geral será regido pelo Contrato e por quaisquer cláusulas destes Termos de Serviços que possam ser destinadas especificamente a essa Oferta de Serviço disponibilizada ao público em geral. Caso qualquer Região Beta se torne disponível para o público em geral, o Seu acesso a e uso das Ofertas de Serviços na região AWS disponível para o público em geral serão regidos pelos termos e condições aplicáveis a essa região AWS. A AWS não garante que qualquer Serviço Beta ou que qualquer Oferta de Serviço em qualquer Região Beta será, no futuro, disponibilizado ao público em geral, ou que qualquer versão disponível ao público em geral irá conter as mesmas funcionalidades, ou funcionalidades semelhantes, àquelas da versão disponibilizada pela AWS durante o prazo do Serviço Beta ou da Região Beta, conforme aplicável. A AWS não garante que qualquer Região Beta se tornará disponível ao público em geral.

**1.10.8.** Os Materiais Beta, as Observações de Testes e as Sugestões relacionados a um Serviço Beta ou a uma Região Beta, ou qualquer outra informação sobre, ou envolvendo (incluindo a existência de) qualquer Serviço Beta ou Região Beta são considerados Informações Confidenciais da AWS. Você não irá divulgar (incluindo, mas não limitado a, em um informe de imprensa ou em uma declaração pública) quaisquer Materiais Beta, Observações de Teste, Sugestões, em relação a um Serviço Beta, ou qualquer outra informação sobre ou envolvendo (incluindo a existência de) qualquer Serviço Beta, exceto se a AWS assim concordar por escrito.

**1.10.9. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADES ADICIONAIS. SEM LIMITAÇÃO A QUALQUER ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE CONTIDA NO CONTRATO OU NOS TERMOS DE SERVIÇOS, OS SERVIÇOS BETA, AS OFERTAS DE SERVIÇOS EM REGIÕES BETA, AS REGIÕES BETA E OS MATERIAIS BETA NÃO ESTÃO PRONTOS PARA DIVULGAÇÃO COMERCIAL EM GERAL E PODEM CONTER FALHAS, ERROS, DEFEITOS OU COMPONENTES PREJUDICIAS. DESSA FORMA, E NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO CONTIDAS NO CONTRATO OU NESTES TERMOS DE SERVIÇOS, A AWS ESTÁ FORNECENDO OS SERVIÇOS BETA, AS OFERTAS DE SERVIÇOS EM REGIÕES BETA E OS MATERIAIS BETA PARA VOCÊ DA FORMA COMO ESTÃO. A AWS, SUAS AFILIADAS, E LICENCIADORES DA AWS NÃO FAZEM NENHUMA GARANTIA, DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA, ESTATUTÁRIA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS BETA, ÀS OFERTAS DE SERVIÇOS EM REGIÕES BETA, ÀS REGIÕES BETA**

E AOS MATERIAIS BETA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE QUE OS SERVIÇOS BETA, AS OFERTAS DE SERVIÇOS EM REGIÕES BETA, AS REGIÕES BETA E OS MATERIAIS BETA SERÃO ININTERROMPÍVEIS, LIVRES DE ERROS OU LIVRES DE COMPONENTES PREJUDICIAIS, OU QUE QUALQUER CONTEÚDO – INCLUSIVE O SEU CONTEÚDO – ESTARÁ SEGURO OU QUE NÃO SERÁ, DE QUALQUER FORMA, PERDIDO OU DANIFICADO. EXCETO NA MEDIDA PROIBIDA POR LEI, A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES RENUNCIAM QUAISQUER GARANTIAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCANTILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM, NÃO-VIOLAÇÃO OU USO PACÍFICO, BEM COMO QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DE QUALQUER NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL. A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA AWS, DAS AFILIADAS AWS, E DOS LICENCIADORES DA AWS POR QUALQUER SERVIÇO BETA ESTARÁ LIMITADA AO VALOR QUE VOCÊ DE FATO PAGAR A AWS SOB OS TERMOS DESTE CONTRATO PELOS SERVIÇOS BETA QUE ORIGINAREM A DEMANDA DURANTE OS DOZE MESES ANTERIORES À DEMANDA.

**1.10.10.** Em razão dos Serviços Beta e Materiais Beta envolverem componentes, tecnologias e serviços que, normalmente, não estão disponíveis ao público em geral, você reconhece que qualquer violação desta Cláusula 1.10 poderá causar danos irreparáveis à AWS, pelos quais uma compensação monetária poderá ser difícil de ser calculada ou, ainda, poderá se provar um remédio inadequado. Por esse motivo, você concorda que a AWS terá o direito de, além dos outros direitos e remédios a ela garantidos, procurar requerer medidas cautelares em face de qualquer violação desta Cláusula 1.10.

**1.11.** Você pode realizar comparações ou testes comparativos ou avaliações (cada um, um “Referencial”) das Ofertas de Serviços. Se você realizar ou divulgar, ou direcionar ou permitir que terceiros realizem ou divulguem, qualquer Referencial de qualquer uma das Ofertas de Serviço, você (i) incluirá em qualquer divulgação e nos revelará todas as informações necessárias para replicar tal Referencial; e (ii) concorda que podemos realizar e divulgar os resultados de Referenciais de seus produtos ou serviços, independentemente de quaisquer restrições aos Referenciais nos termos que regem seus produtos ou serviços.

**1.12.** Somente a Parte Contratante aplicável da AWS (conforme definido no Contrato de Cliente da AWS) terá obrigações com relação a cada conta da AWS e nenhuma outra Parte Contratante da AWS terá qualquer obrigação com relação a essa conta. A Parte Contratante da AWS para uma conta pode mudar conforme descrito no Contrato. As faturas de cada conta indicarão a Parte Contratante da AWS responsável por essa conta durante o período de faturamento aplicável. Caso, no momento da alteração da Parte Contratante da AWS responsável pela sua conta, você tiver feito um pagamento adiantado por quaisquer instâncias reservadas do EC2, instâncias de Banco de Dados Reservadas, Nodes de Cache Reservados, Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB ou Nodes Reservados (cada um conforme definido nestes Termos de Serviço para o Serviço aplicável) sob essa conta, então a Parte Contratante da AWS para a qual você realizou tal

pagamento antecipado continuará a ser a Parte Contratante da AWS para a conta aplicável apenas com relação aos Serviços relacionados a tal pagamento antecipado.

**1.13.** Se você é um cliente que está sujeito à “Politique générale de sécurité des systems d’information de santé” francesa (PGSSI-S), você concorda que seu uso das Ofertas da AWS está em conformidade com o PGSSI-S.

**1.14.** Disponibilidade do Serviço. Você não deverá pagar nenhuma taxa pelos Serviços enquanto eles não estiverem disponíveis (conforme definido no Acordo de Nível de Serviço aplicável para cada Serviço). Caso você tenha recebido uma cobrança por um Serviço, referente a um período no qual o Serviço estava indisponível, você pode solicitar um Crédito de Serviço equivalente a este valor.

## **2. Amazon CloudFront2.1.**

Você deve possuir ou ter todos os direitos necessários para utilizar qualquer nome de domínio ou certificado SSL que seja usado em conjunto com o Amazon CloudFront. Você será o único responsável pela renovação, segurança e configuração adequada de quaisquer certificados SSL que você fornecer para o uso em conjunto com o Amazon CloudFront, incluindo quaisquer divulgações dos seus certificados SSL para terceiros.

**2.2.** O Amazon CloudFront exige que você armazene a versão original de Seu Conteúdo em um servidor de origem (como o Amazon S3). Se você usar outros Serviços para armazenar a versão original do Seu Conteúdo, você é responsável pelas taxas separadas que forem cobradas de você pelos outros Serviços e pelo Amazon CloudFront.

**2.3.** Somente serão cobradas de você as taxas detalhadas para a Classe de Preço que você selecionar. O Seu Conteúdo selecionado para entrega a partir de pontos limítrofes de uma Classe de Preço poderá ser fornecido, de tempos em tempos, por pontos limítrofes localizados fora dos limites daquela Classe de Preço.

**2.4.** O recurso de Restrição Geográfica (Geo Restriction) do Amazon CloudFront poderá utilizar uma base de dados de localização geográfica pertencente a terceiros, a qual pode não ser precisa em todas as situações.

## **3. Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS)**

**3.1.** Você não pode criar e manter deliberadamente filas inativas. Nós podemos excluir, sem responsabilidade de qualquer tipo, qualquer parte de Seu Conteúdo que fique em uma fila do Amazon SQS, ou qualquer fila do Amazon SQS, que esteja inativa há mais de um determinado número de dias especificado na documentação do usuário.

## 4. Amazon Elastic Compute Cloud

**4.1.** Em relação à utilização, por você, do Amazon Elastic Compute Cloud (incluindo todas as instâncias e tipos de instâncias, servidores e outros recursos, dedicados, reservados, ou sob demanda, coletivamente "Amazon EC2"), você é responsável por manter as licenças e cumprir os termos da licença de qualquer software que executar.

**4.2.** Uso de Software Microsoft. Como parte dos Serviços, você tem permissão para usar determinados softwares (incluindo a documentação relacionada) desenvolvidos e de propriedade da Microsoft Corporation ou de seus licenciadores (coletivamente denominados "Software Microsoft").

**4.2.1.** Se você optar por usar Software Microsoft, a Microsoft e seus licenciados exigem que você concorde com estes termos e condições adicionais:

- O Software Microsoft não é vendido nem distribuído para você, sendo que você pode usá-lo exclusivamente como parte dos Serviços;
- Você não pode transferir ou usar o Software Microsoft para fora dos Serviços;
- Você não poderá remover, modificar ou ocultar qualquer direito autoral, marca ou notificações de direitos exclusivos que estejam contidos no Software Microsoft ou que a este estejam relacionados;
- Você não poderá fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar o Software Microsoft, exceto quando expressamente permitido por lei;
- A Microsoft se isenta, na medida permitida pela lei aplicável, de todas as garantias da Microsoft ou de seus fornecedores por quaisquer danos, sejam diretos, indiretos ou imprevistos, decorrentes dos Serviços;
- A Microsoft não é responsável pelo fornecimento de qualquer suporte relacionado aos Serviços. Não entre em contato com a Microsoft para obter suporte;
- Você não tem o direito de usar o Software Microsoft em quaisquer aplicativos de controle de aeronaves ou outros meios de transporte de massa, em instalações químicas ou nucleares, sistemas de suporte à vida, equipamentos médicos implantáveis, veículos motores, sistemas de armamento, ou em qualquer outra circunstância semelhante (coletivamente, "**Uso de Alto Risco**"). A Microsoft e seus fornecedores se isentam de quaisquer garantias, expressas ou implícitas, de adequação com relação a Uso de Alto Risco. Uso de Alto Risco não inclui a utilização do Software Microsoft para fins administrativos, para armazenar dados de configuração, para engenharia e/ou configuração de ferramentas, ou outros aplicativos não

controlados, cuja falha não seria capaz de resultar em morte, dano físico ou danos severos físicos ou ambientais. Esses aplicativos não controlados podem se comunicar com aplicativos que realizam o controle, mas não podem ser direta ou indiretamente responsáveis pelas funções de controle;

- A Microsoft é terceiro beneficiário desta Cláusula 4.2, e tem o direito de executar as disposições ora estabelecidas.

**4.2.2.** Para qualquer instância que execute o Software Microsoft (cada uma dessas, uma “Instância Microsoft”), você não poderá utilizar tecnologias de aninhamento (nesting technology), de agrupamento (contenção ou container) ou tecnologias similares, para vender ou revender múltiplas instâncias, partes de uma instância, ou containers executados dentro da Instância Microsoft, exceto se (a) você for o último usuário final da Instância Microsoft, (b) você tiver adicionado à Instância Microsoft suas próprias aplicações, ou (c) você tiver adicionado funcionalidades primárias e significantes à Instância Microsoft.

**4.3.** Uso do Software de Terceiros. Como parte dos Serviços, você poderá ser autorizado a usar certos softwares (incluindo a documentação, suporte e manutenção correlatas) desenvolvido, detido ou fornecido por terceiros ou seus licenciantes. O uso de Software de Terceiro está sujeito a esses termos e condições adicionais:

- Ao usar o software GRID da NVIDIA Corporation, você concorda em ficar vinculado aos termos e condições do Contrato de Licença de Usuário Final NVIDIA GRID Cloud, localizado em: <http://aws-nvidia-license-agreement.s3.amazonaws.com/NvidiaGridAWSUserLicenseAgreement.DOCX> ;
- Ao usar o Driver Tesla da NVIDIA Corporation, o CUDA Toolkit, o cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM ;, nvidia-smi e o Software da Biblioteca NCCL, kits de ferramentas e de motorista, você concorda em cumprir os termos e condições do Contrato de Licença de Usuário Final da NVIDIA Cloud, localizado em <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-EULA.txt> e das Notificações de Materiais de Terceiros da NVIDIA localizadas em <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-3P-Notice.txt>;
- Utilizando o Software Red Hat, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Subscrição de Software Red Hat Cloud localizado em [www.redhat.com/licenses/cloud\\_cssa/](http://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/). Red Hat também se isenta de (i) qualquer garantia relacionada ao Red Hat, Inc. software e (ii) qualquer responsabilidade por danos, sejam diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou imprevistos, e por lucros cessantes, perda de receita, dados ou uso de dados, decorrentes do uso do Red Hat Inc. software;
- Ao usar o SUSE LLC’s software, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de licença do usuário final do SUSE localizado em

<https://www.suse.com/licensing/eula> e aos Termos e Condições da SUSE, localizados em [https://www.suse.com/products/terms\\_and\\_conditions.pdf](https://www.suse.com/products/terms_and_conditions.pdf) do Red Hat CSSA.

**4.4. Preço de Instância por Ponto.** Você pode solicitar que determinadas instâncias do Amazon EC2 rodem de acordo com os preços e termos de pagamento de instância por Ponto ("Preço de Instância por Ponto"), definidos na página de detalhes do produto Amazon EC2 no Site AWS (cada instância solicitada é uma "Instância por Ponto"). Você deve solicitar as Instâncias por Ponto por meio do Console de Gerenciamento AWS ou usando as ferramentas de API ("Solicitação de Instância por Ponto"). Como parte de sua Solicitação de Instância por Ponto, você pode especificar o preço por hora máximo que está disposto a pagar para executar as Instâncias por Ponto solicitadas ("Seu Preço Máximo"). Exceto quando você especificar uma data de término alternativa permitida, sua Solicitação de Instância por Ponto permanecerá ativa até que ocorra primeiro um dos seguintes eventos: (1) 7 (sete) dias se passarem, ou (2) ela seja cumprida por nós, ou (3) até que você a cancele. Nós definimos o preço das Instâncias por Ponto (o "Preço por Ponto"), o qual pode variar ao longo do tempo com base em vários fatores, incluindo o montante de capacidade que temos disponível no computador e o preço que você e outros clientes estão dispostos a pagar pelas Instâncias por Ponto (por exemplo, oferta e demanda). Enquanto uma Instância por Ponto continuar sendo executada, você pagará o Preço por Ponto atual em vigor no início de cada hora da instância. Se você especificou o seu Preço Máximo, não será cobrado mais do que o Seu Preço Máximo. Nós podemos encerrar, pausar ou hibernar as Instâncias por Ponto a qualquer momento e sem notificação caso determinemos que o Preço por Ponto atual é igual ou excede Seu Preço Máximo (caso ele seja especificado) ou para requisitos de capacidade da AWS. Se encerrarmos, pausarmos ou hibernarmos sua Instância por Ponto, você pagará conforme descrito na página de detalhes do produto Amazon EC2 no site da AWS. A AWS poderá permitir que Você adquira Instâncias por Ponto com duração limitada ("Instâncias Bloqueadas"), cujos Preços por Ponto para aquela Instância por Ponto ("Preço de Instância Bloqueada") permanecerão constantes durante a duração da Instância Bloqueada, e será cobrado de Você o Preço de Instância Bloqueada pela duração da sua Instância Bloqueada. Instâncias por Ponto compradas como Instâncias Bloqueadas são executadas independentemente do Preço por Ponto e não serão canceladas caso o Preço por Ponto iguale ou exceda o Seu Preço Máximo (caso ele seja especificado). As Instâncias por Ponto adquiridas como Instâncias Bloqueadas poderão ser canceladas em razão dos requisitos de capacidade da AWS, e serão canceladas após o término da sua duração pré-estabelecida. Caso uma Instância por Ponto adquirida por Você como Instância Bloqueada seja cancelada em razão dos requisitos de capacidade AWS, Você não será cobrado por tal Instância por Ponto. Exceto se você designar sua Solicitação de Instância por Ponto como uma solicitação persistente, Instâncias por Ponto que foram canceladas, pausadas ou hibernadas não poderão ser reiniciadas automaticamente. Você deve salvar seus trabalhos com frequência e deve testar seus aplicativos para assegurar que eles são tolerantes a erros e responderão corretamente a interrupções. A AWS não terá, de maneira nenhuma, responsabilidade por quaisquer danos, perdas (incluindo

quaisquer dados, aplicativos, ou lucros corrompidos, deletados, destruídos ou perdidos), ou quaisquer outras consequências resultantes do cancelamento, da pausa ou da hibernação, pela AWS de qualquer Instância por Ponto. As Instâncias por Ponto não poderão ser utilizadas em conjunto com determinados Serviços, recursos e software de terceiros conforme especificados pela AWS, incluindo o Amazon DevPay, pacotes de software da AWS, ou o Microsoft SQL Server. Você não poderá, direta ou indiretamente, sozinho ou em conjunto com quaisquer terceiros, tentar controlar, influenciar ou manipular o preço das Instâncias por Ponto. Sem limitação ao exposto acima, Você não poderá submeter solicitações de Instâncias por Ponto por meio de terceiros (por exemplo, "leilão de proxy"), ou compartilhar informações com quaisquer terceiros em relação aos preços máximos especificados nas suas Solicitações de Instâncias por Ponto. A AWS poderá modificar ou encerrar o programa de Preço de Instância por Ponto a qualquer momento. Além dos Preços de Instância por Ponto, as Instâncias por Ponto estão sujeitas a todas as taxas de transferência de dados e outras taxas de uso aplicáveis nos termos do Contrato.

**4.5. Preços de Instâncias Reservadas EC2.** Você pode designar que as instâncias do Amazon EC2 estão sujeitas a preços e condições de pagamento reservados ("**Preço de Instância Reservada EC2**") definidos na página de detalhes Amazon EC2 no Site AWS (cada instância designada é denominada uma "**Instância Reservada EC2**"). As Instâncias Reservadas EC2 Programadas ("**Instâncias Programadas**") expirarão após o término da reserva programada. Para designar uma instância como Instância Reservada EC2 basta chamar a API de Compras ou selecionar a opção Instâncias Reservadas EC2 no console AWS. As Instâncias Reservadas EC2 podem ser usadas apenas na região AWS aplicável. Nós podemos alterar os Preços da Instância Reservada EC2 a qualquer momento, porém as alterações de preço não se aplicarão às Instâncias Reservadas EC2 designadas anteriormente, exceto conforme descrição nesta Cláusula 4.6. Se a Microsoft aumentar as taxas de licença que cobra pelo Windows, ou se a Red Hat aumentar as taxas de licença que cobra pelo Red Hat Enterprise Linux ("**RHEL**"), nós aumentaremos de forma correspondente a taxa de uso por hora (ou nós poderemos estabelecer uma taxa de uso por hora correspondente) para as Instâncias Reservadas EC2 com o Windows ou com o RHEL. Qualquer aumento na (ou adoção de) taxa de uso por hora das Instâncias Reservadas EC2 com o Windows será realizado entre 1º de dezembro e 31 de janeiro, com notificação de 30 dias. Para qualquer aumento na (ou adoção de) taxa de uso por hora das Instâncias Reservadas EC2 com o RHEL, nós o notificaremos com 30 (dias) de antecedência. Caso isso aconteça, você pode: (a) continuar usando suas Instâncias Reservadas EC2 com o Windows ou com o RHEL com o novo preço de uso por hora; (b) converter suas Instâncias Reservadas EC2 com o Windows ou com o RHEL para uma versão comparável das Instâncias Reservadas EC2 com o Linux; ou (c) encerrar suas Instâncias Reservadas EC2 com o Windows ou com o RHEL e receber um reembolso pro rata da taxa inicial paga pelas Instâncias Reservadas EC2 encerradas com o Windows ou com o RHEL. Nós podemos encerrar o programa Preços de Instâncias Reservadas EC2 a qualquer momento. As Instâncias Reservadas EC2 não são transferíveis, exceto se cumprirem com todos os requisitos do Marketplace IR, mas as Instâncias

Programadas e as Instâncias Reservadas Conversíveis (conforme definidas na página específica do Amazon EC2 hospedada no Site da AWS) não são elegíveis ao Marketplace IR. As Instâncias Reservadas EC2 não são canceláveis e você deverá pagar os Preços de Instâncias Reservadas EC2 pelo prazo de duração que você selecionar, ainda que o Contrato seja rescindido. Todos os valores pagos em relação às Instâncias Reservadas EC2 não são reembolsáveis, exceto no caso em que o Contrato seja rescindido por justa causa, por término de um tipo individual de Instâncias Reservadas EC2 ou quando o programa de Preço das Instâncias Reservadas EC2 seja terminado, casos em que nós reembolsaremos pro rata qualquer taxa inicial paga em relação às Instâncias Reservadas EC2 designadas anteriormente. Mediante o término do prazo das Instâncias Reservadas EC2, os preços das Instâncias Reservadas EC2 expirarão e os preços padrão baseados no uso demandado serão aplicáveis. Além de estarem sujeitas aos Preços das Instâncias Reservadas EC2, as Instâncias Reservadas EC2 estão sujeitas a todas as taxas de transferência de dados e outras taxas aplicáveis nos termos do Contrato. Você não poderá adquirir Instâncias Reservadas EC2 com o propósito de revendê-las no IR Marketplace, e nós nos reservamos o direito de recusar ou cancelar sua compra se nós suspeitarmos que você esteja fazendo isso.

#### 4.6. EC2 Reserved Instance (RI) Marketplace.

**4.6.1. Elegibilidade.** Os direitos para ativar as Instâncias Reservadas EC2 podem ser oferecidos para venda através do IR Marketplace desde que (1) o prazo remanescente da Instância Reservada seja superior a 1 (um) mês, e (2) o seu pagamento da tarifa antecipada para a venda no IR Marketplace tenha sido recebido e processado (para compras efetuadas com cartões de crédito, 30 (trinta) dias depois do pagamento da tarifa antecipada; para comprar efetuadas por meio de faturas, depois de você ter pago a referida fatura ("**Instância Reservada EC2 Comercializável**"). As características da Instância Reservada EC2 Comercializável (e.g. Tipo de Instância, Plataforma, Região, Zona de Disponibilidade, Período de Uso, Hypervisor, Tipo de Instância Reservada, Duração, e Preço de Uso por Hora) permanecerão conforme designações originais. O prazo para a Instância Reservada EC2 Comercializável será o tempo restante do prazo original da Instância Reservada EC2, arredondado para o mês anterior (por exemplo, uma Instância Reservada EC2 com 9 meses e 16 dias até o vencimento será listada e vendida como uma Instância Reservada EC2 de 9 meses). Você poderá ser um "Vendedor" se você for um cliente atual da AWS em dia com suas obrigações, se você tiver uma Instância Reservada EC2 Comercializável associada com a sua conta AWS, e se você completar o procedimento de registro por meio da sua conta AWS. Entidades localizadas fora dos Estados Unidos da América não poderão ser Vendedores sem fornecer o Formulário W-8BEN (Certificate of Foreign Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding) para determinar que você não é uma pessoa norte-americana. Você poderá ser um "Comprador" se você for um cliente atual da AWS em dia com suas obrigações. Você poderá revender uma Instância Reservada EC2 que você tenha comprado anteriormente no IR Marketplace. Você não poderá revender uma Instância Reservada EC2 que você tenha comprado

através de um programa de descontos (Volume de Descontos de Instâncias Reservadas ou semelhantes) sem a nossa aprovação prévia.

**4.6.2.** Colocando uma Instância Reservada EC2 Comercializável à venda. Como Vendedor, você determinará uma vez o preço para sua Instância Reservada EC2 Comercializável. O preço de uso por hora será o preço de uso por hora então cobrado para aquele tipo de Instância Reservada EC2, e você não receberá nenhuma quantia arrecadada através dos pagamentos associados com os preços de uso por hora. Você pagará para nós o valor então estabelecido no Site AWS quando a sua Instância Reservada EC2 Comercializável for vendida. A sua Instância Reservada EC2 Comercializável estará disponível para venda após você listá-la no IR Marketplace, mas ela permanecerá sendo sua e você terá a possibilidade de utilizá-la até o momento em que ela for vendida. Você poderá remover uma Instância Reservada EC2 Comercializável listada no IR Marketplace a qualquer momento, desde que ela não tenha sido adquirida por um Comprador. Nós poderemos remover uma Instância Reservada EC2 Comercializável do IR Marketplace a qualquer momento, por qualquer motivo. Uma vez vendida e transferida para um Comprador, o Vendedor não terá mais qualquer direito com relação àquela Instância Reservada EC2 Comercializável.

**4.6.3.** Nosso papel. Como um Vendedor, você será o vendedor do registro dos seus direitos com relação a uma Instância Reservada EC2 Comercializável. Exceto por qualquer disposição expressa destes Termos de Serviço, nós não estamos envolvidos em nenhuma transação subjacente entre você e o Comprador. Nós ou nossas afiliadas podemos também participar do mercado como Compradores ou Vendedores.

**4.6.4.** Processamento das Operações; Coleta da Renda das Operações. Em nome dos Vendedores, nós iremos processar todos os pagamentos pelas Operações e coletar os Lucros Transacionais aplicáveis. "**Operação**" significa qualquer venda de Instância Reservada EC2 Comercializável através do IR Marketplace. "**Renda das Operações**" significa os valores brutos recebidos por nós em qualquer Operação. Você deverá assegurar que quaisquer taxas e valores que devam ser pagos pelos Compradores por uma Instância Reservada EC2 Comercializável sejam faturados para, e coletados por, nós, e você não irá oferecer ou estabelecer quaisquer meios alternativos de pagamento. Nós poderemos impor limites, para alguns ou todos os Compradores e Vendedores, relacionados aos valores de quaisquer Operações ou reembolsos, aos valores cumulados de todas as Operações ou reembolsos durante um determinado período de tempo, ou ao número de Operações que nós processaremos em um determinado período de tempo. Nós poderemos reter para investigação, ou nós poderemos nos recusar a processar, quaisquer Operações realizadas por você se suspeitarmos que a Operação seja fraudulenta, ilegal, ou que, de qualquer outra forma, viole os termos destes Termos de Serviço, do Contrato, ou nossa Política de Uso Aceitável. Em cada Operação, nós não repassaremos os Lucros Transacionais para um Vendedor, e a Instância

Reservada EC2 Comercializável não estará disponível ao Comprador até que nós tenhamos processado com sucesso os pagamentos feitos pelo Comprador referentes àquela Operação.

**4.6.5. Remessa da Renda das Operações para os Vendedores.** Ao final de cada dia útil, nós pagaremos a você todas as Rendas das Operações devidas e pagáveis que nós coletamos a partir de dois dias antes da data de pagamento. Nós iremos descontar de cada pagamento quaisquer taxas e valores devidos a nós relacionados às Instâncias Reservadas EC2 Comercializáveis. As taxas e os valores aplicáveis serão publicados no Site AWS e podem ser modificados de tempos em tempos. Nós poderemos reter, descontar ou compensar quaisquer quantias da Renda das Operações que sejam devidas por você a nós ou a nossas afiliadas. Os pagamentos serão realizados apenas para uma conta bancária habilitada por ACH localizada nos Estados Unidos da América que você registrará conosco. Caso ocorra um erro no processamento de qualquer Operação, você nos autoriza a iniciar os registros de débito ou crédito na conta bancária designada por você para corrigir tal erro, desde que essa correção seja feita de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis. Se, por qualquer motivo, não for possível debitar da conta bancária designada por você, você nos autoriza a rerepresentar o débito, mais as taxas aplicáveis, para qualquer outra conta bancária ou instrumento de pagamento que conste como seu em nossos arquivos, ou a deduzir o débito e as taxas aplicáveis de futuras Rendas das Operações.

**4.6.6. Impostos.** Os Vendedores são responsáveis pelos cálculos, validações e pagamentos de todos e quaisquer impostos incidentes sobre todas as vendas, o uso, as importações, as exportações, os valores agregados, as retenções, e por quaisquer outras taxas e deveres associados, incorridos ou exigidos a serem recolhidos ("**Impostos**") ou pagos por qualquer razão relacionada a qualquer Operação e a qualquer Instância Reservada EC2 Comercializável. Nós não somos obrigados a determinar se quaisquer Impostos são aplicáveis a quaisquer Operações e nós não somos responsáveis por remeter os Impostos para quaisquer autoridades relacionadas a quaisquer Operações ou por reportar quaisquer informações (incluindo informações referentes ao pagamento dos Impostos) relacionadas a quaisquer Operações. Cada Vendedor irá nos indenizar ou irá indenizar nossas afiliadas contra quaisquer reivindicações ou pedidos de pagamento de quaisquer Impostos incidentes sobre quaisquer Operações, e por quaisquer multas, penalidades, ou cobranças similares devidas como resultado de falha do Vendedor em recolher, transmitir ou reportar quaisquer Impostos relacionados com quaisquer Operações.

**4.6.7. Recolhimento e Compartilhamento de Informações.** Para cada Vendedor, nós iremos recolher as informações e os formulários de impostos necessários para permitir o cumprimento com a legislação tributária aplicável. Por exemplo, para Vendedores localizados nos Estados Unidos da América, nós iremos recolher e armazenar o nome e o endereço do Vendedor, e poderemos recolher seu número de identificação fiscal e outras informações necessárias para o cumprimento dos requisitos do Formulário 1099K; para Vendedores localizados fora dos Estados Unidos da América, nós iremos recolher e armazenar o Formulário W-8BEN (o qual inclui nome,

endereço e assinatura) como prova de que você não está sujeito ao Formulário 1099K. Para cada Comprador, nós iremos recolher e armazenar o nome e o endereço do Comprador. Vendedores e Compradores não irão saber a identidade da outra parte da Operação até que a Operação seja concluída. Após a conclusão da Operação, nós iremos compartilhar com o Vendedor a cidade, o estado e o CEP do Comprador, para que o Vendedor possa calcular as taxas aplicáveis (se houver) para retenções a serem enviadas para a entidade governamental competente. Nós iremos compartilhar o nome legal do Vendedor na fatura para o Comprador. Compradores e Vendedores não poderão usar informações sobre a Operação ou sobre a outra parte obtidas em decorrência da Operação ("**Informações da Operação**") para qualquer propósito que não esteja relacionado à Operação. Por exemplo, você não poderá, direta ou indiretamente: (1) divulgar qualquer Informação da Operação para quaisquer terceiros, exceto se necessário para você cumprir com as suas obrigações tributárias ou outras obrigações contidas nesses Termos de Serviço, e apenas se você assegurar que todos os destinatários utilizem as informações somente para aqueles propósitos e cumpram com estas restrições; (2) utilizar quaisquer Informações da Operação com propósitos publicitários ou de marketing; (3) utilizar quaisquer Informações da Operação, de qualquer forma, em violação à legislação aplicável; (4) entrar em contato com a outra parte e influenciá-la a fazer uma venda ou uma aquisição diferente; (5) denegrir-nos, ou nossas afiliadas, ou quaisquer produtos nossos ou de nossas afiliadas; ou (6) rastrear qualquer tipo de comunicação, tendo como destinatário um Comprador ou um Vendedor do IR Marketplace.

**4.7.** Você somente pode usar o AWS Management Pack for System Center em equipamentos de computador que sejam seus ou controlados por você para assuntos de negócios próprios, somente para acesso do Seu Conteúdo utilizado em conjunto com os Serviços. O uso do AWS Management Pack for System Center por você será regido pelo contrato de licença, que pode ser encontrado aqui: [Contrato de Licença do AWS Management Pack for System Center](#).

**4.8.** Instâncias Dedicadas. Você poderá solicitar que certas instâncias Amazon EC2 funcionem em um hardware fisicamente isolado e dedicado a uma única conta de cliente (cada instância solicitada, uma "**Instância Dedicada**"), utilizando o procedimento descrito na página de detalhes das Instâncias Dedicadas do Amazon EC2 no Site AWS.

**4.9.** Servidores Dedicados.

**4.9.1.** Você poderá solicitar à Amazon que forneça o serviço Amazon EC2 para você em um hardware servidor fisicamente dedicado à conta de um único cliente (cada, um "Servidor Dedicado"), por meio do procedimento estabelecido no Site AWS.

**4.9.2.** Você poderá designar Servidores Dedicados Amazon EC2 como servidores sujeitos aos termos para precificação e pagamentos para reservas ("Preços de Reserva dos Servidores Dedicados EC2"), conforme estabelecido na página de detalhes do Amazon EC2 dentro do Site AWS (cada um desses servidores associados com uma reserva, uma "Reserva de Servidor Dedicado

EC2”). Você poderá associar Reservas de Servidor Dedicado EC2 a Servidores Dedicados por meio da abertura de APIs ou utilizando o suporte para Reserva de Servidor Dedicado EC2. O Serviço Dedicado EC2 e a Reserva de Servidor Dedicado EC2 associada somente poderão ser utilizados na zona de disponibilidade. Nós poderemos alterar os Preços de Reserva dos Servidores Dedicados EC2 a qualquer tempo, contudo, as alterações de valores não serão aplicáveis às Reservas de Servidores Dedicados EC2 anteriormente designadas, exceto conforme estabelecido nesta Cláusula 4.10.2. Nós poderemos encerrar o programa de Reserva de Preços dos Servidores Dedicados EC2 a qualquer momento. As Reservas de Servidores Dedicados EC2 são intransferíveis. As Reservas de Servidores Dedicados EC2 não poderão ser canceladas e você deverá pagar os Preços de Reserva dos Servidores Dedicados EC2 pelo prazo de duração que você selecionar, ainda que o Contrato seja rescindido. Os Servidores Dedicados associados a uma Reserva de Servidor Dedicado EC2 ativa não poderão ser desassociados da sua conta, e você continuará a pagar pelo Servidor Dedicado enquanto ainda estiver associado à Reserva de Servidor Dedicado EC2. Todos os valores pagos em relação às Reservas de Servidor Dedicado não são reembolsáveis, exceto se nós rescindirmos o Contrato por outra razão que não caracterize justa causa, se nós encerrarmos um tipo individual de Servidor Dedicado EC2, ou se nós encerrarmos o programa de Preços de Reserva dos Servidores Dedicados EC2, hipóteses em que nós reembolsaremos a você, de forma pro rata, quaisquer valores pagos de forma adiantada em relação a qualquer Reserva de Servidor Dedicado EC2 previamente designada por você. A partir do término do prazo de uma Reserva de Servidor Dedicado EC2, os Preços de Reserva dos Servidores Dedicados EC2 não serão mais aplicáveis, e passarão a ser aplicáveis a esses Servidores Dedicados os preços padrão para Servidores Dedicados sob demanda. Além de estarem sujeitos aos Preços de Reservas de Servidores Dedicados EC2, as Reservas de Servidores Dedicados EC2 estão sujeitas a todas as taxas devidas sobre transferências de dados e demais taxas estabelecidas por este Contrato.

**4.10. Microsoft BYOL Licensing.** Sob esta opção, o Amazon EC2 permitirá que você forneça instâncias Amazon EC2 utilizando as suas licenças de uso do Microsoft Software e Microsoft Licenses (o “Programa BYOL”). Exceto se de outra forma estabelecido no contrato firmado entre você e a Microsoft, você poderá utilizar esse benefício somente se você cumprir com todos os requisitos estabelecidos [aqui](#), e se você (a) utilizar Instâncias Dedicadas ou Servidores Dedicados; (b) disponibilizar as instâncias a partir de Máquinas Virtuais (Virtual Machines – VMs) com bases em software binários fornecidos por você; e (c) executar as instâncias dentro das regiões AWS que você designou.

Você deverá ser elegível para utilizar o Programa BYOL para o software da Microsoft de acordo com os termos e condições estabelecidos no seu contrato com a Microsoft. Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias e por cumprir com todos os aplicáveis dispostos na licença de uso da Microsoft, incluindo os Direito de Uso do Produto/Termos do Produto.

Você concorda com o fato de você ter determinado que o seu uso do Programa BYOL está de acordo com os requisitos aplicáveis dispostos na licença de uso da Microsoft. A utilização dos Serviços em descumprimento ao(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft não é autorizada ou permitida.

**4.11.** Como parte da utilização do Amazon EC2, você concorda que os recursos do Amazon EC2 poderão ser extintos ou substituídos devido a falhas, retirada do mercado ou outros requisitos da AWS. Nós não temos qualquer tipo de responsabilidade por quaisquer danos, perdas (incluindo corrupção, exclusão, destruição ou perda de dados, aplicativos ou lucros), ou por quaisquer outras consequências resultantes do acima. A UTILIZAÇÃO DO AMAZON EC2 NÃO GARANTE A VOCÊ, E VOCÊ, NESTE ATO, RENUNCIA A QUALQUER DIREITO DE ACESSO FÍSICO A, OU POSSE FÍSICA DE, QUALQUER SERVIDOR, EQUIPAMENTO, BENS MÓVEIS OU IMÓVEIS, OU, AINDA, QUALQUER OUTRO ATIVO DA AWS.

## **5. Alexa® Web Services**

**5.1.** Você pode usar os Alexa® Web Services para criar ou ampliar aplicativos ou sites na Web, para criar sites ou serviços de pesquisa, para recuperar informações sobre os sites na Web e para pesquisar ou analisar dados sobre o tráfego e a estrutura da Web.

**5.2.** Você não pode exibir os dados que receber por meio dos Alexa® Services que estiverem em cache por mais de 24 horas.

**5.3.** Você não pode revender nem redistribuir os serviços ou dados Alexa® Web Services que você acessa por meio dos Alexa® Web Services.

**5.4.** Você pode usar os dados que receber dos Alexa® Web Services, como dados do tráfego no site na Web, para aperfeiçoar seu aplicativo ou site na Web, porém não pode usá-los em qualquer aplicativo cuja função primária seja exibir os mesmos dados ou dados relacionados, ou cuja finalidade principal seja competir com a [www.alexacom](http://www.alexacom).

## **6. Amazon Flexible Payments Service (Amazon FPS)**

**6.1.** Os termos desta Cláusula 6 aplicam-se apenas ao Amazon FPS e utilizam Seu Conteúdo com o serviço de pagamento baseado na Web fornecido pela Amazon Payments, Inc. (“**Amazon Payments**”), o qual permite o processamento das transações de pagamento iniciadas por terceiros e que podem incluir, sem limitação, o processamento e a liquidação de transações com cartão de crédito, transferências bancárias ou a administração de saldos pré ou pós pagos (“**Serviço de Pagamento**”).

**6.2.** Você pode:

- acessar e usar o Amazon FPS para permitir o uso do Serviço de Pagamento por parte dos usuários que tenham uma conta Serviço de Pagamento apropriada (cada um denominado **"Usuário de Pagamentos da Amazon"**) por meio de Seu Conteúdo, de acordo com as Especificações dos FPS aplicáveis (conforme definição a seguir);
- instalar, copiar e usar o kit de desenvolvimento de software fornecido por nós como parte do Amazon FPS, incluindo as orientações de desenvolvimento e a documentação técnica relacionadas (coletivamente denominados **"FPS SDK"**), pode acessar e usar o ambiente de testes online disponibilizado por nós (**"FPS Sandbox"**), em cada caso, conforme necessário para desenvolver e testar internamente Seu Conteúdo para uso com o Serviço de Pagamento; e
- criar, incorporar, compilar e copiar trabalhos derivados do código de programação de computador de exemplo fornecido por nós para desenvolvimento e teste de Seu Conteúdo (**"Código Exemplo FPS"**), como parte de Seu Conteúdo para distribuição em formato binário lido por máquina ou código de objeto para os Usuários de Pagamentos da Amazon, conforme seja necessário para que eles utilizem o Serviço de Pagamento. O uso do Código Exemplo FPS também está sujeito a quaisquer termos de licença adicionais incluídos com o Código Exemplo FPS. Tais termos adicionais prevalecerão em caso de qualquer inconsistência ou conflito com o Contrato.

**6.3.** O FPS SDK, Código Exemplo FPS e as Especificações FPS (todos definidos a seguir) constituem Propriedades da Amazon. Exceto quando expressamente autorizado nesta Cláusula 6, você não pode sublicenciar, emprestar, vender, ceder, arrendar, alugar, transferir, agir como bureau de serviços, distribuir ou conceder direitos a qualquer pessoa ou entidade em relação ao Amazon FPS, FPS SDK, FPS Sandbox ou aos Serviços de Pagamento.

**6.4.** Você e Seu Conteúdo cumprirão todas as especificações técnicas e operacionais, bem como outras documentações ou políticas previstas ou disponibilizadas por nós ou pelo Amazon Payment em relação ao FPS Amazon ou ao Serviço de Pagamento respectivamente (**"Especificações FPS"**). Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar as Especificações FPS a qualquer momento. Antes de tornar Seu Conteúdo disponível de forma geral para uso comercial, você testará completamente Seu Conteúdo para garantir sua operação adequada com o Amazon FPS, incluindo sem limitação os testes de conformidade com as Especificações FPS.

**6.5.** Nós podemos revisar e testar Seu Conteúdo para confirmar que ele está operando adequadamente com o Amazon FPS e que atende às Especificações FPS, usando processos de revisão e testes determinados segundo nosso critério exclusivo. Você concorda em corrigir quaisquer erros, defeitos ou outras não conformidades substanciais da qual tome conhecimento, incluindo os resultados de revisão e teste fornecidos por nós. Nós podemos fazer modificações, atualizações ou melhorias no Amazon FPS, FPS SDK ou nas Especificações FPS. Em tais casos, você

testará e, se necessário, modificará Seu Conteúdo para garantir que ele continue operando adequadamente com a versão atual do Amazon FPS, FPS SDK e as Especificações FPS.

**6.6.** Você deve estabelecer e manter uma conta de pagamentos junto à Amazon Payments para usar Seu Conteúdo comercialmente com o Amazon FPS e para acessar o Serviço de Pagamento. Seu uso do Serviço de Pagamento está sujeito às políticas, aos procedimentos e contratos de usuário, sendo que qualquer violação do acima exposto constituirá uma violação do Contrato. Além das limitações descritas neste Contrato, qualquer uso do logotipo e marca da Amazon Payments estará sujeito às orientações para uso de marca registrada emitidas pela Amazon Payments.

**6.7.** Você é responsável por (a) recebimento e pagamento de todo e qualquer imposto sobre qualquer venda, uso, imposto de consumo, importação, exportação valor agregado e outros impostos e tarifas lançados, incorridos ou cujo recolhimento ou pagamento seja exigido por qualquer motivo relacionado a qualquer oferta ou venda de produtos ou serviços por você, incluindo Seu Conteúdo; e (b) qualquer transação de pagamento que seja iniciada usando Seu Conteúdo que seja restituída ou estornada (“**Reembolso**”), na medida em que tal Reembolso seja atribuído a qualquer erro, ato ou omissão de sua parte ou de Seu Conteúdo e não seja recuperado de outra forma pela Amazon Payments de um Usuário da Amazon Payments. Você indenizará e reembolsará a Amazon Payments e suas afiliadas por qualquer ação ou demanda de pagamento de quaisquer tais impostos ou quaisquer tais Reembolsos.

**6.8.** Você declara, garante e se compromete que, em todos os momentos:

- declarará as capacidades e os recursos do Serviço de Pagamento de forma consistente com nossa descrição dessas capacidades e recursos e evitará práticas falsas, enganosas ou não éticas que possam prejudicar a nós ou à Amazon Payments, ao Serviço de Pagamento, aos Usuários da Amazon Payments ou a outros terceiros;
- evitará fornecer garantias ou exoneração de responsabilidade em relação ao Serviço de Pagamento;
- investigará e nos comunicará imediatamente todas as reclamações recebidas por você em relação ao Amazon FPS e ao Serviço de Pagamento e envidará os esforços razoáveis para manter e promover boas relações públicas para nós no tratamento de tais reclamações; e
- garantirá que os termos de quaisquer contratos entre você e qualquer Usuário da Amazon Payments sejam consistentes com os termos do Contrato e com estes Termos de Serviço.

## **7. Amazon DevPay Service (Amazon DevPay)**

**7.1.** Você pode usar o Amazon DevPay para: (a) vender para usuários finais ("**Clientes DevPay**") o uso de Seu Conteúdo desenvolvido por você e disponibilizado com os Serviços ("**Pacote de Aplicativos**"), incluindo imagens de máquinas que você desenvolver; (b) estabelecer contas para os Clientes que usam os Pacotes de Aplicativos ("**Contas de Clientes DevPay**"); (c) gerenciar os recursos das Contas de Clientes; e (d) receber pagamentos dos Clientes DevPay pela compra dos Aplicativos Incluídos (suas "Transações DevPay").

**7.2.** Você estabelecerá os preços aplicáveis aos Clientes DevPay pelo uso de quaisquer Aplicativos Incluídos. Nós seremos responsáveis apenas por receber aquelas taxas que são totalmente divulgadas e apropriadamente configuradas dentro do DevPay Service. As taxas que você cobrar dos Clientes DevPay pelos seus Pacotes de Aplicativos por meio do DevPay Service (descrito com mais detalhes na Cláusula 7.6 abaixo) devem constituir as taxas totais e completas que você cobra dos Clientes DevPay por tais Aplicativos Incluídos. Você não pode cobrar nem impor qualquer taxa adicional ou complementar pelos Aplicativos Incluídos, além daquelas divulgadas por meio do DevPay Service. Enquanto estiver usando o DevPay Service, você não estabelecerá nenhum meio alternativo de pagamento para tais Aplicativos Incluídos. O acima exposto não limita sua capacidade de cobrar e receber pagamentos por bens e serviços além dos Pacotes de Aplicativos vendidos por meio do DevPay Service.

**7.3.** Você é responsável por designar todos os termos e condições aplicáveis ao uso dos Aplicativos Incluídos, ficando estabelecido que o uso dos Serviços básicos está sujeito aos termos do Contrato, os quais prevalecerão em caso de conflito. Nós podemos exigir que os usuários registrem uma conta AWS (incluindo anuência com os termos do Contrato) para usar o Amazon EC2 ou outros Serviços associados aos Aplicativos Incluídos. Você não pode estender em nosso nome qualquer garantia verbal ou por escrito, nem pode fazer declaração ou reclamação em relação aos Serviços sem nosso consentimento prévio por escrito. Mediante a rescisão deste Contrato por qualquer motivo, todo o acesso de Clientes DevPay em relação aos seus Pacotes de Aplicativos pode ser rescindido por nós.

#### **7.4. Condições de Pagamento.**

a. Processamento das Transações DevPay; Coleta das Receitas das Transações DevPay. Por meio deste Contrato, você nomeia a AWS como seu agente processador de pagamentos para o fim limitado de processar pagamentos, restituições, e ajustes relacionados a suas Transações DevPay. Nós processaremos todos os pagamentos, as restituições e os reajustes para as Transações DevPay, e coletaremos as receitas sobre as vendas brutas recebidos por nós em qualquer Transação DevPay ("Receitas das Transações DevPay") em seu nome. Nós não garantimos o pagamento em nome de qualquer Cliente DevPay. Nós poderemos reter para investigação, ou nos recusarmos a processar, qualquer das suas Transações DevPay que suspeitarmos ser fraudulenta, ilegal ou que, de qualquer outra forma, viole os termos do Contrato ou destes Termos de Serviço.

No momento em que um Cliente DevPay conclui uma Transação DevPay, você nos autoriza a consignar o pagamento do Cliente DevPay menos as taxas aplicáveis ou outros valores que nós possamos coletar sob estes Termos (“Receitas Líquidas da Transação”) para você. Você concorda que os Clientes DevPay satisfazem as obrigações assumidas por eles perante a você em relação às suas Transações DevPay no momento em que nós recebemos as Receitas da Transação DevPay. Nós vamos remeter a você as Receitas Líquidas da Transação nos termos do Contrato e destes Serviços.

b. Remessa das Receitas Líquidas da Transação para Você. Uma vez por mês, nós pagaremos a você todos as Receitas Líquidas da Transação não pagas anteriormente e que tenham sido coletados a partir da data correspondente a dois dias úteis antes da data do pagamento, observado que nós poderemos reter quaisquer pagamentos a você até que você tenha aberto uma conta bancária de acordo com as instruções que você receber de nós. Nós deduziremos de cada Receita da Transação DevPay quaisquer taxas de processamento descritas na página de detalhes do DevPay hospedada no Site AWS. Nós poderemos, também, reter, deduzir, ou compensar quaisquer valores a serem pagos a você por nós ou nossas afiliadas em contrapartida a quaisquer Receitas de Transação. Todos os pagamentos a você serão realizados por meio do sistema de Automated Clearing House (ACH) para a conta corrente localizada nos Estados Unidos que você designar. Caso ocorra um erro durante o processamento de qualquer Transação DevPay, você nos autoriza a fazer entradas de débito e de crédito na conta corrente designada por você, de forma a corrigir tal erro, observado que quaisquer dessas correções sejam feitas em estrita observância às leis e aos regulamentos aplicáveis. Se nós formos incapazes de debitar a conta bancária por você designada por qualquer razão, você nos autoriza a submeter novamente o débito, acrescido de todas as taxas aplicáveis, a qualquer outra conta corrente ou instrumento de pagamento que você tenha registrado conosco, ou a deduzir o valor que seria debitado, acrescido das taxas aplicáveis, de quaisquer Receitas de Transação DevPay futuras.

c. Taxas DevPay. Você é responsável por calcular, faturar (se necessário), validar e pagar todos e quaisquer impostos sobre venda, uso, consumo, importação, exportação, valor agregado, retenções e quaisquer taxas e obrigações verificadas, incorridas ou cujo recolhimento seja requerido (“Taxas DevPay”) ou pagos por qualquer razão em conexão com qualquer Transação DevPay e com os Aplicativos Incluídos. Nós não seremos obrigados a determinar se quaisquer Taxas DevPay são aplicáveis sobre qualquer Transação DevPay ou sobre os seus Aplicativos Incluídos, e nós não seremos responsáveis por remeter os valores referentes a Taxas DevPay incorridas sobre qualquer Transação DevPay ou sobre quaisquer de seus Aplicativos Incluídos para qualquer autoridade tributária, tampouco por reportar qualquer informação (incluindo sobre o pagamento das Taxas DevPay) relacionada a qualquer Transação DevPay ou a quaisquer de seus Aplicativos Incluídos. Não obstante o acima, quando nós estivermos legalmente obrigados por uma autoridade tributária válida, nós recolheremos as Taxas DevPay, e nós iremos fornecer aos Clientes DevPay uma nota fiscal adequada nos casos em que fomos requeridos a fazê-lo.

d. Caso nós sejamos incapazes de recolher as Receitas da Transação DevPay ou caso uma transação anterior para os mesmas Receitas de Transação DevPay tenha sido estornada, você não será responsável pelo pagamento das taxas pelos Serviços usados por você e por seu Cliente DevPay ("Taxas de Serviço") e a AWS não terá obrigação de enviar, ou tentar cobrar, as Receitas de Transação DevPay, ficando estabelecido que a falta de pagamento seja devida a:

- Incapacidade da AWS de debitar as Receitas da Transação DevPay em um cartão de crédito do Cliente DevPay; ou
- O estorno de uma transação em decorrência de um reembolso porque a transação não foi autorizada ou era de alguma maneira fraudulenta.

Além disso, no mês aplicável, as Receitas da Transação DevPay cobradas devem exceder as Taxas de Serviço. No caso de tal falta de pagamento, nós podemos recuperar ou de outra maneira compensar quaisquer as Receitas da Transação DevPay que tenhamos recebido no mês, na medida em que elas não excederam as Taxas de Serviço. No caso em que você ou a AWS possam posteriormente cobrar as Receitas da Transação DevPay, você pagará à AWS as Taxas de Serviço correspondentes de acordo com o Contrato.

e. Cancelamentos e Reembolsos. Você deverá publicar a sua política de cancelamento e reembolso nas Informações de Assinatura, conforme definido abaixo, para seus Aplicativos Incluídos. No mínimo, essa política de cancelamento e reembolso deve: (a) permitir aos Clientes DevPay que subscrevem os seus Aplicativos Incluídos por meio de uma Transação DevPay o cancelamento dos Aplicativos Incluídos em vigor na página de detalhes do DevPay hospedada no Site AWS; e (b) cumprir com estes Termos de Serviços. Você deverá aceitar e processar cancelamentos das, e fornecer os reembolsos e ajustes para as, seus Aplicativos Incluídos de acordo com a política de cancelamento e reembolso publicada ao tempo da Transação DevPay aplicável. Você irá processar todos os pagamentos de reembolsos (e ajustes) das Transações DevPay por meio da AWS. Nós creditaremos a conta aplicável, e você nos reembolsará todos os valores de tal forma reembolsados.

**7.5.** Exceto conforme disposto na Cláusula 7.4 acima, você será inteiramente responsável por todas as cobranças incorridas em razão dos Serviços sob os seus identificadores de conta ou sob aqueles designados aos seus Clientes DevPay em relação aos seus Aplicativos Incluídos. Todos os Serviços serão cobrados conforme os preços então aplicáveis a tais Serviços nos termos do Contrato.

**7.6.** Nós hospedaremos e disponibilizaremos para os Clientes DevPay uma interface com o cliente ("**UI do Cliente**") que permite (a) exibir aos Clientes DevPay determinadas informações de preços, termos e condições e outras informações que você nos fornecer em relação a seus Pacotes de Aplicativos ("**Informações de Assinatura**"); e (b) que os Clientes DevPay realizem determinadas

funções em relação a seus Aplicativos Incluídos, como abertura e fechamento de contas, autorização de pagamento e direitos de rescisão. Nós definiremos e controlaremos os campos e o formato da UI do Cliente e das Informações de Assinatura. Nós conservamos todos os direitos sobre a UI do Cliente, incluindo sua aparência, e não copiaremos nem imitaremos a UI do Cliente de qualquer maneira.

**7.7.** Você é responsável por garantir, e garantirá, que todas as Informações de Assinatura (que você nos fornecer e que aparecerem de forma definitiva na UI do Cliente): (a) são completas e exatas; (b) não são enganosas; e (c) estão em conformidade, em todos os aspectos, com as leis aplicáveis. Você deve atualizar imediatamente as Informações de Assinatura quando e se necessário, para garantir que as Informações de Assinatura continuem cumprindo os requisitos acima, mesmo que as atualizações sejam necessárias como resultado de alterações que fizermos nos campos de entrada de dados ou na UI do Cliente.

**7.8.** Você é responsável por fornecer o atendimento ao Cliente DevPay, se houver, em relação aos seus Aplicativos Incluídos. Nós não teremos nenhuma obrigação em fornecer atendimento ao cliente ou atendimento técnico a qualquer Cliente DevPay em relação aos Aplicativos Incluídos, ficando estabelecido que nós forneceremos atendimento aos Clientes DevPay em relação a dúvidas de faturamento e pagamento.

**7.9.** Você usará os métodos de comunicação que estabelecermos por meio do DevPay Services para a administração das Contas dos Clientes DevPay incluindo, entre outros, quaisquer comunicações relativas a encerramento da Conta do Cliente DevPay ou alterações de preços.

**7.10.** Você reconhece e concorda que podemos adotar qualquer medida corretiva em relação às Contas dos Clientes DevPay, na medida em que considerarmos necessário ou apropriado, a nosso critério exclusivo para (a) cumprir a lei; (b) fazer cumprir ou aplicar o Contrato e estes Termos de Serviço, ou outros contratos ou políticas aplicáveis aos Serviços ou ao DevPay Service; ou (c) proteger os direitos, a propriedade ou segurança de nossos negócios, de um Cliente DevPay ou de terceiros. As medidas corretivas podem incluir (i) suspensão, cancelamento ou fechamento das Contas dos Clientes DevPay; (ii) restabelecimento das Contas dos Clientes DevPay; e (iii) isenção ou reembolso das taxas nas Contas dos Clientes DevPay. Nós não teremos responsabilidade em relação à sua adoção de tais medidas. Você deverá adotar imediatamente quaisquer ações que adotarmos ou que você deva adotar em relação às Contas dos Clientes DevPay. Essas ações podem incluir, entre outros, reembolso para nós das restituições que fizermos a Clientes DevPay, interrupções no fornecimento de serviços para as Contas dos Clientes DevPay que cancelarmos e restabelecimento dos serviços nas Contas dos Clientes DevPay que restabelecermos. Caso você nos peça para fechar uma Conta de Cliente DevPay usando um método que tenhamos fornecido com essa finalidade, nós nos esforçaremos para fechar a Conta do Cliente DevPay da forma mais rápida possível, porém não teremos responsabilidade pelo tempo que levará ou por não

conseguirmos fechar a conta. Você indenizará e nos isentará e a nossos funcionários, executivos, diretores e representantes, contra toda e qualquer reclamação, perdas, danos, responsabilidades, sentenças, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis), resultantes ou relacionados a qualquer ação que se baseie ou esteja relacionada a quaisquer medidas que possamos adotar em relação a qualquer Conta do Cliente DevPay sob sua orientação, incluindo entre outros qualquer fechamento de uma Conta do Cliente DevPay.

**7.11.** Você reconhece e concorda que: (a) não tem nenhuma expectativa e não recebeu garantias de que seu relacionamento comercial conosco continuará além do Prazo (ou de sua rescisão antecipada), que qualquer investimento feito por você com promoção de qualquer Aplicativo Incluído será recuperado, ou que você obterá algum valor antecipado dos lucros; e (b) não terá nem adquirirá por meio do DevPay Services ou de outra forma qualquer direito investido, proprietário ou outro direito na promoção de quaisquer Serviços ou em qualquer fundo de comércio relacionado criado por seus esforços.

## **8. Amazon SimpleDB Service (Amazon SimpleDB)**

**8.1.** Se durante os 6 (seis) meses anteriores você não incorreu em nenhuma taxa para o Amazon SimpleDB e não registrou uso de Seu Conteúdo armazenado no Amazon SimpleDB, nós podemos excluir, sem responsabilidade de qualquer tipo, o Seu Conteúdo que está armazenado no Simple DB mediante notificação com 30 (trinta) dias de antecedência.

## **9. Amazon Fulfillment Web Service (Amazon FWS)**

**9.1.** Você pode acessar e usar o Amazon FWS apenas para consultar, acessar, transmitir e receber informações sobre produtos e remessas relacionados ao seu uso do Amazon Fulfillment Web Service ("**Amazon FWS**") vendido e fornecido pela Amazon Services LLC ("**Amazon Services**") de acordo com quaisquer Especificações FBA aplicáveis (conforme definição a seguir).

**9.2.** Para usar o Amazon FWS, você deve ter uma conta de vendedor da Amazon ("**Conta do Vendedor**") que esteja regular e seja registrada para usar o Serviço FBA. Seu uso do FBA Service e de sua Conta de Vendedor está sujeita exclusivamente às políticas e procedimentos do Amazon Services, ao Contrato de Serviços da Amazon Business ou a outros contratos de usuário aplicáveis. O Amazon FWS é apenas uma interface técnica que permite que você acesse e processe determinadas informações relacionadas à sua Conta de Vendedor. A AWS não terá responsabilidade quanto a você ou a qualquer terceiro relacionada à sua Conta de Vendedor.

**9.3.** Você pode usar o Amazon FWS apenas para administrar as informações de produto e remessa associadas à sua Conta de Vendedor. Ao registrar-se no Amazon FWS, você deve usar o mesmo nome de usuário e senha que estão associados à sua Conta de Vendedor. Você não pode desenvolver nem usar um aplicativo para acessar o Amazon FWS que colete, processe ou

armazene os identificadores de conta ou outras credenciais de segurança, incluindo nomes de usuário e senhas, de quaisquer terceiros associados à AWS ou quaisquer de suas afiliadas.

**9.4.** Você e Seu Conteúdo cumprirão todas as especificações técnicas e operacionais, os protocolos de segurança, bem como outras documentações ou políticas previstas ou disponibilizadas por nós em relação ao Amazon FWS (“**Especificações FBA**”). Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar as Especificações FBA a qualquer momento. Antes de tornar Seu Conteúdo disponível para uso comercial, você testará completamente Seu Conteúdo para garantir sua operação adequada com o Amazon FWS, incluindo sem limitação os testes de conformidade com as Especificações FBA.

## **10. Amazon Elastic MapReduce**

**10.1.** Nós podemos coletar determinadas informações sobre os trabalhos de computação que você executa usando o Amazon Elastic MapReduce, incluindo utilização da CPU, uso da memória, desempenho de ES e mensagens de erro e informações.

**10.2.** Você é responsável por todas as taxas incorridas em relação ao seu uso do Amazon Elastic MapReduce, independentemente dos resultados obtidos, da qualidade dos dados resultantes, ou do trabalho de computação ser realizado com êxito. O uso do Amazon Elastic MapReduce exige o uso do Amazon EC2 e do Amazon S3 e determinados recursos exigem o uso do Amazon SimpleDB. Você é responsável pelas taxas separadas que faturar para o Amazon EC2, Amazon S3 e Amazon SimpleDB.

**10.3.** Você é o exclusivo responsável por monitorar o status de seus trabalhos de computação. Nós podemos acelerar ou terminar os trabalhos de computação que acharmos que degrada o desempenho do Amazon Elastic MapReduce, dos Serviços ou de qualquer componente dos Serviços. Nós não somos responsáveis por qualquer perda ou corrupção de dados que ocorra como parte de seus trabalhos de computação.

## **11. Amazon CloudWatch e Auto Scaling**

**11.1.** Serviços automáticos de dimensionamento, incluindo o Auto Scaling AWS, o Auto Scaling do Amazon EC2 e o Aplicativo Auto Scaling (coletivamente, “Serviços de Auto Scaling”) exigem o uso do Amazon CloudWatch e de outros Serviços suportados.

**11.2.** Em relação aos Serviços de Auto Scaling, nós podemos iniciar/adicionar adicionais Serviços/funções suportados ou encerrar/remover esses Serviços/funções com base nas condições que você definir. Você é responsável pelas taxas separadas que faturar para tais Serviços. Você é responsável por todas as taxas incorridas em relação ao seu uso do Amazon CloudWatch e Serviços de Auto Scaling, independentemente dos resultados obtidos ou da qualidade ou

oportunidade dos resultados. As taxas do Amazon CloudWatch aumentarão assim que você começar a usar o Amazon CloudWatch ou os Serviços de Auto Scaling.

**11.3.** O Amazon CloudWatch coleta e armazena determinadas informações dos Serviços que está monitorando, incluindo utilização da CPU, transferência de dados, uso e atividade do disco. As informações métricas do Amazon CloudWatch são disponibilizadas a você durante o período de retenção aplicável listado no site da AWS; a AWS poderá deletar as informações métricas do Amazon CloudWatch sem responsabilidade de qualquer natureza, em qualquer momento após o período de retenção aplicável.

## **12. Elastic Load Balancing**

**12.1.** Você pode usar o Elastic Load Balancing apenas para realizar a funcionalidade de equilíbrio de carga em relação aos Serviços. Você deve ter instâncias sendo executadas em todas as Zonas de Disponibilidade nas quais deseja equilibrar as cargas com o Elastic Load Balancing.

**12.2.** O uso do Elastic Load Balancing exige o uso de outros Serviços. Você é responsável pelas taxas separadas que faturar para os Serviços. Você é responsável por todas as taxas incorridas em relação ao seu uso do Elastic Load Balancing, independentemente dos resultados obtidos ou da qualidade ou oportunidade dos resultados. As taxas do Elastic Load Balancing vencerão assim que você começar a usar a funcionalidade do Elastic Load Balancing.

## **13. AWS Import/Export Disk, AWS Snowball e AWS Snowmobile**

**13.1.** Como parte do AWS Import/Export, você pode nos enviar mídia de armazenamento físico ("Mídia") que nós utilizaremos ou (a) para transferir dados da Mídia para Serviços AWS compatíveis com o Seu Conteúdo; ou (b) para transferir parte de Seu Conteúdo para a Mídia (os dados contidos na Mídia antes ou após a transferência são designados como "Dados"), a qual será devolvida a você. Você não nos entregará e nós podemos nos recusar a aceitar, Mídia danificada ou defeituosa ou qualquer Mídia enviada que não esteja de acordo com o Contrato (coletivamente denominadas "Mídias Inadequadas"). Nós poderemos devolver ou descartar qualquer Mídia Inadequada, ou apagar os Dados contidos em tal Mídia Inadequada e, você nos reembolsará por quaisquer despesas que nós incorreremos em relação a qualquer Mídia Inadequada. Se você nos solicitar, e nós devolvermos as Mídias Inadequadas para você, você concorda que nós iremos selecionar, a nosso exclusivo critério, a empresa para envio e os padrões de manuseio para a devolução de tais Mídias Inadequadas, e a empresa de envio e os padrões de manuseio podem não ser os mesmos (e podem ter custos mais elevados que) daqueles geralmente utilizados por nós para envio de Mídia relacionada ao AWS Import/Export. Para evitar qualquer dúvida, "Mídia" inclui "Mídia Inadequada".

**13.2.** Como parte do AWS Snowball, nós enviaremos a você uma quantidade previamente acordada de dispositivos de hardware “Snowball” (cada um, um “Dispositivo”) e nós forneceremos a você acesso ao AWS Snowball Client (em conjunto com o software contido no Dispositivo, e quaisquer atualizações ou melhorias a estes, o “Software Snowball”). Você concorda que você não permitirá que nenhum Dispositivo deixe o estado dos Estados Unidos ou qualquer outro país que não os Estados Unidos para o qual o Dispositivo for enviado, até que você o forneça (no mesmo estado dos Estados Unidos ou no outro país que não os Estados Unidos) para um transportador/portador para que o Dispositivo seja então entregue a AWS. Após você receber um Dispositivo, você poderá (a) transferir dados para o Dispositivo para upload a ser realizado pela AWS como Seu Conteúdo em um Serviço AWS compatível após você devolver o Dispositivo; (b) transferir os dados que você solicitou que nós copiássemos no Dispositivo para seus próprios sistemas, e entregar o Dispositivo para o transportador/portador para que o Dispositivo retorne a AWS (tais dados em (a) ou (b) contidos nos Dispositivos antes, durante, ou depois da transferência, denominados, também, “Dados”); ou (c) caso esteja utilizando um Dispositivo “Snowball Edge”, conforme descrito no Site AWS, transferir Dados para um Dispositivo e utilizar o Dispositivo para determinadas cargas de trabalho de computação conforme descrito na Documentação. Nós poderemos exigir que os Dispositivos sejam devolvidos a nós a qualquer tempo e por qualquer razão, inclusive para reparação e substituição e você nos devolverá, prontamente, esses Dispositivos. Os Dispositivos coletam e fornecem para nós métricas relacionadas ao uso dos Dispositivos, incluindo, mas não limitado a, tempo de reinicialização do sistema, tamanho dos arquivos transferidos, duração das transferências, e erros ou tempo de finalização intencional de tarefas incompletas (timeouts). Essas métricas podem estar associadas com o seu identificador (ID) de conta e nós poderemos utilizar essas métricas para fornecer, manter, e melhorar a qualidade e o conjunto das características das Ofertas de Serviços.

**13.3.** Como parte do AWS Snowmobile, nós transportaremos um data center e equipamentos de rede em contentores (conjuntamente, “Snowmobile”) e, em determinados casos, unidades auxiliares de energia e de resfriamento, para um determinado local de transferência (o “Local de Transferência”). O Snowmobile, o gerador de energia, a unidade de resfriamento, os veículos relacionados, e todo o software fornecido em relação aos acima mencionados serão denominados, conjuntamente, “Materiais Snowmobile”). Você irá cooperar conosco para satisfazer todos os requisitos para deslocarmos os Materiais Snowmobile, incluindo a avaliação, segurança e manutenção do Local de Transferência, obtenção de todas as licenças e autorizações necessárias para operação dos Materiais Snowmobile no Local de Transferência, e a permissão de acesso aos nossos empregados e aos empregados de nossos afiliados, subcontratados e agentes (conjuntamente, “Pessoal Snowmobile”) para instalar, manter, inspecionar, reparar, operar e remover os Materiais Snowmobile. Após os Materiais Snowmobile serem posicionados, você poderá transferir dados para o Snowmobile (tais dados contidos no Snowmobile, antes, durante ou depois da transferência, também considerados “Dados”). Uma vez que a transferência esteja

completa, o Pessoal Snowmobile autorizado irá transportar o Snowmobile até uma região AWS selecionada para upload dos Dados em um Serviço AWS que os suporte como Seu Conteúdo.

**13.4.** Você deverá cumprir com todas as especificações e todos os documentos relacionados ao AWS Import/Export conforme esses serão fornecidos e atualizados por nós de tempos em tempos, incluindo requisitos de envio e criptografia, o [AWS Import/Export Disk Pack and Ship Check List](#), o Guia de Usuário do AWS Snowball, e quaisquer outros documentos disponíveis no Site AWS ou em um Dispositivo.

**13.5.** Você será o único responsável por todos os custos de manuseio e envio (nos quais podem estar incluídos custos de frete e seguro de transporte) para o envio de Mídia e Dispositivos de ou para nós. Para o AWS Import/Export Disk, nós podemos arcar com taxas de devolução razoáveis conforme descrito na cláusula AWS Import/Export Disk do Site AWS. Você será responsável pelo pagamento de todas as tarifas alfandegárias, impostos, taxas e quaisquer outros valores devidos em relação à Mídia e aos Dispositivos que forem enviados de ou para nós. O uso do AWS Import/Export poderá requerer ou permitir o uso de Serviços AWS compatíveis, os quais estão sujeitos aos termos aplicáveis contidos neste Contrato. Você é responsável pelas taxas em que incorrer pelo uso dos Serviços AWS.

**13.6.** Em relação ao AWS Import/Export, incluindo quaisquer perdas de Dados. Para o AWS Disk, Você suportará todo e qualquer risco de perda de, ou dano a, qualquer Mídia em trânsito, bem como Você será o único responsável pela contratação de seguros e pelos custos de tal contratação. Em relação ao AWS Import/Export Snowball, Você suportará qualquer dano a, um Dispositivo depois que ele tenha sido entregue por um portador em seu endereço e até que um portador retire o Dispositivo para ser devolvido para nós, e podemos cobrar de você o custo de reparar esses danos. Para Dispositivos que não sejam Dispositivos Snowball Edge, nós poderemos cobrar de você o valor de USD 7,500, caso o Dispositivo seja perdido ou danificado de forma irreparável após ter sido fornecido a você e até que um portador aceite o Dispositivo para entrega de volta para nós, ou caso você não forneça o Dispositivo a um portador para devolução a nós em até 90 dias contados da data em que o mesmo foi entregue a você. Para Dispositivos Snowball Edge, nós poderemos cobrar de você o valor de USD 15.000.00, caso o Dispositivo seja perdido ou danificado de forma irreparável após ter sido entregue a você e até que o portador aceite o Dispositivo para devolução para nós, ou caso você não entregue o Dispositivo ao portador para devolução para nós mediante nossa solicitação. Para que não haja quaisquer dúvidas, valores cobrados nos termos dessa Cláusula não limitam a sua responsabilidade sob este Contrato. Para o AWS Snowmobile, você será responsável por qualquer dano ou perda causados aos Materiais Snowmobile, a partir do momento em que eles cheguem ao Local de Transferência até o momento em que os Materiais Snowmobile sejam retirados do Local de Transferência sob supervisão do Pessoal Snowmobile autorizado. Você não deverá autorizar a saída de Materiais Snowmobile do Local de Transferência se não sob supervisão do Pessoal Snowmobile autorizado.

**13.7.** Você conservará a propriedade de qualquer Mídia e de quaisquer Dados que recebermos de você e armazenarmos em um Serviço AWS (ou que enviarmos para você conforme for solicitado por você) como parte do AWS Import/Export. Você nos fornecerá a Mídia e os Dados, e você utilizará as Mídias, os Dispositivos, o Snowball Software, E os Materiais Snowball totalmente por seu próprio risco. Você deverá realizar o back-up dos Dados antes de transferi-los para um Dispositivo, Snowmobile ou Mídia e antes da entrega de tais Dados para nós, e você não deverá apagar qualquer parte do Seu Conteúdo armazenado em um Serviço antes de transferir tal conteúdo de um Dispositivo, Snowmobile ou uma Mídia para seus próprios sistemas. Os seus Dados não devem incluir informações ao vivo ou de produção ou quaisquer outros dados que você não possa perder. Nós não somos responsáveis e não seremos responsabilizados por qualquer atraso, perda ou dano incorridos em relação ao AWS Import/Export, incluindo, mas não limitado à, perda, danos, destruição ou uso indevido de quaisquer Dados ou quaisquer sistemas ou equipamentos usados com o AWS Import/Export. Nosso recebimento confirmado da entrega ou notificação de despacho ou de transporte: (a) não indica nem implica que qualquer Mídia, Dispositivo, Materiais Snowmobile ou Dados tenham sido ou serão entregues ou recebidos sem perdas, danos ou destruição, nem que qualquer perda ou danos a, ou destruição de, qualquer Mídia, Dispositivo, Materiais Snowmobile ou Dados que sejam descobertos mais tarde não são sua responsabilidade; (b) não indica nem implica que nós realmente recebemos o número de unidades de Mídia ou Dispositivos especificado por você para tal remessa; ou (c) não significa renúncia, limitação ou redução de quaisquer de nossos direitos nos termos deste Contrato. Reservamo-nos o direito de impor e alterar periodicamente as limitações para a entrega de sua Mídia ou de seus Dados, e você cumprirá quaisquer dessas restrições ou limitações.

**13.8.** Você declara que detém todos os direitos necessários para (a) fornecer a Mídia e os (estejam eles contidos em um Dispositivo, em uma Mídia ou no Snowmobile) para upload por nós em Serviços AWS compatíveis com aqueles; (b) receber Dispositivos e/ou Snowmobiles e utilizá-los conforme for permitido por nós; (c) transferir Dados para uma Mídia, um Dispositivo ou Snowmobile; e (d) autorizar nossa transferência de quaisquer Dados especificados por você para a Mídia, para o Dispositivo ou Snowmobile e para você. Sem limitação ao acima exposto, caso a Mídia inclua informações pessoais, informações pessoais identificáveis, dados pessoais, quaisquer informações sobre uma pessoa ou um indivíduo, ou quaisquer outras informações protegidas por lei ou regulamentação aplicável, você declara ter obtido todos os direitos necessários para transferência de tais Dados para, ou de, uma região AWS selecionada por você, e você declara, ainda, que irá cumprir com todas as suas obrigações em relação a tais Dados conforme estabelecidas por lei ou regulamentação aplicável, as quais podem incluir a obtenção de consentimento dos proprietários de tais Dados. Nós podemos reproduzir os Dados conforme for necessário para transferi-los entre a Mídia, os Dispositivos ou Snowmobiles e os Serviços AWS compatíveis.

**13.9.** ALÉM DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE CONSTANTES NO CONTRATO, NÓS NOS ISENTAMOS DE QUAISQUER TRIBUTAÇÕES DE FIEL DEPOSITÁRIO OU OPERADOR DE ARMAZÉM E, POR ESTE INSTRUMENTO, VOCÊ RENUNCIA A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS DE UM FIEL DEPOSITÁRIO, SEJAM ELES DECORRENTES DA COMMON LAW OU ESTATUTO, RELACIONADOS OU RESULTANTES DE QUALQUER POSSE, ARMAZENAMENTO OU REMESSA DE MÍDIA OU DADOS POR NÓS OU PARA NÓS OU NOSSAS AFILIADAS OU QUALQUER DE NOSSOS OU SEUS CONTRATADOS OU AGENTES. VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR APLICAR AS MEDIDAS DE SEGURANÇA APROPRIADAS A SEUS DADOS E AO SEU USO DAS MÍDIAS, DISPOSITIVOS E MATERIAIS SNOWMOBILE, INCLUINDO A CRIPTOGRAFIA DOS DADOS SENSÍVEIS E POR NÃO PERMITIR ACESSO NÃO-AUTORIZADO A QUAISQUER MÍDIAS, DISPOSITIVOS OU SNOWMOBILE.

**13.10.** Além de suas obrigações de indenização nos termos do Contrato, você concorda em indenizar, defender e isentar a nós, a nossas afiliadas e licenciadas, a cada um de nossos e seus parceiros de negócios (incluindo vendedores de terceiros nos sites na Web operados por ou em nosso nome) e a cada um de nossos e seus respectivos funcionários, executivos, diretores e representantes contra todas e quaisquer reivindicações, perdas, danos, obrigações, sentenças, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis), decorrentes ou relacionados a qualquer ação decorrente da Mídia e dos Dados, e do seu uso dos Dispositivos, do Software Snowball ou dos Materiais Snowball, incluindo (a) qualquer dano pessoal, morte ou dano à propriedade (tangível ou intangível) relacionados aos itens acima; (b) de quaisquer vendas, bens e serviços, uso, imposto de consumo, importação, exportação, propriedade, valor agregado ou outros impostos ou tarifas lançados ou cobrados de nós ou de nossas afiliadas em relação ou em decorrência do armazenamento, envio ou de outras ações adotadas por você ou por nós em relação ao seu uso do AWS Import/Export; ou (c) de qualquer violação legal ou regulatória, decorrente nos termos das leis ou regulamentações de qualquer país (incluindo, mas não limitado a, quaisquer regulamentos de privacidade), relacionada ao seu uso do AWS Import/Export.

**13.11.** Depois que os serviços AWS Import/Export estiverem concluídos, nós devolveremos a Mídia a você ou destruiremos as Mídias Inadequadas, deletaremos os Dados dos Dispositivos, ou deletaremos os Dados do Snowmobile, conforme aplicável. Nós podemos devolver a Mídia a você por qualquer motivo, incluindo mediante a rescisão do Contrato ou do término do Serviço AWS Import/Export. A Mídia devolvida será enviada para seu endereço de remessa designado. A Mídia enviada para nós para importação para ou exportação do Serviço AWS compatível na Região da União Europeia (Irlanda) deve se originar de, e ser devolvida para, um endereço dentro da União Europeia ou da Área Econômica Europeia. Se formos incapazes de devolver a Mídia a você devido a qualquer problema com seu endereço ou com sua Mídia, nós tentaremos notificá-lo e você terá 30 (trinta) dias corridos a partir da data da notificação para resolver o problema. Se o problema não for resolvido, a Mídia será considerada Mídia Inadequada sujeita a descarte. Nós podemos

descartar a Mídia de qualquer maneira e não temos obrigação de reembolsar nem compensar você em relação a quaisquer remoções de conteúdo ou descartes.

**13.12.** Não obstante tudo em contrário contido no Contrato, você pode dar a agentes e subcontratados de sua escolha o acesso à chave privada associada a sua conta AWS exclusivamente com a finalidade de (a) preparar os Dados para importação, ou processamento usando o AWS Import/Export; ou (b) confirmar a integridade dos Dados importados, exportados ou processados usando o AWS Import/Export. Você permanece totalmente responsável e nos indenizará por todas as atividades realizadas por tais terceiros em sua conta. Além dos termos e condições definidos especificamente nesta Cláusula, todos os termos e condições do Contrato continuarão sendo aplicados ao seu uso dos Serviços.

**13.13.** Os Dispositivos, os Materiais Snowmobile e o Software Snowball, bem como toda e qualquer informação de uso exclusivo, know-how, programação, software, marcas, segredos industriais, desenhos de planta, requisitos, especificações, designs, e padrões fornecidos ou criados por nós ou por nossos agentes ou contratados, e todos os direitos de propriedade a eles incorporados são e permanecerão propriedade da AWS a todo tempo. Exceto se expressamente estabelecido, em momento nenhum, nós vendemos, licenciamos ou transferimos a titularidade ou qualquer outro direito relativos aos Dispositivos ou aos Materiais Snowmobile para você. Você não poderá utilizar o Dispositivo ou os Materiais Snowmobile de qualquer outra forma que não expressamente prevista nestes Termos e Condições. Sem limitação ao acima, você não irá (nem tentará), bem como você não permitirá nem autorizará terceiros a, ou a tentar (a) aplicar engenharia reversa no, desconstruir, ou decompilar o, Dispositivo ou Software Snowball ou Materiais Snowmobile, nem a aplicar quaisquer outros processos ou procedimento para derivação do código-fonte de qualquer Dispositivo, Software Snowball ou Materiais Snowmobile; (b) submeter a scanners, raios-x, abrir, modificar, alterar, desconstruir ou de qualquer outra forma tentar ver o interior de, ou manipular, Dispositivos ou Materiais Snowmobile; (c) acessar, mover ou realocar, de qualquer maneira, os Materiais Snowmobile; ou (d) contornar ou desabilitar quaisquer recursos ou procedimentos do Dispositivo, do Software Snowball ou dos Materiais Snowmobile. O Software Snowball contido nos Dispositivos é uma "Oferta de Serviço" e o seu uso de tal Software Snowball é regido pelos termos aplicáveis do Contrato. O uso do AWS Snowball Client e de quaisquer Software Snowball disponíveis para download é regido pelas licenças incluídas em cada Software Snowball.

**13.14.** Nós seremos responsáveis por monitorar, manter, reparar e atualizar os componentes do serviço AWS Snowball, incluindo o Snowball Software e Dispositivo. Você devolverá todos os Dispositivos para nós independentemente da condição externa do Dispositivo, e mesmo que você acredite que o Dispositivo talvez esteja danificado ou tenha se tornado não-funcional. Ainda que os Dispositivos usados não sejam considerados equipamentos com resíduos elétricos ou eletrônicos, e considerando que você não será o usuário final do Dispositivo, para que não restem

dúvidas, você compreende que o Dispositivo não deverá ser descartado como equipamento com resíduo elétrico ou eletrônico, ou como resíduos urbanos não triados ou como parte de qualquer outro processo de coleta de resíduos, e que a devolução do Dispositivo por você para a AWS nos termos do Contrato contribuirá para o aumento da vida útil do Dispositivo e o manuseio e reciclagem corretos por nós quando ele chegar ao fim da vida útil, e que o descarte ou manuseio impróprio do Dispositivo, ou de quaisquer outros equipamentos elétricos ou eletrônicos, pode causar efeitos potencialmente adversos ao meio-ambiente e à saúde humana como consequência da presença de substâncias perigosas em tais equipamentos. Para evitar quaisquer dúvidas, os termos desta Cláusula também se aplicam às baterias internas incluídas nos Dispositivos. Você não está autorizado a acessar, mover ou realocar as baterias internas dos Dispositivos. O Dispositivo está identificado com o símbolo composto por uma cruz sobreposta a uma lata de lixo para refletir esses requisitos e em cumprimento do disposto em regulamentos de descarte de resíduos adotados em algumas jurisdições.

**13.15.** Em relação ao AWS Import/Export Disk, nós não atuaremos como o importador registrado para suas remessas de Mídia ou Dados. Se estivermos importando ou exportando suas remessas de Mídia ou de Dados para a Região do Pacífico Asiático (Cingapura), você não agirá como o importador registrado e declarará e garantirá que: (a) você não é residente de Cingapura; (b) você é um estabelecimento comercial ou estabelecimento fixo fora de Cingapura e não em Cingapura; (c) você tem domicílio fora de Cingapura caso não tenha negócios ou estabelecimento fixo em qualquer país; e (d) você não é registrado nem tem que ser registrado no GST em Cingapura.

Você nos notificará se, a qualquer momento, estiver usando o serviço AWS Import/Export Disk para enviar Mídia ou Dados para a Região do Pacífico Asiático (Cingapura) e se não estiver agindo como o importador registrado e não puder dar nenhuma das declarações e garantias acima.

Se você não estiver agindo como o importador registrado em sua remessa da Mídia ou dos Dados para a Região do Pacífico Asiático (Cingapura), então a Mídia ou os Dados deverão (i) ser devolvidos para uma localização fora de Cingapura; (ii) ser exportados em base FCA; e (iii) você deverá ser o importador registrado no país para o qual a Mídia ou os Dados forem devolvidos.

**13.16.** Você é responsável por cumprir com todas as leis aplicáveis à proteção de dados, ao controle de importação, reimportação, exportação e reexportação, incluindo a obtenção de quaisquer licenças aplicáveis que sejam exigíveis, e quaisquer programas de sanções específicos de determinado país. Sem limitação do acima exposto, você é o único responsável pela conformidade pelo seu uso dos Dispositivos, das Mídias, do Software Snowball ou dos Materiais Snowmobile, incluindo a transferência, carregamento (upload), e download, por você, dos seus dados, produtos, software, ou tecnologia, e o fornecimento dos seus dados, produtos, software ou tecnologia para Usuários Finais. Você é responsável por atuar como exportador e importador nos registros (conforme aplicável) de suas Mídias, dados, produtos, software ou tecnologia, e você aceita que a

AWS não irá participar do procedimento de exportação ou importação. Caso você esteja utilizando Dispositivos, Mídias, Software Snowball ou Materiais Snowmobile para itens de dupla utilização no território da União Europeia, você declara que você, ou a pessoa jurídica que você representa, está “estabelecido” na União Europeia, ou, caso não esteja “estabelecido” na União Europeia, que você não fará o carregamento (upload), e não solicitará que nós façamos o download ou a exportação de tais itens de dupla utilização para fora da União Europeia. Caso você esteja usando Dispositivos, Mídia, Software Snowball ou Materiais Snowmobile na União Europeia para itens com finalidade militar, você garante que você, ou a pessoa jurídica que você representa, está autorizado pelo Estado-Membro de seu nascimento/da sua constituição a fazer o carregamento (upload), e a nos solicitar o download ou exportação de tais itens militares a partir de tal Estado-Membro, e é uma condição deste Contrato e do seu uso do AWS Import/Export que você esteja autorizado para tanto.

**13.17.** Nós poderemos fornecer a você filtros de ar customizados para uso com os Dispositivos (“Filtros”). Os Filtros serão fornecidos como se encontram (as is) e nós não fazemos qualquer declaração, nem fornecemos qualquer garantia, em relação aos Filtros. Exceto na medida em que é proibida por lei. Nós expressamente negamos qualquer garantia de qualquer natureza em relação aos Filtros, incluindo qualquer garantia implícita de comercialidade, qualidade, ou adequação a uma finalidade particular. Você utilizará os Filtros inteiramente sob seu conta e risco. Nós não somos responsáveis, e não seremos responsabilizados, por quaisquer perdas, danos, destruições ou usos incorretos de quaisquer sistemas ou equipamentos que você utilizar juntamente com os Filtros, incluindo os, mas não limitado aos, Dispositivos.

## **14. Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)**

**14.1.** Você pode usar o Amazon VPC apenas para conectar seus recursos de computação a determinados recursos de computação AWS por meio de uma conexão com uma Rede Virtual Privada (Virtual Private Network - VPN).

**14.2.** O uso do Amazon VPC exige o uso de outros Serviços. Você é responsável por todas as taxas aplicáveis associadas a seu uso de outros Serviços em relação ao Amazon VPC. Quando você transfere dados entre os recursos de computação AWS que rodam dentro do Amazon VPC e os recursos de computação AWS que rodam fora do Amazon VPC, você deverá pagar as taxas de transferência de dados VPN além de quaisquer taxas de transferência de dados pela Internet aplicáveis. As taxas de conexão VPN são cobradas durante qualquer período em que sua conexão VPN está no estado "disponível".

**14.3.** Você é exclusivamente responsável pela configuração, operação, desempenho e segurança de todo o equipamento e recursos de computação que usar com o Amazon VPC, incluindo portais ou outros dispositivos que você usar para conectar-se ao Amazon VPC.

## **15. AWS Multi-Factor Authentication (AWS MFA)**

**15.1.** Você pode usar o AWS MFA apenas em relação ao acesso à sua conta AWS.

**15.2.** Seu uso do AWS MFA exige o uso de outros Serviços. Você é responsável por todas as taxas aplicáveis associadas ao seu uso de outros Serviços em relação ao AWS MFA.

**15.3.** Você é exclusivamente responsável pela aquisição e configuração, operação, desempenho e segurança de qualquer hardware ou software não AWS que usar em relação ao AWS MFA, incluindo quaisquer dispositivos de conexão compatíveis.

## **16. Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)**

**16.1.** Você só poderá utilizar o Amazon RDS para armazenar, consultar, recuperar e apresentar dados e outro conteúdo de propriedade, licenciado ou legalmente obtido por você. Você reconhece que nem nós nem nossos licenciadores somos responsáveis de qualquer maneira, e que você é exclusivamente responsável pela configuração adequada dos grupos de segurança de banco de dados e por outras configurações de segurança associadas ao Amazon RDS.

**16.2.** Você pode armazenar instantâneos de Seu Conteúdo Amazon RDS para uso posterior no Amazon RDS, porém não será possível fazer o download dos instantâneos fora dos Serviços.

**16.3.** Nós podemos encerrar sua instância de banco de dados do Amazon RDS se tentar acessar ou adulterar qualquer software que pré-carregarmos na instância do banco de dados, incluindo o software do sistema operacional que roda na instância do banco de dados.

**16.4.** Você será responsável por configurar o seu período de retenção de backup para dar a você mesmo tempo suficiente para recuperação de dados do seu backup em caso de falha do hardware ou do sistema de arquivos.

**16.5.** Preços de Instância Reservada DB. Você pode designar que as instâncias de banco de dados do Amazon RDS estão sujeitas a preços e condições de pagamento reservados (“Preço de Instâncias Reservadas DB”) definidos na página de detalhes Amazon RDS no Site AWS (cada instância designada é denominada “Instância Reservada DB”). Para designar as instâncias de banco de dados como Instância Reservadas DB basta chamar a API de Compras ou selecionar a opção Instância Reservada DB no console AWS. Quando você designar uma instância como Instância Reservada DB, você deve designar uma região, o tipo e a quantidade de instâncias para as Instâncias Reservadas DB aplicáveis. As Instâncias Reservadas DB podem ser usadas apenas na região designada. Nós podemos alterar os Preços da Instância Reservada DB a qualquer momento, porém as alterações de preço não se aplicarão às Instâncias Reservadas DB designadas anteriormente. Nós podemos encerrar o programa Preços de Instâncias Reservadas DB a qualquer momento. As Instâncias Reservadas DB não poderão ser canceladas e você deverá pagar os Preços

das Instâncias Reservadas DB pelo prazo de duração que você selecionar, ainda que o Contrato seja rescindido. As Instâncias Reservadas DB não são transferíveis e todos os valores pagos em relação às Instâncias Reservadas DB não são reembolsáveis, exceto no caso em que o Contrato seja rescindido de outra maneira que não por justa causa, por término de um tipo individual de Instância Reservada DB ou quando o programa de Preço de Instância Reservada DB seja terminado, casos em que nós reembolsaremos qualquer parte pro rata de taxa inicial paga em relação às Instâncias Reservadas DB designadas anteriormente. Mediante o término do prazo das Instâncias Reservadas DB, os preços das Instâncias Reservadas DB expirarão e os preços padrão baseados no uso demandado serão aplicáveis a instância de banco de dados. Além de estar sujeito aos Preços de Instância Reservada DB, as Instâncias Reservadas DB estão sujeitas a todas as taxas de transferência de dados e outras taxas aplicáveis nos termos do Contrato.

## 16.6. Uso de Software Oracle

**16.6.1. "Licença Incluída".** Como parte dos Serviços, você tem permissão de usar determinados softwares (incluindo a documentação relacionada) descritos no Site AWS desenvolvido e de propriedade da Oracle America, Inc. ou de suas afiliadas ("**Oracle**") e dos licenciados da Oracle (coletivamente denominados "**Software Oracle**"). Se você optar por usar o Software Oracle e ainda não tiver uma licença da Oracle para o software, a Oracle e suas licenciadas exigirão que você concorde com estes termos e condições adicionais:

- A Oracle e seus licenciados conservam todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual do Software Oracle e a titularidade do Software Oracle não é transferida para você ou qualquer terceiro em virtude deste Contrato;
- O Software Oracle está sujeito a uma licença restrita e pode ser usado apenas em relação às Ofertas de Serviços e apenas pela pessoa física ou jurídica que firmou o Contrato;
- Você pode usar o Software Oracle apenas para suas operações de negócios internas e de acordo com o Contrato. Você pode permitir que agentes ou contratados (incluindo terceirizados) utilizem o Software Oracle em seu nome com a finalidade aqui definida e sujeitos ao Contrato, ficando estabelecido que você é responsável pelo cumprimento pelo agente, contratado e terceirizado do Contrato em relação a tal uso;
- Você não pode:
  - ceder, conceder ou transferir o Software Oracle ou qualquer participação no Software Oracle para outra pessoa física ou jurídica. Se você pretende conceder uma participação em garantia no Software Oracle, a parte garantida não terá nenhum direito de usar ou transferir o Software Oracle;

- usar o Software Oracle para aluguel, timesharing, serviços de assinatura, hospedagem ou terceirização;
- remover ou modificar qualquer notificação dos direitos proprietários da Oracle ou de seus licenciados;
- disponibilizar o Software Oracle de qualquer maneira para qualquer terceiro para uso em operações comerciais de terceiros;
- duplicar, usar engenharia inversa (exceto quando exigido por lei por questões de interoperabilidade), desmontar ou descompilar o Software Oracle (incluindo por meio de revisão das estruturas de dados ou materiais semelhantes produzidos pelo Software Oracle);  
ou
- publicar quaisquer resultados de testes de referência executados no Software Oracle;
- A tecnologia de terceiros que pode ser apropriada ou necessária para uso com algum Software Oracle é especificada na documentação relacionada, sendo que tal tecnologia de terceiros é licenciada para você apenas para uso com as Ofertas de Serviços, mediante os termos do contrato de licenciamento de terceiros especificado na documentação e não neste Contrato;
- Na medida permitida pela lei aplicável, a Oracle se isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer danos, sejam eles diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, bem como por quaisquer perdas de lucros, receita, dados ou uso de dados que venham a surgir do uso do Software Oracle;
- Não obstante tudo em contrário em outra parte do Contrato, a Oracle é terceiro beneficiário nos termos do Contrato, porém exclusivamente em relação a esta Cláusula 16.6.1 destes Termos de Serviço;
- A Lei Uniforme de Transações de Informações por Computador não se aplica ao seu uso do Software Oracle;
- Mediante qualquer rescisão do Contrato, você deve interromper o uso do Software Oracle e de toda a documentação relacionada.

**16.6.2. Traga Sua Própria Licença - ("Bring-Your-Own-License" - BYOL).** Dentro da opção BYOL, a Amazon RDS permite que você forneça o Software Oracle às instâncias Amazon EC2 e utilize as capacidades de gerenciamento do Amazon RDS para o Software Oracle. Você precisa cumprir as seguintes condições para usar o Software Oracle com o Amazon RDS:

- Você deve ter uma licença válida junto ao "Licenciamento e Suporte de Atualização de Software" para o Software Oracle que deseja executar. Os termos de seu(s) contrato(s) de

licenciamento e suporte existentes junto à Oracle continuarão se aplicando ao seu uso do Software Oracle; e

- Você deve seguir as políticas atuais de licenciamento da Oracle para o software Oracle Database no ambiente de computação em nuvem. As instâncias do banco de dados que usam o Software Oracle com o Amazon RDS residem no ambiente Amazon EC2.

## 16.7. Uso do Software da Microsoft

**16.7.1. “Licença Incluída”.** Em conjunto com os Serviços, você poderá ser autorizado a utilizar certos softwares (incluindo sua documentação relacionada) desenvolvidos pela e de propriedade da Microsoft Corporation ou suas licenciadas (coletivamente, o “Software Microsoft”). Se você optar por utilizar o Software Microsoft, a Microsoft e suas licenciadas requerem que você concorde com estes termos e condições adicionais:

- O Software Microsoft não é nem vendido nem distribuído a você, e você poderá utilizá-lo somente em conjunto com os Serviços;
- Você não poderá transferir ou utilizar o Software Microsoft sem estar relacionado com os Serviços;
- Você não poderá remover, modificar ou ocultar qualquer notificação de direito autoral, de marca ou de outro direito de propriedade, contido no Software Microsoft;
- Você não poderá aplicar engenharia reversa, separar ou desconstruir o Software Microsoft, exceto na medida permitida pela legislação aplicável;
- A Microsoft se isenta, na medida permitida pela legislação aplicável quanto a todas as garantias da Microsoft e a qualquer responsabilidade da Microsoft, e de seus fornecedores, por quaisquer danos, sejam diretos, indiretos ou consequenciais, relacionados aos Serviços;
- A Microsoft não é responsável por fornecer qualquer suporte com relação aos Serviços. Não entre em contato com a Microsoft para suporte;
- Não é concedido a você nenhum direito de uso do Software Microsoft em qualquer programa que controle o tráfego aéreo ou outros meios de transporte em massa, instalações nucleares ou químicas, sistemas de suporte à vida, equipamentos médicos implantáveis, veículos motores, sistemas de armamento, ou qualquer cenário similar (coletivamente, **“Uso de Alto Risco”**). A Microsoft e seus fornecedores se isentam de qualquer garantia, expressa ou implícita, de adequação do Uso de Alto Risco. O Uso de Alto Risco não inclui a utilização do Software Microsoft para objetivos administrativos, armazenamento de dados de configuração, engenharia e/ou ferramentas de configuração, ou outras aplicações não controladoras, cujas falhas não resultariam em morte, danos pessoais, ou graves danos físicos ou ambientais. Esses

programas não controladores podem se comunicar com os programas que exercem o controle, mas não devem ser, direta ou indiretamente, responsáveis pela função de controle;

- O SQR Server Web Edition pode ser usado somente para suporte público, e páginas Web acessíveis via Internet, sites Web, aplicações Web ou serviços Web. Ele não poderá ser usado para suporte de linhas de programas comerciais (e.g. Gerenciamento de Relações com o Consumidor, Gerenciamento de Recursos Empresariais e outros programas similares).

**16.7.2.** Microsoft é um terceiro beneficiário desta Cláusula 16.7 e terá direito a executar as obrigações estabelecidas acima.

## **17. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)**

**17.1.** O Amazon SNS para a Região da Ásia-Pacífico (Tóquio) é vendido e fornecido por AMCS LLC, e não pela AWS, não obstante está, de qualquer forma, sujeito aos termos deste Contrato.

**17.2.** Você somente poderá usar o Amazon SNS para mandar notificações às partes que tenham concordado em receber notificações enviadas por você.

**17.3.** Nós podemos acelerar ou restringir as notificações se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que sua atividade pode estar violando a Política de Uso Aceitável da AWS ou o Contrato.

**17.4.** Sua notificações enviadas por meio do Amazon SNS poderão ser bloqueadas, atrasadas ou impedidas de serem entregues pelos servidores de destino ou por outras razões fora do nosso controle e não há nenhuma garantia que o serviço ou conteúdo será ininterrupto, seguro ou livre de erros ou que as notificações chegarão ao destino pretendido durante um determinado período de tempo. Adicionalmente, você reconhece que podemos ser incapazes de prestar o serviço se a operadora encarregada de entregar as notificações Amazon SNS por serviço de mensagem de texto (SMS) encerrar ou suspender seus serviços. Suas obrigações de pagamento pelos serviços prestados continuará independentemente da entrega de sua notificação ter isso impedida, atrasada ou bloqueada.

**17.5.** Você não deverá usar o Amazon SNS para enviar mensagens SMS que incluam Conteúdo Premium (conforme definido no Guia da Associação de Marketing Móvel). Você não poderá cobrar os destinatários pelo recebimento de notificações Amazon SNS por SMS a não ser que você tenha obtido consentimento expresso do destinatário para tanto. Você deverá avisar os destinatários recebendo notificações Amazon SNS por SMS que as operadoras podem cobrar os destinatários pelo recebimento de notificações Amazon SNS por SMS. Você deverá obter o prévio consentimento antes de usar o Amazon SNS para enviar mensagens SMS com a finalidade de:

- Realizar transações financeiras ou serviços de pagamentos (por exemplo, serviços por meio de banco móvel (mobile banking), apresentação de contas, pagamento de contas, pagamentos peer-to-peer ou empréstimos, serviços de débito ou de valor armazenado);
- Programas de caridade (por exemplo, solicitar doações para organizações não governamentais);
- Sorteios ou concursos;
- Propagandas ou promoções de produtos, mercadorias ou serviços; ou
- Serviços baseados em localidades (por exemplo, naquelas circunstâncias onde o destinatário recebe uma mensagem em decorrência da localização geográfica do aparelho móvel).

**17.6.** Qualquer plataforma de terceiros para envio de notificações que você utilize juntamente com o Amazon SNS será considerada, para fins deste Contrato, Conteúdo de Terceiros, e os componentes do Amazon SNS que dependam de tais plataformas podem não ser seguros, ininterruptos ou livres de erro. O uso dessa plataforma para envio de notificação por você está sujeito aos termos e condições de tal plataforma, e você é o único responsável por observar tais termos e condições. Nós podemos modificar, interromper ou rejeitar o suporte a qualquer plataforma de envio de notificações, por qualquer motivo e a qualquer tempo.

**17.7.** Você e quaisquer dos seus aplicativos que utilizem o Amazon SNS deverão cumprir com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis nas jurisdições nas quais os seus aplicativos são utilizados.

**17.8.** Durante sua utilização do Amazon SNS, você não vai:

- Enviar quaisquer materiais que contenham vírus, cavalos de Tróia, worms, ou quaisquer outros programas maliciosos, prejudiciais ou que possam causar danos;
- Oferecer ou pretender oferecer quaisquer Serviços de Emergência. “Serviços de Emergência” significa serviços que permitam os usuários se conectarem com serviços de emergência pessoais ou pontos de resposta de serviços de segurança pública como os serviços 911 ou E911;
- Materialmente violar, ou facilitar a violação, de quaisquer leis, regulamentos, ou ordens, sejam nacionais ou estrangeiros, incluindo leis relacionadas ao envio de dados ou software;
- Enviar materiais com conteúdo sexual explícito, relacionados a ‘serviços para adultos’, ou que contenham informações financeiras sensíveis ou, ainda, informações que sejam identificáveis (por exemplo, número de inscrição no serviço social/CPF);
- Revender, sublicenciar ou dividir os Serviços, ou usar os Serviços em nome de anônimos ou terceiros;

- Utilizar os Serviços em ambientes perigosos (tais como instalações nucleares, navegação de aeronaves, ou quaisquer outros usos que possam resultar em riscos previsíveis de lesões, mortes, ou destruição de propriedade).

## **18. Faturamento Consolidado**

O Faturamento Consolidado foi incorporado à AWS Organizations (Ver Cláusula 63).

## **19. AWS Identity and Access Management (IAM)**

**19.1.** Você pode usar o IAM para criar conjuntos adicionais de credenciais de segurança ("**Credenciais de Usuário**") em sua conta AWS. O formato dessas credenciais pode incluir um nome de usuário e uma senha, um cargo, políticas, permissões, chaves de acesso e/ou token de segurança. As Credenciais de Usuário estão sujeitas a alterações: (a) por você por meio das APIs IAM; ou (b) se determinarmos a necessidade de uma alteração, a nosso critério razoável. Nós o notificaremos imediatamente sobre qualquer alteração nas Credenciais de Usuário.

**19.2.** Você assegurará que o uso dos Serviços sob as Credenciais de Usuário estará de acordo com os termos e condições do contrato de usuário celebrado entre você e nós que governará o seu uso dos Serviços.

**19.3.** Você é responsável por todas as taxas associadas aos Serviços relacionados ao IAM, incluindo as taxas incorridas em decorrência do uso dos Serviços por meio de quaisquer Credenciais de Usuário. Você é responsável por manter a confidencialidade e segurança das Credenciais de Usuário (além de qualquer chave da qual você tenha nossa permissão expressa para usar publicamente). Você é o único responsável, e nós não teremos qualquer responsabilidade, por quaisquer atividades ocorridas nos termos das Credenciais de Usuário, independentemente de tais atividades serem realizadas por você, seus agentes, subcontratados ou clientes, ou por qualquer outro terceiro. Você é responsável pela criação, distribuição e segurança (incluindo a autorização do acesso) de todas as Credenciais de Usuário criadas sob a sua conta AWS, incluindo as credenciais que você utilizou o IAM para criar ou divulgar para terceiros.

**19.4.** Exceto conforme disposto de outra maneira pela AWS, você somente poderá usar Credenciais de Usuário para seu uso interno e não poderá expor suas Credenciais de Usuário publicamente. Você não pode vender, transferir, sublicenciar ou autorizar a criação de Credenciais de usuário (além do uso público de qualquer chave que permitimos expressamente que você use de forma pública) para qualquer outra parte, ficando estabelecido que você pode divulgar, dar causa a divulgação das, Credenciais de Usuário para seus agentes ou subcontratados que estejam prestando serviços para você, exclusivamente para permitir que tais agentes ou subcontratados utilizem os Serviços em seu nome de acordo com o contrato que você firmou conosco e que rege seu uso dos Serviços.

**19.5.** A identidade de quaisquer terceiros que você utilize relacionada à Oferta de Serviços é considerada Conteúdo de Terceiro e deverá ser fornecida diretamente a você por um terceiro sob termos e condições em separado. Você será o único responsável pelo cumprimento desses termos e condições. Nós podemos modificar, interromper ou rejeitar o suporte a qualquer fornecedor de identidade, por qualquer motivo, incluindo as hipóteses em que o uso contínuo do serviço de identificação (a) apresente riscos de segurança ou violação de direitos de Propriedade Intelectual; (b) apresente dificuldades econômicas ou técnicas; ou (c) deva ser encerrado para cumprimento de lei ou ordem emanada de órgãos governamentais.

## **20. Amazon Route 53**

**20.1.** Você pode usar o Amazon Route 53 para responder consultas de Sistema de Nomes de Domínio (Domain Name System - DNS) para seus aplicativos.

**20.2.** Você não criará uma zona hospedada para um domínio que não possui e sobre o qual não tem autoridade.

**20.3.** Todos os registros DNS utilizados em relação ao Amazon Route 53 estarão publicamente disponíveis e a AWS não terá responsabilidade pela divulgação daqueles registros DNS.

**20.4.** Serviços de registro de nome de domínio são oferecidos sob os termos no [Contrato de Registro de Nome de Domínio da AWS](#).

## **21. AWS Elastic Beanstalk**

**21.1.** A URL usada em relação a um ambiente AWS Elastic Beanstalk terá a formulação[myapp].elasticbeanstalk.com. Você selecionará a parte "myapp" da URL e não:

- incluirá nenhuma marca registrada da Amazon ou de suas afiliadas, nem uma variante ou erro de ortografia do nome da marca da Amazon ou de suas afiliadas. Por exemplo, "endlessboots", "amaozn", "smallpartsstore", "amazonauctions", "kindlemagazines", ou "kindlewirelessreader" não seriam adequados; ou
- violará de outra forma os direitos de propriedade intelectual de qualquer terceiro ou a Política de Uso Aceitável da AWS incluindo, sem limitação, conteúdo ofensivo, prejudicial ou ilegal.

A AWS pode recusar qualquer URL que não cumpra esta Cláusula. Além disso, a AWS pode modificar qualquer URL para torná-la conforme com esta Cláusula. A AWS também pode tratar qualquer URL que não cumpra esta Cláusula como Conteúdo Proibido.

**21.2.** A parte [myapp] da URL é reservada para você apenas durante o período em que seu ambiente de aplicativo estiver sendo executado. Se você parar de executar seu ambiente de aplicativo a qualquer momento e por qualquer motivo, a parte [myapp] da URL que você estava

usando para executar o ambiente de aplicativo não estará mais disponível para você e será devolvida a um pool do qual ela poderá ser usada por outro cliente da AWS.

**21.3.** A AWS pode disponibilizar referência ou aplicativos de exemplo para você usar em relação ao AWS Elastic Beanstalk ("**Aplic. de Exemplo do Elastic Beanstalk**"). Os Aplicativos de Exemplo do Elastic Beanstalk são fornecidos "no estado" e serão cobradas de você as mesmas taxas de execução dos Aplic. de Exemplo do Elastic Beanstalk que você pagaria pela execução de seus próprio aplicativo.

**21.4.** O AWS Elastic Beanstalk é oferecido sem nenhuma taxa adicional, porém exige o uso de outros serviços da AWS. Você é responsável por todas as taxas incorridas pelos Serviços da AWS usados em relação ao AWS Elastic Beanstalk.

## **22. Amazon Simple Email Service (SES)**

**22.1.** Nós adotamos medidas para aumentar a segurança e confiabilidade do e-mail que você envia, tenta enviar, ou recebe usando o SES ("**E-mail SES**"). Assim como muitos provedores de serviços de e-mail, quando você envia, tenta enviar, ou recebe um e-mail, nós (ou nossos prestadores de serviço), podemos armazenar e examinar seu E-mail SES e Seu Conteúdo nele incluído. Isso nos ajuda a proteger você e o SES, prevenindo e bloqueando e-mails de "spam", vírus e spyware, além de outros itens prejudiciais e indesejados, evitando que tais itens sejam enviados ou recebidos pelo SES.

**22.2.** Seu uso do SES e todos os E-mails SES devem cumprir a Política de Uso Aceitável da AWS e o Contrato. Nós podemos impedir, suspender ou terminar seu acesso ao SES, ou bloquear ou nos recusarmos a enviar e/ou receber qualquer E-mail SES, caso determinemos a nosso critério exclusivo que:

- nosso exame do E-mail SES ou o Seu Conteúdo incluído no E-mail SES revela email abusivo ou de baixa qualidade (como "spam");
- o E-mail SES volta para nós ou nós recebemos reclamações de abuso, incluindo reclamações de terceiros relacionadas ao seu E-mail SES;
- o endereço de email da fonte ou o ReturnPath que você nos forneceu como "retornos de endereço" ou reclamações não está recebendo e-mails;
- seu uso do E-mail SES não cumpre com a Política de Uso Aceitável da AWS ou o Contrato; ou
- seu Simple Email Service ou Seu Conteúdo incluem um anexo em um formato não suportado por nós.

**22.3.** Seus E-mails SES podem ser bloqueados, retardados ou impedidos de serem entregues pelos servidores de e-mail de destino e outros motivos fora de nosso controle. Suas obrigações de pagamento continuam em vigor independentemente da entrega de seus e-mails ser impedida, retardada ou bloqueada.

**22.4.** Você é exclusivamente responsável por garantir que todos os e-mails enviados e recebidos usando o SES cumpram a Lei Federal CAN-SPAM dos EUA. A AWS não é "remetente", conforme define a Lei Federal CAN-SPAM dos EUA. Você não usará o SES em relação a uma retransmissão aberta de e-mail, incluindo sem limitação uma retransmissão aberta de e-mail na forma de um servidor SMTP, formulário da Web irrestrito ou de outra forma.

**22.5.** O seu SES E-mail poderá ser bloqueado, sofrer atrasos ou ser impedido de ser recebido devido às suas configurações do Serviço. Você é exclusivamente responsável pela configuração apropriada do Serviço de forma a assegurar o recebimento de e-mails.

## **23. AWS CloudFormation**

**23.1.** Você pode usar o AWS CloudFormation para criar uma coleção de recursos AWS e fornecê-los.

**23.2.** A AWS pode disponibilizar modelos de referência para você usar em relação ao AWS CloudFormation. Todos os modelos são oferecidos "no estado" e você é exclusivamente responsável por seu uso dos modelos.

**23.3.** Quaisquer modelos que você usar em relação ao AWS CloudFormation devem cumprir o Contrato e a Política de Uso Aceitável da AWS e você é exclusivamente responsável por seu uso de quaisquer modelos.

**23.4.** O AWS CloudFormation é oferecido sem nenhuma taxa adicional, porém exige o uso de outros serviços AWS. Você é responsável por todas as taxas incorridas pelos Serviços AWS usados em relação ao AWS CloudFormation.

## **24. AWS Direct Connect**

**24.1.** Você poderá usar a AWS Direct Connect para estabelecer uma rede dedicada de conexão entre a sua rede e os seus recursos AWS utilizando tipos de conexão e localidades suportadas pela AWS. Quando você estabelecer a conexão dedicada, o tráfego da sua rede que teria sido roteado pela Internet poderá ser roteado pela sua rede de conexão dedicada, incluindo o seu tráfego de rede enviado de (i) serviços oferecidos por outras afiliadas da Amazon.com, Inc.; ou (ii) recursos AWS de outros usuários AWS.

**24.2.** O hardware e o equipamento utilizados com a AWS Direct Connect deverão observar a Documentação fornecida pela AWS. Você é responsável por proteger a sua AWS Direct Connect, incluindo o uso de segurança física, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede conforme apropriado.

**24.3.** Você permitirá que o operador de data center ou outro prestador de serviço conecte o seu hardware ao hardware da AWS na localidade da AWS Direct Connect que você escolher. AWS fornecerá a informação necessária para permitir que o operador de data center ou outro prestador de serviço estabeleça e monitore essa conexão, incluindo seu nome, endereço de e-mail, configuração de rede, informação de atividade e o número de conta AWS.

**24.4.** Você é responsável pela sua relação separada com o operador de data center ou outro prestador de serviço, incluindo o cumprimento do acordo com o operador de data center ou prestador de serviço, bem como suas políticas e procedimentos, e o pagamento da remuneração devida ao operador de data center ou outro prestador de serviço. Você é responsável por fornecer ou pela aquisição (e a AWS não será proprietária neste caso) de quaisquer equipamentos ou cabeamento necessário para estabelecer sua conexão dedicada. A AWS ou quaisquer de suas afiliadas não serão responsáveis pelas ações, erros ou omissões de quaisquer empregados ou contratados dos operadores de data center, mesmo se estes empregados ou contratados falharem em seguir instruções suas ou da AWS.

**24.5.** Nós podemos desconectar sua AWS Direct Connect a qualquer tempo e por qualquer razão. Se a conexão que você estabelecer como parte de sua AWS Direct Connect for temporariamente indisponível ou encerrada, a AWS irá rotear o tráfego para os seus recursos AWS por meio da Internet pública e as taxas de transferências padrão de dados da AWS serão aplicáveis. No entanto, se você estiver usando a Nuvem Virtual Privada da Amazon (Amazon Virtual Private Cloud – VPC), o tráfego para os recursos da sua Nuvem Virtual Privada da Amazon será roteado por meio de uma conexão IPsec VPN. Se uma conexão IPsec VPN não estiver disponível, o tráfego para os recursos da sua Nuvem Virtual Privada da Amazon não será entregue.

## **25. Amazon ElastiCache**

**25.1.** Você somente poderá usar o Amazon ElastiCache para armazenar, questionar, recuperar e servir o Seu Conteúdo. Você é o único responsável pela configuração adequada de todas as medidas de segurança associadas com o Amazon ElastiCache.

**25.2.** Você não poderá acessar ou mexer com qualquer software que nós instalamos nos nódulos de cachê como parte do Amazon ElastiCache.

**25.3.** O Amazon ElastiCache é projetado para a armazenagem temporária do Seu Conteúdo. Você é responsável por manter um armazenamento constante do Seu Conteúdo, bem como rotineiramente arquivar Seu Conteúdo para prevenir perdas do Seu Conteúdo.

**25.4.** Nódulos de cachê de reposição gerados automaticamente pelo Amazon ElastiCache podem ter um diferente endereço de IP, e você é responsável por revisar as configurações do seu aplicativo para assegurar que seus nódulos de cache estejam associados com o endereço de IP apropriado.

**25.5.** Nós poderemos fornecer atualizações de software em seu nome se nós determinarmos que existe uma vulnerabilidade na segurança do sistema ou do software que nós instalamos nos nódulos de cachê como parte do Amazon ElastiCache.

**25.6.** Preços de Nódulos de Cachê Reservados. Você poderá designar que os nódulos de cachê do Amazon ElastiCache estão sujeitos a condições de preços e pagamentos reservados ("**Preços de Nódulos de Cachê Reservados**") definidos na página de detalhes Amazon ElastiCache no Site AWS (cada instância designada, "**Nódulo de Cachê Reservado**"). Para designar nódulos de cachê como Nódulos de Cachê Reservados basta chamar a API de Compras ou selecionar a opção Instância Reservada no console AWS. Quando você designar um nódulo de cachê como Nódulo de Cachê Reservado, você deve designar uma região, um tipo de Nódulo de Cachê, um tipo do Nódulo de Cachê Reservado, e quantidade para o Nódulo de Cachê Reservado aplicável. Os Nódulos de Cachê Reservados podem ser usados apenas na região designada. Nós podemos alterar os Preços de Nódulos de Cachê Reservados a qualquer momento, porém as alterações de preço não se aplicarão aos Nódulos de Cachê Reservados designados anteriormente. Nós podemos encerrar o programa Preços de Nódulos de Cachê Reservados a qualquer momento. Os Nódulos de Cachê Reservados não são transferíveis, e todos os valores pagos em relação a Nódulos de Cachê Reservados não são reembolsáveis, exceto no caso em que o Contrato seja rescindido de outra maneira que não por justa causa, por término de um tipo individual de Nódulos de Cachê Reservados, ou quando o programa Preços de Nódulos de Cachê Reservados, casos em que nós reembolsaremos qualquer parte pro rata de taxa inicial paga em relação aos Nódulos de Cachê Reservados designados anteriormente. Mediante o término do prazo dos Nódulos de Cachê Reservados, os preços dos Nódulos de Cachê Reservados expirarão e os preços padrão baseados no uso demandado serão aplicáveis aos nódulos de cachê. Além de estar sujeito aos Preços de Nódulos de Cachê Reservados, os Nódulos de Cachê Reservados estão sujeitos a todas as taxas de transferência de dados e outras taxas aplicáveis nos termos do Contrato.

## **26. AWS Support**

**26.1.** Nós forneceremos o "AWS Support" de acordo com os termos da página Recursos do AWS Support disponível em <http://aws.amazon.com/premiumsupport> ("**Orientações**"). O AWS Support está disponível apenas na forma descrita nas Orientações. O AWS Support não estará

disponível caso você tenha problemas com um ou mais Serviços relacionados ao seu uso de qualquer Conteúdo que tenha sido fornecido a você por terceiros (alguém além de você mesmo ou da AWS).

**26.2.** Ao fornecer o AWS Support, a AWS envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para (a) responder dentro dos "Prazos de Resposta" definidos nas Orientações a todos os casos apresentados adequadamente por indivíduos autorizados; e (b) trabalhar no sentido de identificar e solucionar os problemas apresentados. Ao apresentar um caso, você pode designar o nível de seriedade de um problema, ficando estabelecido que nos reservamos o direito de reclassificar o nível de seriedade a nosso critério razoável. Todos os Tempos de Resposta são medidos a partir do ponto em que um caso nos tenha sido adequadamente apresentado por um indivíduo autorizado. Os casos podem ser apresentados conforme especificam as Orientações. Nós não declaramos nem garantimos que (i) sempre poderemos solucionar um caso completamente; (ii) você não terá mais um problema; (iii) nós forneceremos uma correção de bug, patch ou outra solução alternativa relativa ao problema identificado; ou (iv) qualquer suporte ou conselho irá resultar em qualquer eficiência ou melhoria de desempenho. Você é o único responsável pela implementação e pelos resultados de quaisquer sugestões ou conselhos recebidos.

**26.3.** Exceto quando definido de outra forma nas Orientações, a taxa do AWS Support será a maior entre (a) a taxa mínima mensal especificada; ou (b) uma porcentagem de suas taxas mensais de uso, calculada antes da aplicação de quaisquer descontos ou créditos, por todos os Serviços durante o período de faturamento. Independentemente da época em que você aceita ou cancela o AWS Support, você é obrigado a pagar um mínimo de 30 (trinta) dias de suporte sempre que se registrar para receber o serviço. Implementação de quaisquer configurações sugeridas ou melhorias podem resultar em taxas adicionais. Reservamo-nos o direito de recusar o fornecimento do AWS Support a qualquer cliente que se registra no serviço e o cancela com frequência.

## **27. Termos de Serviço do AWS GovCloud (US)**

**27.1.** Você é responsável por satisfazer quaisquer requisitos de elegibilidade para o uso do AWS GovCloud (US) Regional, o que inclui fornecer informação correta e atualizada sobre seu registro. Nós podemos exigir que você forneça informações de registro adicionais antes de permitirmos que você acesse a AWS GovCloud (US) Regional. Tais informações adicionais podem incluir o seu status de cidadão americano, conforme definido pelo 22 CFR part 120.15 ("**Cidadão Americano**"), bem como se você é sujeito a restrições relativas à exportação nos termos das leis norte-americanas de controle de exportação. Nós podemos, diretamente ou por meio de terceiros, fazer questionamentos que considerarmos necessários para validar informação que você fornecer para nós, incluindo, mas sem limitações, checar bases de dados comerciais e governamentais. Muito embora tomemos estas medidas para verificar a identidade de nossos Usuários, não podemos e não garantimos a identidade de nenhum Usuário.

**27.2.** A AWS é responsável pela manutenção dos controles de acesso ao AWS GovCloud (US) Regional que limitem o acesso físico e logístico do pessoal da AWS à Rede AWS para Cidadãos Americanos somente. A Rede AWS consiste nas instalações internas de data center, servidores, equipamentos de rede e sistemas de software de hospedagem que estejam dentro do controle razoável da AWS e que são utilizados para prestar os Serviços AWS. Você é responsável pelo controle de todo acesso físico e logístico que esteja além da Rede AWS, incluindo, mas não restrito somente, ao acesso de contas por Usuários e Usuários Finais, transmissão de dados, criptografia e armazenamento apropriado e processamento de Seu Conteúdo na AWS GovCloud (US) regional. AWS não garante ou assegura o status de Cidadão Americano de qualquer Usuário ou Usuário Final que possa ter acesso ao AWS GovCloud (US) Regional por outros Usuários e seus respectivos Usuários Finais.

**27.3.** Você é responsável por verificar a adequação do AWS GovCloud (US) Regional para o processamento e armazenamento do Seu Conteúdo e que o seu uso dos Serviços AWS estará de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao Seu Conteúdo. Você também é o único responsável por verificar que os Usuários Finais sejam aptos a acessarem o Conteúdo da AWS GovCloud (US) Regional.

**27.4.** Você somente poderá usar o Amazon VPC para conectar seus recursos ao AWS GovCloud (US) Regional.

**27.5.** Os Serviços AWS não deverão ser utilizados para processar ou armazenar informações confidenciais. Se você ou seus usuários finais introduzirem informações confidenciais na Rede AWS, você será responsável pelos custos de sanitização incorridos pela AWS.

## **28. Amazon DynamoDB**

**28.1.** Você será cobrado pela capacidade total de transferência de dados – throughput – (escritos e de leitura) disponibilizada em seu Amazon DynamoDB mesmo que você não utilize totalmente a capacidade disponibilizada.

**28.2.** A performance real de leituras e escritas das suas tabelas Amazon DynamoDB pode variar e pode ser inferior a total capacidade disponível de throughput.

**28.3.** Preço de Capacidade Reservada. Você poderá comprar capacidade reservada de transferência (escritos e de leitura) observados os preços e os termos de pagamento disponíveis na página detalhada do Amazon DynamoDB no site AWS ("**Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB**"). Você poderá adquirir Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB através do envio de uma solicitação pelo console AWS. Quando você adquirir Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB, você deverá indicar uma região, quantidade e prazo. Será cobrada de você (1) uma taxa única e antecipada e (2) uma taxa fixa por hora para cada hora do prazo estabelecido

baseada na quantidade de Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB que você adquiriu. A Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB somente poderá ser utilizada na região designada e somente pela conta que realizou a compra da Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB. Nós poderemos alterar os preços da Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB a qualquer momento, mas as alterações de preços não serão aplicadas às compras de Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB concluídas antes da alteração. Nós poderemos encerrar o programa de Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB a qualquer momento. A Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB não poderá ser transferida e quaisquer valores pagos relacionados à Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB não poderão ser reembolsados, exceto se nós rescindirmos esse Contrato (por outro motivo que não caracterize justa causa) ou se o programa de Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB for encerrado, hipóteses em que nós iremos reembolsar você uma parcela pro rata de qualquer taxa paga antecipadamente relacionada com quaisquer compras anteriores de Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB. Após o vencimento do prazo ou término da capacidade de qualquer Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB, os preços padrão baseados no uso demandado serão aplicáveis a seu uso do Amazon DynamoDB. A Capacidade Reservada do Amazon DynamoDB também está submetida às taxas de armazenamento, transferência de dados e outras taxas aplicáveis de acordo com o Contrato.

**28.4.** Você pode instalar a versão local do DynamoDB somente em equipamentos de computador que sejam seus ou controlados por você e você pode utilizá-lo somente (a) para seus próprios fins comerciais internos; e (b) em relação ao Serviços. O uso do DynamoDB Local é regido pela Licença DynamoDB Local, localizada aqui: [DynamoDB Local License Agreement](#).

## **29. AWS Storage Gateway**

**29.1.** Você só pode utilizar o Storage Gateway AWS em equipamentos de informática próprios ou controlados por você para fins comerciais internos, apenas para acessar o Seu Conteúdo utilizado em conexão com os Serviços. O uso do AWS Storage Gateway é regido pela Licença AWS Storage Gateway, localizado aqui: [AWS Storage Gateway License Agreement](#).

## **30. AWS Marketplace**

**30.1.** O AWS Marketplace é um espaço operado pela AWS que permite a oferta, a compra e a venda do Conteúdo. O Conteúdo pode ser vendido pela AWS ou por terceiros, e a parte oferecedora ou vendedora do Conteúdo poderá especificar termos e condições, e políticas de privacidade pelo uso do Conteúdo separadamente. Se o Conteúdo é oferecido ou vendido por um terceiro, esta parte será a vendedora do registro do Conteúdo. A AWS não é parte dos termos relacionados ao Conteúdo oferecido ou vendido por terceiros. Qualquer Conteúdo de terceiros oferecido através do AWS Marketplace constitui "Conteúdo de Terceiros" para fins deste Contrato. Embora a AWS possa facilitar a solução de conflitos entre você e terceiros, a AWS não é

responsável pelo Conteúdo de Terceiros, não possui nenhum controle sobre ele, e não garante a qualidade, a segurança ou a legalidade dos itens anunciados, a veracidade ou exatidão do Conteúdo de Terceiros, ou suas listagens, ou a capacidade dos vendedores em oferecerem o Conteúdo.

**30.2.** Exceto pelo Conteúdo fornecido a você sob uma licença em separado e que expressamente disponha em contrário, nem você, nem qualquer Usuário Final, poderá, ou poderá tentar, (a) modificar, alterar, modificar, reparar, ou de qualquer outra forma criar trabalhos derivados de qualquer Conteúdo; (b) aplicar engenharia reversa, separar, ou desconstruir o Conteúdo; (c) revender ou sublicenciar o Conteúdo; (d) transferir Conteúdo para fora dos Serviços, sem autorização para tanto; ou (e) modificar ou contornar quaisquer controles ou fazer cópias não autorizadas do Conteúdo.

**30.3.** AWS poderá parar de fornecer a você o AWS Marketplace (ou quaisquer de seus componentes ou listagens do AWS Marketplace) sob exclusivo critério da AWS, sem notificação prévia a você. Além disso, a AWS poderá desabilitar ou remover Conteúdos já adquiridos, caso a AWS determine, a seu exclusivo critério, que o Conteúdo possa violar qualquer política da AWS ou quaisquer outros regulamentos, políticas ou leis.

**30.4.** Você autoriza a AWS, suas afiliadas, seus terceiros processadores de pagamentos, e quaisquer prestadores de serviços a cobrar, pelo método de pagamento selecionado na sua conta AWS, pelo Conteúdo que você adquirir no AWS Marketplace. Isto poderá incluir pagamentos únicos bem como pagamentos recorrentes. Um “pagamento recorrente” é um pagamento que ocorre em específicos intervalos de tempo e em quantias determinados na ocasião da compra (e.g. anualmente ou mensalmente). As taxas aplicáveis e os períodos para os Conteúdos estão listados na tela de confirmação no momento em que você submete seu pedido. Suas autorizações serão mantidas até serem canceladas. Você poderá cancelar suas assinaturas a qualquer tempo, acessando “Suas Assinaturas de Software” no site AWS. Exceto se especificarmos de outra forma, somente cartões de crédito válidos poderão ser utilizados para compras de assinaturas com pagamentos recorrentes.

**30.5.** Caso você forneça seu número de cadastro do imposto de valor adicionado (VAT) para nós para que esse número possa ser utilizado nas suas compras na AWS, a informação que você fornecer com o seu cadastro (incluindo o seu número de cadastro do VAT e o nome e endereço associados com seu cadastro do VAT) serão, então, compartilhados com os terceiros de quem você tenha adquirido softwares no AWS Marketplace na medida necessária para que tais terceiros possam cumprir com os requerimentos e regulamentos de faturamento do VAT.

**30.6.** Você é responsável por qualquer compra realizada no AWS Marketplace com a sua conta, incluindo termos de terceiros aceitos por meio da sua conta, mesmo que a compra tenha sido realizada por um Usuário Final através da sua conta.

## 31. AWS Data Pipeline

**31.1.** Você somente poderá utilizar o AWS Data Pipeline em equipamentos de informática próprios ou controlados por você para fins comerciais internos, apenas para acessar o Seu Conteúdo utilizado com relação aos Serviços.

**31.2.** O uso do AWS Data Pipeline Remote Runner por você será regido pela Licença AWS Data Pipeline Remote Runner que pode ser encontrada aqui: [AWS Data Pipeline Remote Runner License Agreement](#).

## 32. Amazon Elastic Transcoder

**32.1.** Para a distribuição posterior de arquivos criados pelo Amazon Elastic Transcoder pode ser necessário obter licenças de direitos de terceiros, incluindo de detentores ou licenciantes de certos formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você será o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de quaisquer royalties ou taxas.

**32.2.** Nós não declaramos nem garantimos a qualidade de quaisquer arquivos criados por você com o uso do Amazon Elastic Transcoder, nem a exatidão desses arquivos ou que eles serão livres de erros.

## 33. AWS OpsWorks Stacks

**33.1.** "AWS OpsWorks" significa AWS OpsWorks Stacks, AWS OpsWorks para Chef Automate e AWS OpsWorks para Puppet Enterprise. Você poderá utilizar o AWS OpsWorks Stacks para criar uma coleção de recursos AWS e fornecê-los.

**33.2.** Você pode instalar e usar o agente AWS OpsWorks apenas com AWS OpsWorks. O seu uso do agente AWS OpsWorks é regido pelo Contrato de Licença de Cliente da AWS Opsworks, localizado aqui: [Contrato de Licença de Cliente AWS OpsWorks](#).

**33.3.** A AWS poderá disponibilizar modelos de referência para você utilizar em conexão com o AWS OpsWorks. Os modelos de referência poderão incluir Puppet modules, Puppet Tasks, receitas de chefs e/ou exemplos de código. Todos os modelos de referência serão oferecidos "no estado" e você será o único responsável pelo uso feito por você de qualquer modelo. Quaisquer modelos que você utilizar com relação ao AWS OpsWorks deverá cumprir com o Contrato e com a Política de Uso Aceitável da AWS e você será o único responsável pelo uso feito por você de qualquer modelo.

**33.4.** Além de quaisquer taxas incorridas por você em relação ao seu uso do AWS OpsWorks, você é responsável por todas as taxas incorridas pelo uso dos Serviços AWS utilizados em relação ao AWS OpsWorks.

### 33.5. AWS OpsWorks para Chef Automate.

**33.5.1.** Ao usar o AWS OpsWorks para o Chef Automate, você criará um servidor Chef gerenciado e você é responsável pelas cobranças da instância do Amazon EC2 usada para executar o seu servidor gerenciado Chef.

**33.5.2.** Além dos termos do AWS OpsWorks para Chef Automate, seu uso da AWS OpsWorks para Chef Automate também está sujeito ao contrato de licença de usuário final da Chef Software Inc., atualmente localizado aqui: [https://www.chef.io/aws\\_eula/](https://www.chef.io/aws_eula/).

### 33.6. AWS OpsWorks para Puppet Enterprise.

**33.6.1.** Ao usar o AWS OpsWorks para Puppet Enterprise, você criará um servidor de fantoches gerenciado e você é responsável pelas cobranças da instância do Amazon EC2 usada para executar seu servidor de fantoche gerenciado.

**33.6.2.** Além dos termos da AWS OpsWorks para Puppet Enterprise, seu uso da AWS OpsWorks para Puppet Enterprise também está sujeito ao contrato de licença de usuário final de Puppet, Inc., atualmente localizado aqui: [Contrato de Licença de Cliente AWS OpsWorks](#).

## 34. AWS CloudHSM

**34.1.** Você não pode acessar, modificar, atualizar ou adulterar, ou tentar acessar, modificar, atualizar ou adulterar, quaisquer dos softwares instalados no dispositivo HSM, exceto se expressamente permitido por nós.

**34.2.** Como parte do serviço AWS CloudHSM, a AWS irá fornecer acesso a dispositivos HSM de sua escolha. Você não terá a propriedade ou direitos de locação do dispositivo HSM específico ao qual nós forneceremos acesso para você durante a prestação dos serviços AWS CloudHSM.

**34.3.** Como parte do serviço AWS CloudHSM, você poderá ser autorizado a usar certo software (incluindo a documentação relacionada) desenvolvido por e de propriedade da SafeNet, Inc. ou de seus licenciados (coletivamente, "**SafeNet Software**"). Em relação ao uso do SafeNet Software por você, a Safenet e seus licenciados exigem que você aceite os termos e condições adicionais que podem ser encontrados [aqui](#).

**34.4.** A falha de um HSM pode resultar em perda de dados irre recuperável. Não implementamos configurações tolerantes a falhas em seu nome. Você é o único responsável por configurar seus HSMs em configurações apropriadas tolerantes a falhas.

## 35. Amazon AppStream e Amazon AppStream 2.0

**35.1.** Quando você utiliza o Amazon AppStream e o Amazon AppStream 2.0 (conjuntamente, o “AppStream”), você utiliza, também, o Amazon EC2, o CloudWatch e o AutoScaling, o S3 e o Dynamo DB, e o uso do AppStream por você está sujeito a todos os termos que regulam o uso desses serviços.

**35.2.** O software e demais conteúdos que você transferir para executar no AppStream (incluindo os aplicativos hospedados, dependentes e instaladores do seu AppStream), o serviço de autenticação do seu AppStream, e o seu software cliente do AppStream fazem parte do Seu Conteúdo. O uso do Seu Conteúdo com AppStream, incluindo a transmissão de vídeos pela Internet e a distribuição, por você, de qualquer decodificador de vídeo em seu software cliente AppStream, pode requerer que você obtenha licença de direitos de terceiros. Você é o único responsável pela obtenção das licenças necessárias e pelo pagamento de quaisquer royalties ou taxas necessárias aplicáveis ao Seu Conteúdo.

**35.3.** Uso do Software de terceiros. Em conjunto com os Serviços, você pode usar algum software (incluindo suporte, manutenção e documentação relacionados) desenvolvido, de propriedade ou fornecido por terceiros ou seus licenciadores. O uso de software de terceiros está sujeito a estes termos e condições adicionais:

(a) Software NVIDIA. Se o seu aplicativo usa a unidade de processamento de gráficos NVIDIA (GPU) em uma instância do AppStream, a NVIDIA Corporation e seus licenciadores exigem que você aceite esses termos e condições adicionais:

(b) Uso do NVIDIA (GPU) em uma instância do AppStream exige que você use o software do driver desenvolvido e de propriedade da NVIDIA Corporation ou de seus licenciadores. O seu uso do NVIDIA driver software está sujeito aos termos e condições da Licença para Uso do Cliente do Software NVIDIA driver software, atualmente encontrada em <http://www.nvidia.com/content/DriverDownload-March2009/licence.php?lang=us> (“Licença NVIDIA”). Ao utilizar o Software NVIDIA, você concorda em cumprir com os termos da Licença NVIDIA.

Ao usar a GPU NVIDIA em uma instância do AppStream, você está usando o Software GRID da NVIDIA Corporation e você concorda em ficar vinculado pelos termos e condições do Contrato de Licença de Usuário Final da Nuvem NVIDIA GRID localizado em <http://aws-nvidia-license-agreement.s3.amazonaws.com/NvidiaGridAWSUserLicenseAgreement.DOCX>.

**35.4.** Nós podemos coletar informações sobre o uso do Seu Conteúdo do AppStream, incluindo utilização de CPU e GPU, uso da memória, desempenho de ES, tipo de cliente, duração da sessão de cliente, latência da transmissão, localização geográfica do cliente e da rede, qualidade de vídeo e de áudio, e mensagens de erro e informações.

**35.5.** Se você utilizar o recurso AppStream User Pool para permitir que Usuários Finais acessem aplicativos, você concorda que podemos armazenar e processar e-mails associados a esses Usuários Finais nas Regiões da AWS, fora das Regiões da AWS em que você está usando o AppStream, exclusivamente em conexão e com o único fim de proceder com o envio de notificações por e-mail para esses Usuários Finais para permitir que eles acessem o AppStream e seus aplicativos designados.

**35.6.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade de acordo com a legislação aplicável aos seus Usuários Finais que usam o AppStream e por obter o consentimento necessário de tais Usuários Finais relacionado ao uso do AppStream por eles (incluindo as atividades descritas na Cláusula 35.4 acima) ou qualquer informação coletada que esteja relacionada ao uso desse AppStream. Você declara que forneceu todos e quaisquer avisos de privacidade necessários e obteve todos e quaisquer consentimentos necessários. Você é responsável por excluir quaisquer dados gerados pelo AppStream e armazenados por você, na medida em que for exigido pela lei aplicável.

## **36. Amazon WorkSpaces**

**36.1.** Qualquer Conteúdo que você ou qualquer Usuário Final execute em, faça interface com, ou transfira para seu WorkSpace é considerado Seu Conteúdo. Você será responsável por manter as licenças e aderir aos termos das licenças de qualquer parte do Seu Conteúdo em seus WorkSpaces.

**36.2.** Uso de Software Microsoft. Como parte dos Serviços, você e seus Usuários Finais poderão ser autorizados a usar o Software Microsoft. Caso você escolha usar o Software Microsoft, a Microsoft e seus licenciados exigem que você concorde com os termos e condições adicionais detalhados na Cláusula 4.2. acima.

**36.3.** Você e os Usuários Finais somente poderão utilizar os Serviços do WorkSpaces para produtividade pessoal ou no escritório. O WorkSpaces não deve aceitar conexões de rede de entrada (inbound network connections), ser utilizado como instância de servidor, ou fornecer tráfego de web ou tráfego da sua rede. Você não pode reconfigurar as conexões de rede de entrada do seu WorkSpace. Nós poderemos desativar o WorkSpaces que estiver sendo utilizado em desacordo com o disposto nessa Cláusula ou em desacordo com outras disposições do Contrato.

**36.4.** Você e os Usuários Finais somente poderão utilizar o software cliente WorkSpaces em equipamentos de computador que sejam seus ou controlados por você ou por seus Usuários Finais, para objetivos comerciais internos, e apenas para acessar o Seu Conteúdo utilizado em conjunto com os Serviços. O uso do software cliente WorkSpaces por você é regido pelo Contrato de Licença do Aplicativo WorkSpaces da Amazon encontrado aqui: [Contrato de Licença do Aplicativo WorkSpaces da Amazon](#).

**36.5.** Como parte da operação regular, os Serviços serão capazes de executar configurações, verificações e diagnósticos de segurança regularmente. Para completar essas tarefas, os Serviços utilizarão acesso programático, provisionado como parte da criação do Workspace. Durante a execução dessas tarefas, os Serviços somente poderão recuperar informações de desempenho e logs de informação ligados à operação e à administração dos Serviços.

**36.6.** As taxas referentes aos Serviços serão cobradas mensalmente. Se o Workspace for ativado após primeiro dia do mês, então o preço mensal para aquele Workspace será ajustado por meio de um cálculo realizado de forma pro rata, a partir do primeiro dia em que foi ativado até o final daquele mês. Se o Workspace for cancelado antes do final de um mês, a taxa mensal, ainda assim, será cobrada na totalidade.

**36.7.** As taxas pelos Serviços incluem os custos referentes ao tráfego de dados entre seu Workspace e os dispositivos dos Usuários Finais, salvo se você realizar o fluxo via VPN, caso em você será cobrado pelas taxas de transferência de dados via VPN, somadas a eventuais taxas de transferência de dados pela Internet, se aplicáveis. Outras transferências de dados do Workspace serão cobradas utilizando os preços de transferência de dados do Amazon EC2.

**36.8.** Você não poderá tentar alterar nenhum software que nós tenhamos pré-carregado em uma instância Workspace (incluindo o software do sistema operacional sendo executado no Workspace), ou utilizar nenhum software que nós tenhamos pré-carregado em uma instância Workspace de qualquer forma que não faça parte das operações normais, ou que tentem evitar a cobrança pelos Serviços. Durante as operações regulares do Serviço, software instalados em quaisquer dos seus WorkSpaces poderão ser ativados em um servidor de ativação de licença hospedado pela AWS. Você não pode tentar alterar ou utilizar esse servidor de ativação de licença de forma que não faça parte das operações normais ou de forma a evitar a cobrança pelo Serviço. Nós poderemos bloquear o acesso ao Serviço, e suspender sua conta, se nós determinarmos que você esteja violando essa Cláusula.

**36.9.** Como parte das operações regulares do Serviço, WorkSpaces podem ser atualizados com os últimos pacotes de correções para o sistema operacional e para o software. Durante essas atualizações, somente software, documentos, e configurações que sejam parte da imagem OS utilizada para o Workspace ou como parte do perfil do usuário (D: drive no Workspace) serão mantidas.

**36.10.** Microsoft BYOL Licensing. Sob esta opção, o Amazon WorkSpaces permitirá que você forneça WorkSpaces utilizando as Suas licenças de uso do Microsoft Software e Microsoft Licenses (o "Programa BYOL WorkSpaces"). Você deverá ser elegível para utilizar o Programa BYOL para o software da Microsoft de acordo com os termos e condições estabelecidos no(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft. Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias e por cumprir com todos os aplicáveis dispostos na licença de uso da Microsoft, incluindo os Direito de Uso do

Produto/Termos do Produto. Ainda, Você deverá ter aceito o Contrato de Licença de Usuário Final da Microsoft (Microsoft EULA), e utilizando o Microsoft Software sob o Programa BYOL WorkSpaces, você concorda com o Microsoft EULA. Você concorda que você determinou que o seu uso do Programa BYOL WorkSpaces cumprirá com os requisitos da licença Microsoft aplicável. A utilização dos Serviços em descumprimento ao(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft não é autorizada ou permitida. A AWS recomenda que você consulte seus próprios assessores para compreender os e cumprir com os requisitos da licença Microsoft aplicável.

**36.11.** Você é responsável pela utilização do seu Workspace pelos Usuários Finais. Você é responsável por estabelecer as políticas para Usuários Finais e por configurar as políticas de controle do Workspace para Usuários Finais.

## **37. Amazon Cognito**

**37.1.** Qualquer provedor de identidade que você utilizar com o Amazon Cognito é considerado Conteúdo de Terceiro para fins do Contrato, e os conteúdos da Amazon Cognito que dependam de tais provedores de identidade podem não ser seguros, ininterruptos ou livres de erro. O seu uso de tais provedores de identidade está sujeito aos termos e condições desses provedores, e você será o único responsável pelo cumprimento de tais termos e condições. Nós poderemos alterar, descontinuar ou rejeitar suporte para um provedor de identidade por qualquer razão e a qualquer momento.

**37.2.** Você é responsável por (a) fornecer avisos de privacidade de acordo com a legislação aplicável aos seus usuários finais; (b) obter dos usuários finais qualquer consentimento que seja necessário para coleta, uso, transferência e armazenamento de quaisquer nomes, senhas, outras informações de acesso, ou informação passível de identificação pessoal ou dados pessoais de qualquer usuário final aos quais você (ou qualquer plug-in de terceiros ou qualquer provedor de serviços que você utilize) possa ter acesso; (c) usar, e autorizar o acesso e o uso por outras pessoas, das informações somente para os propósitos com os quais o usuário final tenha consentido; e (d) assegurar que as informações sejam coletadas, utilizadas, transferidas e armazenadas de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis nas jurisdições onde seus aplicativos sejam utilizados.

### **37.3. Cognito Identity User Pools**

**37.3.1.** Você é o único responsável, e nós não teremos qualquer responsabilidade, por quaisquer atividades resultado do seu uso do Cognito Identity User Pools, independentemente se tais atividades sejam desenvolvidas por vocês, por seus empregados, agentes ou subcontratados.

**37.3.2.** Você poderá criar Cognito Identity User Pools associados à sua Conta AWS conforme os termos deste Contrato. Você será responsável pela criação e pela segurança de (inclusive por

permitir o acesso a qualquer Cognito Identity User Pools habilitadas pela sua Conta AWS. Na hipótese de um determinado Cognito Identity User Pool(s) não ter nenhum usuário ativo durante um período razoável de tempo, nós poderemos excluir, a nosso exclusivo critério e sem qualquer responsabilidade de qualquer natureza, tal Cognito Identity User Pool(s) mediante envio de uma notificação com 30 (trinta) dias de antecedência para você. Você pode contatar o Suporte AWS caso você queira exportar os seus dados de usuário para um arquivo antes de tal exclusão.

**37.3.3.** Você é responsável por todas as taxas aplicáveis em relação ao uso dos Serviços associados com o Cognito Identity User Pools. O Cognito Identity User Pools utiliza o SES para enviar mensagens de e-mail, e o Amazon SNS para enviar mensagens SMS. O Seu uso do Cognito Identity User Pools está sujeito aos Termos de Serviço do Amazon SNS e SMS.

## **38. Amazon WorkDocs**

**38.1.** O Amazon WorkDocs para a Região Ásia-Pacífico (Tóquio) é vendido e fornecido por AMCS LLC, e não pela AWS, mas está, de qualquer forma, sujeito aos termos deste Contrato.

**38.2.** Você precisará de uma conta AWS para começar a usar as Ofertas de Serviços. Uma vez que você tenha habilitado o Amazon WorkDocs sob sua conta, Usuários Finais poderão ser convidados para integrar, assinar e começar a utilizar a Oferta de Serviços sob sua conta sem que qualquer um deles tenha uma conta AWS em separado.

**38.3.** Você é responsável pelo pagamento das taxas pelo uso por você e pelos Usuários Finais da Oferta de Serviços associados à sua conta AWS.

**38.4.** Dentro da Oferta de Serviços, as contas dos seus Usuários Finais serão administradas por Usuários Finais com privilégios administrativos ("**Administradores WorkDocs**"). Esses Administradores WorkDocs poderão acessar as informações referentes contas de outros Usuários Finais, tais como quando ocorreu o último acesso, quais documentos foram visualizados, etc. Esses Administradores WorkDocs podem, também, desativar as contas de outros Usuários Finais e controlar o acesso de determinadas funcionalidades, tais como restringir a capacidade de compartilhamento de arquivos com domínios externos ou alterar a capacidade limite de armazenamento deles.

**38.5.** Nós podemos limitar o número de versões de cada arquivo que você poderá armazenar. Nós anunciaremos quaisquer alterações nos limites ao número de versões que você poderá armazenar antes da adoção desses limites.

**38.6.** Nós podemos deletar, sem responsabilidade de qualquer natureza, quaisquer dados ou Conteúdo de Usuários Finais disponibilizados no Amazon WorkDocs na hipótese de o Usuário Final constar como "Inativo" no Painel de Controle do Administrador do Amazon WorkDocs e não ter sido faturado por mais de 30 dias. Nós podemos, ainda, deletar a sua página Amazon WorkDocs e

Conteúdo caso você não tenha nenhum Usuário Final classificado como “Ativo” no Painel de Controle do Administrador do Amazon WorkDocs por um período superior a 30 dias.

**38.7.** Se alguma das contas de Usuários Finais associadas a sua conta AWS não registrar nenhum uso das Ofertas de Serviços durante diversos meses, então nós poderemos excluir as contas de Usuários Finais inativos após 30 dias do envio de uma notificação sobre o encerramento da conta.

**38.8.** Você e seus Usuários Finais não poderão utilizar a Oferta de Serviços para armazenar quaisquer arquivos que violem a Política de Uso Aceitável da AWS. Se nós determinarmos, de acordo com nosso exclusivo critério, que o seu uso da Oferta de Serviço possa estar violando a Política de Uso Aceitável da AWS ou o Contrato, então nós poderemos excluir tais arquivos.

**38.9.** O seu uso do Amazon WorkDocs Sync Software está sujeito ao Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Sync encontrado aqui: [Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Sync](#).

**38.10.** O seu uso de um Aplicativo da Amazon WorkDocs está sujeito ao Contrato de Licença de Aplicativos do Amazon WorkDocs encontrado aqui: [Contrato de Licença de Aplicativos do Amazon WorkDocs](#).

**38.11.** O seu uso do Amazon WorkDocs Web Clipper está sujeito ao Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Web Clipper encontrado aqui: [Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Web Clipper](#).

**38.12.** A abertura do Amazon WorkDocs Web Clipper com o Office 365 é Conteúdo de Terceiros fornecido pela Microsoft. Ao usar o Office 365, você está sujeito aos [termos de uso](#) e à [política de privacidade](#) da Microsoft. Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias da Microsoft para usar o Office 365 e para cumprir com todos os requisitos aplicáveis de licenciamento da Microsoft.

**38.13.** O serviço de edição de documentos da Hancom é Conteúdo de Terceiros. Seu uso do serviço de edição de documentos da Hancom através da Oferta de Serviço está sujeito aos [Termos de Serviço](#) da Hancom. Se você não aceitar os Termos de Serviço da Hancom aplicáveis ao serviço de edição de documentos da Hancom, não ative e use o serviço de edição de documentos da Hancom. Se você ativar e usar o serviço de edição de documentos da Hancom, a Hancom terá acesso ao conteúdo do documento que está sendo editado, ao nome de usuário e à foto do perfil do usuário final. A Hancom só está autorizada pela AWS a acessar as informações acima com o objetivo de fornecer o serviço de edição de documentos da Hancom e somente pelo tempo de duração da sessão de edição.

## **39. Amazon Pinpoint**

**39.1.** Seus Dados, Privacidade. Você será o único responsável por todas as informações e dados que você coletar ou armazenar utilizando o Amazon Pinpoint ("Seus Dados"). Os Seus Dados estão incluídos na definição de Seu Conteúdo. Sem limitar as suas obrigações estabelecidas nas Cláusulas 4 e 6 do Contrato, você deve: (a) fornecer as notificações necessárias para, e obter os consentimentos necessários dos Usuários Finais para coleta, uso, transferência e armazenamento dos Seus Dados (incluindo por nós); e (b) coleta, uso, transferência, e armazenamento dos Seus Dados de acordo com as notificações de privacidade que você fornecer, e com todas as leis aplicáveis.

**39.2.** O Amazon Pinpoint utiliza a funcionalidade subjacente do Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) e do Amazon Simple Email Service (SES), e o seu uso do Amazon Pinpoint está sujeito aos termos que os governam.

**39.3.** Ao usar o Amazon Pinpoint para enviar notificações por push, você é responsável por: (a) obter todos os certificados e/ou licenças necessários dos provedores de serviços de notificação por push; e (b) garantir que você tenha todos os termos legais e de privacidade de dados necessários em vigor com provedores de serviços de notificação por push, incluindo os termos necessários para cumprir a legislação aplicável (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE).

**39.4.** Os recursos e funcionalidades do Mobile Analytics agora estão incorporados no Amazon Pinpoint, e as referências ao Amazon Pinpoint nesses Termos de Serviço incluirão referências a esses recursos e funcionalidades.

## **40. AWS Config**

**40.1.** Você é responsável por todas as taxas incorridas em relação aos Serviços utilizados em conjunto com o AWS Config, tais como as taxas relacionadas ao Amazon SNS e ao Amazon S3.

## **41. AWS CodeDeploy**

**41.1.** O AWS CodeDeploy para instâncias Amazon EC2 é oferecido sem custo adicional, mas requer o uso de outros Serviços AWS. O AWS CodeDeploy para instâncias locais é oferecido com base nas taxas e encargos então divulgadas na página de informações específicas do AWS CodeDeploy no Site AWS, e pode ser utilizado também em conjunto com outros Serviços AWS. Você é responsável por todas as taxas incorridas em decorrência dos Serviços utilizados em conjunto com o AWS CodeDeploy.

**41.2.** A AWS poderá disponibilizar referências ou amostras dos arquivos ou aplicativos AppSpec para você utilizar em conjunto com o AWS CodeDeploy. Esses arquivos e aplicativos serão disponibilizados da forma como se encontram "no estado", e você será o único responsável pelo

seu uso de tais arquivos ou aplicativos. Nós cobraremos de você pelo seu uso de tais arquivos e aplicativos, as mesmas taxas que nós cobraríamos de você pelo uso de seu próprio aplicativo.

## **42. AWS Lambda**

**42.1.** Você é responsável pelo Seu Conteúdo, incluindo (a) o desempenho do software que você utiliza com o AWS Lambda e quaisquer bibliotecas de referências que nós fornecermos; e (b) a manutenção de licenças e a adesão aos termos de licenças de quaisquer softwares que você utilize.

**42.2.** Você é responsável por todas as taxas incorridas pelo uso dos Serviços utilizados em conjunto com o AWS Lambda.

**42.3.** Nós poderemos apagar, após notificação com 30 dias de antecedência encaminhada a você e sem responsabilidade de qualquer natureza, qualquer parte do Seu Conteúdo que você tenha feito o upload no AWS Lambda, caso esse conteúdo não tenha sido utilizado por um período superior a 3 (três) meses.

## **43. Amazon WorkMail**

**43.1.** A cobrança pelo uso do serviço será realizada mensalmente. Se uma conta de Usuário Final for criada após o primeiro dia de um mês, então a taxa mensal pelo uso daquela caixa de correio será ajustada de forma pro rata a partir do primeiro dia em que a conta foi ativada até o final daquele mês. Se uma conta de Usuário Final for encerrada ou deletada antes do fim de um mês, a taxa mensal pelo uso daquela conta de Usuário Final será integralmente devida. Você é responsável pelo pagamento das taxas para todas as contas de Usuário Final associadas a sua conta AWS.

**43.2.** O Amazon WorkMail permite você registrar um domínio de teste para correspondências (e.g. <seunome>.awsapps.com). Você poderá utilizar o domínio de teste para correspondências enquanto você estiver utilizando o Amazon WorkMail. Uma vez que você cesse o uso do Amazon WorkMail, o domínio de teste para correspondências poderá ficar disponível para registro e uso de outros Clientes. Você não poderá utilizar domínio de teste para correspondências para propósitos outros não relacionados ao Amazon WorkMail.

**43.3.** Se o seu uso do Amazon WorkMail for encerrado, nós poderemos deletar suas informações e as caixas de correio dos seus Usuários Finais.

**43.4.** Quando você utiliza o Amazon WorkMail, você também utiliza o AWS Key Management Service, o AWS IAM, e o Amazon SES, e o seu uso do Amazon WorkMail está sujeito aos termos e condições que governam esses serviços. Você é responsável pelas taxas individuais que poderão ser cobradas de você pelo uso do AWS Key Management Service.

**43.5.** Amazon WorkMail fornece um serviço de filtro desenvolvido para filtrar e-mails indesejados, tais como spams, phishing, e e-mails infectados com vírus. Você reconhece que limitações tecnológicas no serviço de filtragem provavelmente resultará na retenção de e-mails legítimos, e em falhas na retenção de e-mails indesejados, incluindo e-mails infectados com vírus.

**43.6.** Seu domínio de e-mail e suas contas de Usuários Finais poderão ser bloqueadas, atrasadas ou ter a entrega de e-mails bloqueada pelos servidores de e-mails dos destinatários ou por outras razões fora de nosso controle. Suas obrigações de pagamento permanecerão válidas independentemente de quaisquer retenções, atrasos ou bloqueios na entrega de seus e-mails.

**43.7.** Você concorda em não utilizar o Amazon WorkMail para envio de:

- E-mails Bulk, tais como e-mails de marketing de massa;
- E-mails não solicitados ou indesejados;
- E-mails phishing.

**43.8.** O uso do Amazon WorkMail por você e pelos seus Usuários Finais deverá observar a Política de Uso Aceitável da AWS, as leis aplicáveis e o Contrato. Você é o único responsável por compreender e cumprir com todos os requisitos legais e regulatórios aplicáveis aos seus negócios. Você é o único responsável por assegurar que quaisquer e-mails que você ou seus Usuários Finais encaminhem utilizando o Amazon WorkMail cumpram com o Ato Federal CAN-SPAM e com todas as demais leis aplicáveis. Você concorda que a AWS não é o “remetente” de nenhum dos e-mails enviados por você ou por seus Usuários Finais por meio do Amazon WorkMail conforme definido no Ato Federal CAN-SPAM e em todas as demais leis aplicáveis.

**43.9.** O Amazon WorkMail poderá salvar e utilizar informações tais como nome de servidores, endereços de IP, registros de tempo, arquivos identificadores de fila de e-mails, e informações para filtro de spams objetivando solução de problemas ou melhorias no Amazon WorkMail.

## **44. Amazon Machine Learning**

**44.1.** Você somente poderá utilizar o Amazon Machine Learning (“Amazon ML”) para processar o Seu Conteúdo. Você será o único responsável pela configuração adequada de todos os parâmetros de segurança associados com o Amazon ML.

**44.2.** Nós possuímos todos os direitos sobre quaisquer aperfeiçoamentos que nós fizermos a quaisquer websites ou tecnologias da Amazon, incluindo todo e qualquer aperfeiçoamento que seja resultado do, ou relacionado ao, processamento do Seu Conteúdo.

**44.3.** Nós podemos deletar, sem qualquer responsabilidade, qualquer objeto do Amazon ML que permaneça inativo por um período maior do que o período determinado no documento do usuário.

**44.4.** Você é o responsável por todas as taxas incorridas devido ao seu uso do Amazon ML, independentemente da qualidade dos resultados obtidos. O uso do Amazon ML por você requer o uso de outros Serviços. Você é responsável por todas as taxas incorridas devido ao uso dos Serviços em conjunto com o Amazon ML.

## **45. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)**

**45.1.** Qualquer Conteúdo que você ou que qualquer Usuário Final execute, cause uma interface com, ou transfira para o Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM) por meio do Amazon WAM Admin Studio será considerado Seu Conteúdo.

**45.2.** Você é responsável pela manutenção das licenças, e por aderir aos termos de licença, de qualquer parte do Seu Conteúdo que seja entregue pelo Amazon WAM ao seu WorkSpaces.

**45.3.** Como parte das operações regulares do Amazon WAM, o Serviço poderá executar configurações, verificações de saúde e diagnósticos regularmente. Para completar essas tarefas, o Serviço utilizará o acesso programático que é fornecido como parte do Amazon WAM. Durante a execução dessas tarefas, o Serviço poderá, apenas, recuperar desempenho e registros de informações ligados à operação e à administração do Serviço.

**45.4.** Como parte das operações regulares do Amazon WAM, o Serviço utilizará as identidades do Usuário Final e do equipamento que são partes do ambiente do seu AWS Directory Services para verificar o conteúdo ao qual um Usuário Final está autorizado a acessar. Ainda, o conteúdo instalado no seu WorkSpaces poderá ativar contra um servidor de ativação de licença hospedado pela AWS. Você não pode tentar alterar esse servidor de ativação de licenças, ou usá-lo de forma que não seja parte das operações normais, ou que tente burlar esse Serviço. Nós podemos bloquear o acesso a esse Serviço, e suspender a sua conta, se nós determinarmos que você violou essa Cláusula.

**45.5.** As taxas referentes ao Serviços serão aplicadas mensalmente. Se o Amazon WAM for ativado por um Usuário Final após o primeiro dia de um mês, então o preço mensal para a assinatura daquele Usuário Final será ajustado em uma base pro rata a partir do primeiro dia em que o Serviço foi ativado até o final daquele mês. Se o Amazon WAM for desativado por um Usuário Final antes do término de um mês, então a totalidade da taxa mensal será, ainda, aplicável.

**45.6.** Quando você utiliza o Amazon WAM, incluindo os programas Amazon WAM Admin Studio e Amazon WAM Admin Player, você pode utilizar também outros Serviços AWS, e o uso de outros Serviços AWS está sujeito aos termos que regem tais Serviços. Além de ser responsável por

quaisquer taxas devidas em razão do seu uso do Amazon WAM, incluindo dos programas Amazon WAM Admin Studio e Amazon WAM Admin Player, você será também responsável por todas as taxas dos Serviços AWS utilizados em conjunto com o Amazon WAM, incluindo os programas Amazon WAM Admin Studio e Amazon WAM Admin Player.

**45.7.** Os programas Amazon WAM Admin Studio, Amazon WAM Admin Player e Amazon WAM são Conteúdo da AWS e não podem ser, de qualquer forma, manipulados ou sofrer, engenharia reversa.

**45.8.** Você pode utilizar o Amazon WAM Admin Studio apenas para empacotar programas, e o Amazon WAM Admin Player apenas para validar programas, os quais serão entregues ao seu WorkSpaces via Amazon WAM. Você não pode alterar nenhum desses programas que nós pré-carregamos como parte do Amazon WAM Admin Studio ou do Amazon WAM Admin Player, o pressuposto Amazon EC2 AMI, ou utilizar o Amazon WAM Admin Studio ou o Amazon WAM Admin Player de forma que não seja parte das operações normais ou que configure uma tentativa de burlar os Serviços.

**45.9.** Você não pode tentar alterar qualquer software que seja parte do serviço Amazon WAM que nós pré-carregamos na instância WorkSpace, ou utilizá-lo de forma que não seja parte das operações normais ou que configure uma tentativa de burlar os Serviços.

**45.10.** Como parte das operações regulares do Serviço, nós poderemos atualizar os programas da área de trabalho do Amazon WAM com correções de software.

**45.11.** Você é responsável pelo uso do Amazon WAM pelos Usuários Finais. Você é responsável por determinar as políticas do Usuário Final e por configurar os controles da política do Usuário Final em relação ao uso de programas por meio do Amazon WAM.

## **46. AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores**

**46.1.** A AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores é um espaço operado pela AWS que permite a oferta, a compra e a venda de Conteúdo. O Conteúdo pode ser vendido pela AWS ou por terceiros, e a parte que esteja oferecendo ou vendendo o Conteúdo poderá especificar termos e condições, e políticas de privacidade em separado para uso do Conteúdo.

**46.2.** Exceto em relação ao Conteúdo fornecido a você sob uma licença em separado e que expressamente disponha em contrário, nem você, nem qualquer Usuário Final, poderá, ou poderá tentar, (a) modificar, alterar, mudar, reparar ou, de qualquer outra forma, criar trabalhos derivados de qualquer Conteúdo; (b) aplicar engenharia reversa, separar, ou desconstruir o Conteúdo, ou aplicar qualquer outro processo ou procedimento para derivar o código-fonte de qualquer software incluído no Conteúdo; (c) revender ou sublicenciar o Conteúdo; (d) transferir conteúdo

para fora dos Serviços, sem autorização específica para tanto; ou (e) modificar ou contornar quaisquer controles ou fazer cópias não autorizadas do Conteúdo.

**46.3.** A AWS poderá parar de fornecer a você o AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores (ou quaisquer de seus componentes ou listagens do AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores) a exclusivo critério da AWS, sem notificação prévia a você. Além disso, a AWS poderá desabilitar ou remover Conteúdos já adquiridos, caso a AWS determine, a seu exclusivo critério, que o Conteúdo possa violar qualquer política da AWS ou quaisquer outros regulamentos, políticas ou leis.

**46.4.** Você autoriza a AWS, suas afiliadas, seus terceiros processadores de pagamentos, e quaisquer prestadores de serviço a cobrar, pelo método de pagamento selecionado por você na sua conta AWS, pelo Conteúdo que você adquirir no AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores. Isto poderá incluir pagamentos únicos, bem como pagamentos recorrentes. Um “pagamento recorrente” é um pagamento que ocorre em intervalos de tempo específicos e em quantias determinadas no momento da compra (p.ex., anualmente ou mensalmente). As taxas aplicáveis ao Conteúdo estão listadas na tela de confirmação no momento em que você submete seu pedido. Suas autorizações serão mantidas até serem canceladas. Se uma assinatura é adquirida depois do primeiro dia de um mês, então a taxa mensal para aquele Conteúdo será ajustada em uma base pro rata a partir do primeiro dia em que essa assinatura foi ativada até o final de tal mês. Se uma assinatura for cancelada antes do término de um mês, então a totalidade da taxa mensal será, ainda, devida. Exceto se disposto de outra forma, apenas cartões de crédito válidos poderão ser utilizados para aquisição de assinaturas com pagamentos recorrentes.

**46.5.** Informações de terceiros necessárias para cada assinatura, se aplicável, constarão da página de detalhes para o Conteúdo. Ainda que a AWS possa ajudar, facilitando a solução de conflitos entre você e terceiros criadores de Conteúdo, a AWS não garante a qualidade, a segurança ou a legalidade dos itens anunciados, e a assistência em relação ao Conteúdo é obrigação do terceiro criador de Conteúdo.

**46.6.** Se o Conteúdo for oferecido, vendido ou revendido pela AWS, então o Conteúdo será regido pelos termos contidos na página de detalhes do Conteúdo. Se o Conteúdo for oferecido ou vendido por um terceiro, então esse terceiro será o vendedor por conta e ordem do Conteúdo. A AWS não é parte dos termos relacionados ao Conteúdo oferecido ou vendido por terceiros. Qualquer Conteúdo oferecido ou vendido por terceiros através do AWS Marketplace para Aplicativos para Computadores é considerado “Conteúdo de Terceiros” de acordo com o Contrato. Ainda que a AWS possa ajudar, facilitando a solução de conflitos entre você e terceiros, a AWS não é responsável pelo Conteúdo de Terceiros, e não tem controle sobre, nem garante, a qualidade, a segurança e a legalidade dos itens anunciados, a veracidade ou exatidão das listagens ou do Conteúdo de Terceiros, ou a capacidade dos vendedores de oferecerem o Conteúdo.

## **47. AWS Directory Service**

**47.1.** Você e seus Usuários Finais poderão ser autorizados a utilizar o Microsoft Software em conjunto com o seu uso do AWS Directory Service. Caso você opte por utilizar o Microsoft Software, a Microsoft e seus licenciadores requerem que você concorde com os termos e condições adicionais detalhados na Cláusula 4.2 acima.

**47.2.** Se a sua Conta AWS estiver suspensa por 60 (sessenta) ou mais dias, nós podemos deletar, sem responsabilidade de qualquer natureza, o Seu Conteúdo e diretórios armazenados no AWS Directory Service mediante uma notificação enviada para você com 30 (trinta) dias de antecedência.

**47.3.** Nós podemos encerrar sua instância de diretório AWS Directory Service se você tentar acessar, adulterar ou modificar qualquer software ou configuração que pré-configuramos na instância do diretório, incluindo o software do sistema operacional que roda na instância do diretório.

## **48. Amazon API Gateway**

**48.1.** Você pode utilizar o Amazon API Gateway para publicar, manter, monitorar e manter em segurança o Seu Conteúdo em qualquer escala para aceitar e processar chamadas API atuais, incluindo administração de tráfego, autorização e controle de acesso, monitoramento e administração de versões de API.

**48.2.** Ao utilizar o Amazon API Gateway, você reconhece e concorda que os limites de capacidade podem variar; os serviços de cache podem ser limitados por nós a nosso exclusivo critério, e a capacidade de versão não excederá 300 envios por API em momento algum. Ainda, e sem que constitua uma limitação de suas obrigações estabelecidas neste Contrato, você concorda em não, e a não tentar:

(i) acessar quaisquer recursos não tenham sido cedidos por nós a você; e/ou

(ii) realizar qualquer forma de descoberta de rede e/ou testes de carregamento do Seu Conteúdo dentro do Amazon API Gateway.

**48.3.** Você será o único responsável pelo acesso, operação, desempenho e segurança de todo o Seu Conteúdo utilizado por você com o Amazon API Gateway.

## **49. AWS Device Farm**

**49.1.** Como parte do AWS Device Farm, você poderá fornecer a nós pacotes de aplicativos, pacotes de teste (pré-compilados), script de teste de código de fonte, arquivos de extensão de aplicativos,

e/ou arquivos de dados auxiliares que tenham sido desenvolvidos por ou para você em um formato específico da AWS (cada um destes, um "App" ou "Apps") para testes em um ou mais dispositivos móveis, tablets, ou outros dispositivos que nós disponibilizarmos através da AWS Device Farm (cada um destes, um "Dispositivo(s)"). Você poderá selecionar na AWS Device Farm um ou mais testes a serem executados com o seu App(s) no Dispositivo(s) que você escolher (um "Teste" ou "Procedimento de Teste").

**49.2.** Para que qualquer Teste seja executado em um Dispositivo Apple ("Teste Apple"), você reconhece e garante que você tem uma Conta de Desenvolvedor Apple ativa e validamente registrada sob o Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor iOS com a Apple no momento em que cada Teste Apple seja executado. Você indica a AWS como seu Desenvolvedor Autorizado (conforme definido no Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor iOS) durante a execução de todos os Testes Apple e você entende que você é responsável perante a Apple por todas as ações que nós empreendermos em relação a cada Teste Apple.

Sem limitar suas obrigações estabelecidas neste Contrato, você concorda a não, e a não tentar:

- (i) executar nenhuma descoberta de rede dentro do AWS Device Farm ou de qualquer outra forma relacionada ao Teste;
- (ii) acessar quaisquer recursos não cedidos por nós a você (incluindo quaisquer Dispositivos);
- (iii) gerar qualquer tráfego na Internet de uma instância EC2 por meio da AWS Device Farm, exceto se aprovador por nós; o tráfego de Internet é limitado aos Dispositivos apenas;
- (iv) tentar estabelecer uma conexão direta com qualquer Dispositivo, não acessar ou conectar a outros componentes de infraestrutura, exceto se permitido por nós;
- (v) se tornar administrador de sistema, destravar, ou desbloquear qualquer Dispositivo;
- (vi) modificar quaisquer arquivos gerados pelo AWS Device Farm de forma que tais arquivos possam causar interferência em quaisquer Serviços;
- (vii) instalar software permanente nos Dispositivos ou nas instâncias EC2; e/ou
- (viii) apagar ou alterar as configurações de fábrica dos Dispositivos, ou chamar e/ou acessar servidores de terceiros de alguma forma que possa interferir com quaisquer dos Serviços.

**49.3.** Você concorda em não confiar em qualquer Procedimento de Teste ou em qualquer Relatório para qualquer propósito, incluindo para atestar que quaisquer Apps atendam aos requisitos para sua inclusão em qualquer repositório de aplicativos de qualquer tipo (tais como a AppStore da Apple, ou a Google Play Store). Você reconhece e concorda que nós podemos

divulgar os Apps para terceiros apenas com o propósito de conduzir a verificação automática de segurança.

**49.4.** Nós não damos qualquer garantia quanto à disponibilidade da AWS Device Farm. Nós poderemos alterar os Testes, Relatório ou Dispositivos oferecidos ou qualquer outro componente ou serviço que sejam parte desses, ou disponíveis por meio da AWS Device Farm a qualquer momento.

## **50. Amazon Elasticsearch Service**

**50.1.** O Amazon Elasticsearch Service cria automaticamente uma imagem diária dos seus domínios do Amazon Elasticsearch Service. Nós vamos armazenar essas imagens por um período de 14 dias após a criação delas. Nós podemos apagar as imagens automáticas, sem responsabilidade de qualquer natureza, a qualquer tempo depois de encerrado o prazo de 14 dias.

**50.2.** Você não poderá acessar ou manipular nenhum software instalado pela AWS nos domínios do Amazon Elasticsearch service.

**50.3.** Nós poderemos instalar atualizações nos softwares em seu nome se a AWS verificar a existência de riscos de segurança no sistema ou no software instalado por nós nos domínios do Amazon Elasticsearch Service.

## **51. AWS Database Migration Service e AWS Schema Conversion Tool**

**51.1.** Você poderá utilizar o AWS Database Migration Service somente visando a migração de dados de ou para o Amazon DynamoDB (destination only), Amazon RDS, o Amazon Redshift, o Amazon S3 ou bases de dados relacionadas disponibilizadas no Amazon EC2 (coletivamente, e conforme atualizado pela AWS de tempos em tempos, os “Serviços Compatíveis DMS”). Nem você, nem qualquer usuário final, poderá utilizar o Amazon EDS Migration Service para transferir dados, direta ou indiretamente, de uma fonte que não seja um Serviço Compatível DMS para um destino que não seja, também, um Serviço Compatível DMS.

**51.2.** O AWS Database Migration Service e o AWS Schema Conversion Tool capturam métricas não pessoalmente identificáveis em relação à sua utilização das Ofertas de Serviços, incluindo os tipos de mecanismos de base de dados utilizados, número de filas processadas, duração das tarefas de migração ou conversão, e status das falhas das tarefas de migração ou conversão. Essas métricas poderão ser utilizadas pela AWS para fornecer, manter, e aprimorar a qualidade e o conjunto de componentes das Ofertas de Serviços.

**51.3.** O AWS Schema Conversion Tool faz parte do Conteúdo da AWS, e você poderá instalá-lo e utilizá-lo somente para fins de migração do esquema de estrutura da sua base de dados para o Amazon RDS ou bases de dados relacionadas utilizadas no Amazon EC2 (conjuntamente, e

conforme atualizadas pela AWS de tempos em tempos, os “Serviços Compatíveis SCT”). Nem você nem qualquer Usuário Final poderá distribuir o AWS Schema Conversion Tool, ou utilizá-lo para fazer a migração de esquemas de estrutura de bases de dados para uma destinação outra que não seja um Serviço Compatível SCT. Caso você deseje utilizar o AWS Schema Conversion Tool para realizar a migração de esquemas de estrutura de bases de dados para uma destinação que não seja um Serviço Compatível SCT, entre em contato conosco para elaboração de proposta de preços especial.

## **52. Amazon Inspector**

**52.1.** O Amazon Inspector, o Amazon Inspector Agent, e quaisquer componentes ou arquivos a eles relacionados fazem parte do Conteúdo da AWS e estão sujeitos às restrições de licença estabelecidas neste Contrato. Nem você nem qualquer Usuário Final poderá, ou poderá tentar, distribuir o Amazon Inspector.

**52.2.** Alguns componentes do Amazon Inspector são regidos por licenças de software de código aberto conforme identificação do arquivo de notificação que acompanha o Amazon Inspector Agent. Seus direitos de licença em relação a esses componentes em particular estão definidos na respectiva licença de software de código aberto.

**52.3.** Como parte do seu uso do Amazon Inspector, você precisará instalar o Amazon Inspector Agent na(s) sua(s) instância(s) EC2. Como em qualquer interação entre um software e um host, esse processo poderá resultar no término ou na substituição dos seus recursos Amazon EC2 devido a falhas, exclusão ou a qualquer outra exigência da AWS. Nós não temos qualquer responsabilidade por quaisquer danos, obrigações, perdas (incluindo por quaisquer dados, aplicações ou lucros corrompidos, excluídos, destruídos ou perdidos), ou por qualquer outra consequência que venha a resultar do disposto acima.

**52.4.** Nós poderemos, em seu nome, instalar atualizações de software no Amazon Inspector Agent se nós determinarmos existir uma vulnerabilidade na segurança no, ou a necessidade de atualizar o, sistema ou software que nós instalamos para o Amazon Inspector Agent.

**52.5.** O Amazon Inspector poderá armazenar e utilizar informações coletadas pelo Amazon Inspector Agent por um prazo máximo de trinta dias com a finalidade de solucionar problemas ou aperfeiçoar o Amazon Inspector.

**52.6.** Enquanto o Amazon Inspector facilita a identificação de problemas de segurança, nós não declaramos, atestamos ou garantimos que todas as questões de segurança serão identificadas ou que os seus recursos avaliados a partir do uso do Amazon Inspector, ou alterados com base nas recomendações disponibilizadas pelo Amazon Inspector, serão exatos, livres de erros, ou estarão de acordo com um determinado padrão de segurança.

## **53. Amplificador AWS**

**53.1.** O Amplificador AWS (AWS Amplify) pode ser utilizado para se conectar a outros serviços da AWS, conforme estabelecido na Documentação. Você é responsável por todas as taxas incorridas pelos Serviços da AWS que você usa em conexão com o Amplificador AWS. Você é responsável por manter as licenças e aderir aos termos de licença de quaisquer softwares instalados por você e utilizados em conjunto com o Amplificador AWS. Você deve obter ou ter todos os direitos necessários para usar qualquer nome de domínio que você utilize em conjunto com o Amplificador AWS.

## **54. AWS IoT**

**54.1.** Os Serviços AWS IoT que você habilitar deverão ser compatíveis com as Diretrizes para Desenvolvedores do AWS IoT e com este Contrato. As Diretrizes para Desenvolvedores do AWS IoT estão sujeitas a alterações a qualquer tempo e sem notificação.

**54.2.** As seguintes diretrizes se aplicam, atualmente, aos Dados Registrados e Não Reconhecidos (conforme detalhados nas Diretrizes para Desenvolvedores do AWS IoT) armazenados em dispositivos individuais e poderão ser alteradas a qualquer momento sem qualquer notificação. Os Dados Não-Reconhecidos de um Dispositivo, para um dispositivo específico, têm um prazo máximo de armazenamento e serão apagados caso você não atualize os Dados Não-Reconhecidos de um dispositivo individual dentro de um ano (12 meses). Os Dados Registrados de um Dispositivo, considerando um dispositivo específico, tem um prazo máximo de armazenamento e serão apagados se você não atualizar os Dados Registrados de um dispositivo específico em 7 anos (84 meses). Uma vez que os Dados Registrados e/ou os Dados Não-Reconhecidos tenham sido atualizados em um dispositivo específico, o prazo de restrição de armazenamento de dados daquele dispositivo em específico será restabelecido e o prazo para armazenamento de Dados Registrados e os Dados Não-Reconhecidos de tal dispositivo específico será reiniciado.

**54.3.** Você é responsável por todas as taxas associadas ao uso dos Serviços em conjunto com o AWS IoT. Você é o único responsável por, e nós não temos qualquer responsabilidade sobre, quaisquer atividades que ocorrerem na aplicação e/ou no uso do AWS IoT, independentemente se quaisquer dessas atividades sejam conduzidas por você, por seus empregados, agentes, subcontratados ou clientes, ou por qualquer terceiro. Você é responsável pela criação, distribuição e segurança (incluindo a habilitação de acesso) de qualquer dispositivo AWS IoT habilitado por meio da sua conta AWS.

**54.4.** Você pode usar o recurso de Assinatura de Código apenas com o AWS IoT Device Management. Atualmente, oferecemos suporte à Assinatura de Código do Seu Conteúdo utilizando o seguinte software: bibliotecas do Amazon FreeRTOS.

## 55. Amazon QuickSight

**55.1.** Você pode permitir que Usuários Finais utilizem o Amazon QuickSight por meio da sua conta. O encerramento da utilização do Amazon QuickSight por você implicará no encerramento da utilização do Amazon QuickSight por tais Usuários Finais.

**55.2.** As contas dos Usuários Finais do Amazon QuickSight são administradas por Usuários Finais com privilégios de administrador (“Administradores do Amazon QuickSight”). Os Administradores do Amazon QuickSight podem (a) ativar ou desativar contas de Usuários Finais do Amazon QuickSight; (b) controlar o acesso dos Usuários Finais a pacotes de dados e a certas funcionalidades do Amazon QuickSight; e (c) acessar informações dos Usuários Finais em relação à utilização deste do Amazon QuickSight.

**55.3.** O Amazon QuickSight poderá usar o Seu Conteúdo para fazer recomendações personalizadas para você, tais como sugestões de visualizações baseadas em seu histórico de consultas.

**55.4.** Sujeito aos termos estabelecidos no Contrato e nestes Termos de Serviços, você e seus Usuários Finais poderão utilizar o Amazon QuickSight acessando o seguinte site:  
[quicksight.aws.amazon.com](https://quicksight.aws.amazon.com).

## 56. AWS Certificate Manager

**56.1.** Ao utilizar o AWS Certificate Manager (“ACM”), você autoriza a nós, Amazon Trust Services, LLC (“ATS”), ou nossas afiliadas (conjuntamente, “Amazon CA”) a solicitar e obter certificados SSL/TLS (individualmente, um “Certificado”) publicamente confiáveis perante as autoridades certificadoras localizadas nos Estados Unidos, observado que algumas delas poderão ser terceiros, para os nomes de domínios que você nos fornecer. Ao submeter um pedido de um Certificado, você garante que (1) você é o Registrador do Nome de Domínio (conforme definido no Política de Certificação do Fórum de Base CA/Browser para a Emissão e Administração de Certificados Publicamente Confiáveis (os “Requisitos do Fórum CA/B”) então vigente, atualmente localizada em <https://cabforum.org/baseline-requirements-documents/>); (2) você tem controle sobre o Nome de Domínio Totalmente Qualificado (conforme definido nos Requisitos do Fórum CA/B); ou que (3) o Registrador do Nome de Domínio outorgou a você poderes para autorizar a Amazon CA a solicitar e obter cada Certificado. Você reconhece que, somente para os fins de obtenção do Certificado e para nenhuma outra finalidade, você outorga à Amazon CA o controle sobre o Nome de Domínio Totalmente Qualificado, e você está de acordo em a Amazon CA solicitar o Certificado para o nome de domínio. Nós poderemos nos recusar a fornecer um Certificado a você por qualquer razão.

**56.2.** Você concorda que:

- (i) Todas as informações que você fornecer em relação com o seu uso dos Certificados é e serão precisas e completas durante todo o tempo (e você nos notificará imediatamente caso suas informações mudem);
- (ii) Você irá revisar e verificar o conteúdo do Certificado para confirmar sua exatidão;
- (iii) Você poderá usar um Certificado fornecido por nós a você somente em servidores que sejam acessíveis através do subjectAltName(s) listados no Certificado e você usará o Certificado somente em cumprimento com todas as leis aplicáveis;
- (iv) Você encerrará imediatamente o uso de um Certificado, e irá nos notificar imediatamente, caso qualquer informação contida no Certificado seja, ou se torne, incorreta ou inexata;
- (v) Você encerrará imediatamente o uso de um Certificado, e prontamente irá nos notificar, caso a chave de privacidade associada ao Certificado esteja, ou venha a estar, sujeita a um Comprometimento de Chave (conforme definido nos Requisitos do FórumCA/B), ou caso o Certificado esteja sujeito a qualquer uso indevido;
- (vi) Você responderá imediatamente às instruções da Amazon CA em relação a um Comprometimento de Chave ou a um uso indevido do Certificado;
- (vii) Você não irá modificar, sublicenciar, ou criar trabalhos derivados a partir de um Certificado (exceto se necessário para o uso do Certificado para a finalidade pretendida) ou de uma chave particular;
- (viii) Em relação ao uso do Certificado, você não fazer upload de ou distribuir quaisquer arquivos ou softwares que possam danificar a operação de outros computadores;
- (ix) Você não fará nenhuma declaração sobre, ou usará o Certificado, exceto se permitido em [CPS](#) das ATS;
- (x) Em relação ao uso do Certificado, você não criará ou deturpará sua filiação com qualquer entidade;
- (xi) Você não permitirá que qualquer outra pessoa – salvo a Amazon CA – controle a Chave Particular ligada à Chave Pública do Certificado (dos quais, “Chave Particular” e “Chave Pública” estão definidos nos Requisitos do Fórum CA/B);
- (xii) Você não utilizará um Certificado para quebrar a confiança de um terceiro, ou para enviar ou receber correspondência em massa não solicitada; e
- (xiii) Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, você reconhece que a Amazon CA (ou nossos terceiros contratos, conforme aplicável) poderá revogar um Certificado a qualquer tempo, e você concorda que você irá interromper o uso do Certificado

imediatamente a partir do recebimento da nossa notificação informando sobre tal revogação.

## 57. Amazon Lumberyard Engine

**57.1. Materiais Lumberyard.** O Amazon Lumberyard consiste em um mecanismo, ambiente de desenvolvimento integrado, e os recursos e as ferramentas relacionados que nós disponibilizamos em [aws.amazon.com/lumberyard/downloads](https://aws.amazon.com/lumberyard/downloads), ou que, de outra forma, nós designarmos de materiais do Lumberyard (conjuntamente, os “Materiais Lumberyard”). Os Materiais Lumberyard incluem os “Redistribuíveis Lumberyard” listados em [docs.aws.amazon.com/console/lumberyard/userguide/lumberyard-redistributables](https://docs.aws.amazon.com/console/lumberyard/userguide/lumberyard-redistributables). Os Materiais Lumberyard são Conteúdo da AWS. O termo “Materiais Lumberyard” não inclui Conteúdo distribuído com os Materiais Lumberyard sob termos de licença em separado (tais como códigos licenciados sob uma licença de código-fonte aberto).

**57.2. Licença.** Além dos direitos garantidos ao Conteúdo da AWS nos termos do Contrato, nós também outorgamos a você uma licença limitada, não-exclusiva, não sublicenciável (exceto em relação aos Usuários Finais, conforme disposto abaixo), não-transferível, para que você possa realizar as seguintes ações durante o Prazo:

(a) Desenvolvimento: Você poderá usar, reproduzir, modificar, e criar trabalhos derivados dos Materiais Lumberyard para desenvolver e prestar suporte a vídeo games, software, trabalhos audiovisuais, e outros conteúdos (cada trabalho desenvolvido a partir do uso dos Materiais Lumberyard será um “Projeto Lumberyard”). Os Projetos Lumberyard, exceção feita a qualquer Conteúdo da AWS ou Conteúdo de Terceiro neles incluídos, serão considerados Seu Conteúdo.

(b) Distribuição para Usuários Finais: Você poderá usar, reproduzir, modificar, e criar trabalhos derivados dos, demonstrar publicamente, executar publicamente, e distribuir (incluindo por meio de terceiros distribuidores) os Redistribuíveis Lumberyard (incluindo quaisquer modificações permitidas e derivativos) para Usuários Finais como parte de um Projeto Lumberyard. No entanto, você somente poderá fazê-lo se (i) o Projeto Lumberyard oferecer conteúdo material ou funcionalidades além daquelas já oferecidas pelos próprios Redistribuíveis Lumberyard; (ii) os Redistribuíveis Lumberyard estejam integrados ao Projeto Lumberyard de tal forma que eles não possam ser utilizados isoladamente pelos Usuários Finais; (iii) você não em formato de códigos-fonte os Redistribuíveis Lumberyard que nós disponibilizarmos em formatos de arquivo comumente compilados (por ex., C, C++), ou para os quais nós disponibilizarmos um compilador; e (iv) você assegurar que os Usuários Finais estejam sujeitos a termos não menos protetivos dos Materiais Lumberyard do que estes Termos de Serviço, incluindo os termos dessa Cláusula e das Cláusulas 57.4 e 57.5 abaixo. Você poderá sublicenciar estes direitos, sujeitos às restrições estabelecidas nestes termos,

para seus Usuários Finais para permitir que eles usem, modifiquem, criem novos conteúdos para, e redistribuam os seus Projetos Lumberyard (por ex., criar novos itens ou níveis para um jogo).

(c) Colaboração com outros Clientes AWS. Você poderá reproduzir ou distribuir (mas não sublicenciar) os Materiais Lumberyard (incluindo quaisquer modificações permitidas e derivativos): (i) para outros clientes da AWS que sejam seus contratados somente com a finalidade de permitir que aqueles clientes da AWS executem tarefas em seu nome; (ii) para outros clientes da AWS em relação aos quais você preste serviços como contratado; e (iii) para até 5 outros clientes da AWS que você autorize distribuir um Projeto Lumberyard em relação a venda ou licenciamento, por você, de tal Projeto Lumberyard (por ex., editores de um jogo que você desenvolveu). Os direitos dos outros clientes da AWS aos Materiais Lumberyard serão governados pelo contrato celebrado entre nós e eles.

(d) Lumberyard Git Repository. Podemos disponibilizar certos Materiais do Lumberyard no "Repositório do Lumberyard Git" em <https://github.com/aws/lumberyard>. Você pode reproduzir e distribuir para outros clientes da AWS, através do repositório do Lumberyard Git, sua(s) versão(s) modificada(s) desses materiais do Lumberyard (seu "LM Fork(s)"), sujeito a quaisquer políticas que possamos estabelecer para o Lumberyard Git Repository. Seu LM Fork deve cumprir o Contrato (incluindo esses termos); por exemplo, pode não permitir que o Lumberyard Projects use ou leia ou escreva dados de ou para outros Serviços da Web Alternativos. Você deve incluir um aviso afirmando que o LM Fork está sujeito a estes termos (como uma cópia do arquivo License.txt do diretório raiz dos Materiais do Lumberyard). Se você obtém um LM Fork do Lumberyard Git Repository, você é responsável por garantir que qualquer Projeto de Lumberyard que você crie com ele esteja em conformidade com estes termos. Se o seu LM Fork violar o Contrato, infringe os nossos direitos autorais nos Materiais do Lumberyard e podemos removê-lo do Lumberyard Git Repository e tomar outras ações, incluindo o encerramento da licença para o Lumberyard Materials. "Serviço Web Alternativo" significa qualquer serviço da Web que não é AWS que seja semelhante ou possa atuar como um substituto para os serviços listados em <https://docs.aws.amazon.com/console/lumberyard/userguide/alternate-web-services>.

**57.3. Ausência de Taxa de Licenciamento.** Não haverá cobrança de taxa para os licenciamentos estabelecidos na Cláusula 57.2. Outras Ofertas de Serviços e Conteúdo de Terceiros disponibilizados em conjunto com os Materiais Lumberyard poderão estar sujeitos a cobranças separadas e poderão ser regidos por termos adicionais.

**57.4. Restrições de Operação.** Sem nosso consentimento prévio, (a) os Materiais Lumberyard (incluindo quaisquer modificações permitidas e derivativos) somente poderão ser executados em equipamentos detidos e operados por você ou por seus Usuários Finais, ou por meio dos Serviços

AWS, e não poderão ser executados em nenhum outro Serviço Alternativo da Web; e (b) o seu Projeto Lumberyard não poderá ler dados ou escrever dados para qualquer Serviço Alternativo da Web.

**57.5. Outras Restrições.** Sem limitar as restrições da licença estabelecidas neste Contrato, você não poderá (a) distribuir os Materiais Lumberyard em seu formato de código-fonte, exceto se assim expressamente autorizado pela Cláusula 57.2(b) e (c); (b) usar ou explorar os Materiais Lumberyard, ou qualquer parte deles, para desenvolver, manter, participar do desenvolvimento de, prestar suporte a qualquer mecanismo, ferramenta de desenvolvimento, ou software framework concorrentes; (c) usar os Materiais Lumberyard, ou qualquer parte deles, como componentes de uma logomarca ou de uma marca; (d) remover, obscurecer ou alterar quaisquer notificações de direitos de propriedade (incluindo notificações sobre direito sobre marcas e direitos autorais) contidas nos Materiais Lumberyard; (e) tomar qualquer medida que venha a exigir que nós licenciemos, distribuamos ou disponibilizemos – ou que você licencie, distribua ou disponibilize – para qualquer pessoa, os Materiais Lumberyard sob termos diferentes (por ex., combinando os Materiais Lumberyard com software sujeito a licenças de código aberto “copyleft”); ou (f) usar ou explorar os Materiais Lumberyard, ou qualquer parte deles, de qualquer maneira ou para qualquer propósito que não expressamente permitidos por estes termos.

**57.6. Registro; Lançamento.** Antes de distribuir o seu Projeto Lumberyard para Usuários Finais, você deverá registrá-lo em [aws.amazon.com/lumberyard/registration](https://aws.amazon.com/lumberyard/registration). Você deverá obter nosso consentimento prévio caso o lançamento inicial para o público ou divulgação comercial do seu Projeto Lumberyard tenha como base uma versão dos Materiais Lumberyard com mais de 5 anos.

**57.7. Crédito.** Você deve colocar créditos a nós em seus Projetos Lumberyard de acordo com as diretrizes encontradas em [aws.amazon.com/lumberyard/logo-guidelines](https://aws.amazon.com/lumberyard/logo-guidelines). As Marcas AWS incluídas nos Materiais Lumberyard somente poderão ser utilizadas de acordo com as Diretrizes de Uso de Marcas. Nós poderemos usar trechos de materiais promocionais, divulgados publicamente, dos seus Projetos Lumberyard e marcas, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos relacionados em nossos anúncios de marketing, e promoções do Lumberyard.

**57.8. Fóruns, Submissões.** Além de seus direitos de distribuir o LM Forks no Lumberyard Git Repository, exposto acima, ao discutir os Materiais Lumberyard em nossos fóruns ou em qualquer outro lugar, você poderá incluir até 50 linhas do código-fonte dos Materiais Lumberyard para o propósito único de discutir sobre aquele código. Você deverá nos identificar como fonte daquele código. "Lungyard Submissions" são conteúdo relacionado a Lumberyard Materials (incluindo LM Forks) que você publica ou de qualquer outra forma, submeter a sites de discussão de desenvolvedores, repositórios de códigos-fonte, ou qualquer outro fórum da AWS ou público. Você outorga (i) a nós, uma licença não-exclusiva, mundial, perpétua, irrevogável, transferível, sublicenciável, não sujeita ao pagamento de royalties, e integral sobre todos os direitos de

propriedade intelectual sobre as suas Submissões Lumberyard; e (ii) a outros clientes AWS, os mesmos direitos as suas Submissões Lumberyard estabelecidos neste Termos de Serviço em relação aos Materiais Lumberyard. Você representa e garante que você tem todos os direitos necessários para conceder a licença acima e que suas inscrições da Lumberyard não infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou violam este Contrato.

**57.9. Coleta de Dados.** Os Materiais Lumberyard podem fornecer a nós informações sobre o uso dos Materiais Lumberyards, incluindo informações sobre recursos do sistema e do servidor, componentes utilizados no ambiente de desenvolvimento integrado, frequência e duração do uso, localização geográfica e da rede, e mensagens de erros e com informações.

**57.10. Uso Aceitável; Sistema de Segurança Crítica.** O seu uso dos Materiais Lumberyard deverá cumprir com a [Política de Uso Aceitável da AWS](#). Os Materiais Lumberyard não foram pensados para serem utilizados com sistemas críticos – life-critical ou safety-critical -, tais como os sistemas utilizados na operação de equipamentos médicos, sistemas de transportes automatizados, veículos autônomos, aeronaves ou controle do tráfego aéreo, instalações nucleares, naves espaciais tripuladas, ou de uso militar juntamente aos combates ao vivo. No entanto, essa restrição não se aplica na hipótese da ocorrência (certificada pelos Centros de Controle de Doenças dos Estados Unidos da América (United States Centers for Disease Control), ou qualquer outra instituição que vier a substituí-los) de uma infecção viral generalizada transmitida através de mordidas ou contato com fluídos corporais que resultem em cadáveres humanos reanimados e buscando consumir carne, sangue, cérebro ou tecido nervoso humanos, e que, possivelmente, resulte na queda da civilização organizada.

**57.11. Rescisão.** Os seus direitos aos Materiais Lumberyard estarão automaticamente extintos caso o Contrato seja rescindido, ou caso você descumpra o Contrato (incluindo estes Termos de Serviço). Contudo, na hipótese de nós rescindirmos o Contrato por conveniência, os seus direitos nos Materiais Lumberyard que então estiverem em sua posse sobreviverão à rescisão em relação a qualquer Projeto Lumberyard anteriormente já registrado. Caso contrário, quando da rescisão, você deverá interromper todo o uso, distribuição, e qualquer forma de aproveitamento dos Materiais Lumberyard (e de quaisquer modificações ou derivativos).

## **58. Amazon GameLift**

**58.1. Seu Conteúdo.** Você será o único responsável pelo Seu Conteúdo, incluindo (a) o desempenho do software que você utiliza com o Amazon GameLift; e (b) manter as licenças aplicáveis e aderir aos termos de licença de qualquer software que você execute.

**58.2. Outros Serviços.** Quando você utiliza o Amazon GameLift, você utiliza, também, o Amazon EC2. O Amazon EC2 e determinadas outras Ofertas de Serviço e Conteúdo de Terceiros

disponibilizados por meio do Amazon GameLift estão sujeitos a cobranças separadas e são regidos por termos adicionais.

**58.3. Limitação de uso.** O Amazon GameLift é projetado para hospedar servidores de videogames interativos. Você não poderá acessar ou utilizar o Amazon GameLift para outros trabalhos que não sejam hospedagem de servidores de videogames.

**58.4. Inatividade.** Nós poderemos excluir, mediante uma notificação encaminhada a você com 30 dias de antecedência e sem nenhuma responsabilidade de qualquer natureza, qualquer parte do Seu Conteúdo disponibilizado no Amazon GameLift caso não tenha sido executado por um período superior a três meses.

**58.5. Seus Dados GameLift.** O Amazon GameLift poderão possibilitar que você colete informações e dados dos seus Usuários Finais ("Seus Dados GameLift"). Os Seus Dados GameLift estão incluídos na definição do Seu Conteúdo. Sem limitação as suas obrigações estabelecidas pelas Cláusulas 4 e 9 do Contrato, você deverá (a) fornecer qualquer notificação necessária para, e obter qualquer consentimento necessário de, usuários finais ára coleta, uso, transferência, armazenagem dos Seus Dados GameLift; e (b) coletar, usar, transferir, e armazenar os Seus Dados GameLift de acordo com qualquer notificação de privacidade que você fornecer, e com todas as leis aplicáveis.

**58.6. Amazon GameLift Local.** Você poderá instalar e utilizar o Amazon GameLift somente em equipamentos e computadores de sua propriedade, ou controlados por você, e somente para consecução de seus objetivos de negócios relacionados ao desenvolvimento e testes (e não para hospedagem) do seu jogo em conjunto com o seu uso planejado do Amazon GameLift. O uso do Amazon GameLift Local por você é regido pelo Contrato de Licença do Amazon GameLift Local encontrado em: <https://aws.amazon.com/gamelift-local-license>.

**58.7. Preços da Instância do Amazon GameLift Spot.** Você pode solicitar que certas instâncias do Amazon GameLift sejam executadas de acordo com os preços e condições de pagamento da instância do Amazon GameLift Spot ("GL Spot Instance Pricing") estabelecidas na página de detalhes do produto Amazon GameLift no AWS Site (cada instância solicitada, a "Instância GL Spot"). As instâncias do GL Spot são originadas do serviço de instância Spot do Amazon EC2. Nós definimos o preço para GL Spot Instances (o "GL Spot Price"), que pode variar ao longo do tempo com base em vários fatores, incluindo a quantidade de capacidade de computação disponível que temos disponível e o preço que os clientes estão dispostos a pagar pelas Instâncias da Amazon EC2 Spot. Enquanto uma Instância de Ponto GL Contábil solicitada permanece em execução, você será cobrado pelo Preço Contábil Atual vigente no início de cada hora da instância. Podemos rescindir, interromper ou hibernar instâncias do GL Spot a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio para os requisitos de capacidade da AWS. Você deve configurar seu jogo para garantir que ele seja tolerante a falhas e lidará corretamente com as interrupções. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos, responsabilidades, perdas (incluindo corrupção, exclusão,

destruição ou perda de dados, aplicativos ou lucros), ou quaisquer outras consequências resultantes de nossa rescisão, interrupção ou hibernação de qualquer Instância GL Spot. Instâncias GL Spot não podem ser usadas com determinados Serviços, recursos e softwares de terceiros que especificamos, incluindo aqueles listados na Cláusula 4.4, acima.

## **59. AWS Application Discovery Service**

**59.1.** O AWS Application Discovery Service requer a instalação e o uso do AWS Connector, e você concorda em aderir aos termos do AWS Connector associados ao seu uso do AWS Connector e do AWS Application Discovery Service, seu agente e seus componentes.

**59.2.** Você concorda que você tem o direito de coletar e fornecer, e você consente com a coleta e o fornecimento dos, dados coletados pelo AWS Application Discovery System, seu agente, e seus componentes ("Informação Discovery"), e com a transmissão para, e o processamento e uso pela, AWS da Informação Discovery associada com as Ofertas de Serviço (conforme definido neste Contrato). As Informações Discovery incluem informações sobre seus pacotes de software, sistema, equipamentos, e configurações, processos e desempenho de aplicações, configurações, comunicações e dependências de rede, as relações entre os itens acima, e informações sobre instalação e operação do AWS Application Discovery Service, seu agente e seus componentes.

**59.3.** Você é responsável por determinar o cumprimento dos, e por cumprir com os, termos de quaisquer software de terceiros que você use, incluindo qualquer software que tenha interface com o AWS Application Discovery Service, seu agente e seus componentes, associados com o seu uso do AWS Application Discovery Service.

## **60. Serviços Profissionais AWS**

**60.1.** "Serviços Profissionais AWS" são serviços de assessoria e consultoria que ajudam você a usar os outros Serviços. Se a AWS prestar Serviços Profissionais AWS para você, então esta Cláusula 60 será aplicada. As referências à "Serviços" no Contrato incluem os Serviços Profissionais AWS.

**60.2.** Para receber Serviços Profissionais AWS, você deve celebrar uma ordem de serviço para cada compromisso, a qual irá descrever o escopo dos Serviços Profissionais AWS a serem prestados, taxas aplicáveis e quaisquer termos e condições adicionais aplicáveis (cada uma dessas ordens de serviço, uma "OS"). Cada Ordem de Serviço será considerada parte do Contrato. A AWS ou qualquer de suas afiliadas poderão ser parte da OS com você. Para efeitos de uma OS, as referências à "AWS" na OS e no Contrato significam referências à entidade AWS que celebra a OS. Nenhuma entidade AWS que não seja a entidade AWS que celebra a OS tem qualquer obrigação decorrente tal OS. Qualquer OS (juntamente com o Contrato conforme alterado por tal OS) é considerada pelas partes como uma expressão final, completa e exclusiva dos termos do seu acordo entre elas e substitui todos os acordos e entendimentos anteriores entre as partes (sejam

verbais ou escritos) com relação a este assunto. Caso haja qualquer conflito entre as disposições de uma OS e o estabelecido nesta Cláusula 60, e a OS afirmar explicitamente que pretende modificar os termos conflitantes, então a OS irá prevalecer.

**60.3.** Cada OS irá detalhar as taxas para os Serviços Profissionais AWS que a AWS irá prestar. As tarifas não incluem os impostos, as taxas e os encargos sobre ela aplicáveis (por exemplo, VAT, GST, impostos sobre vendas, e imposto sobre o uso). As tarifas cobradas em relação aos Serviços Profissionais AWS serão somadas a quaisquer taxas devidas por você em relação ao seu uso de outros Serviços. A AWS irá faturar mensalmente os Serviços Profissionais AWS e você deverá pagar todos os valores faturados de acordo com os termos do Contrato. Os pagamentos em razão dos Serviços Profissionais AWS não são reembolsáveis.

**60.4.** Você reconhece que a AWS não presta assessoria jurídica ou de compliance. Você é o único responsável por fazer a sua análise dos requisitos legais e regulamentares, bem como por avaliar se o seu uso dos Serviços cumpre com tais requisitos.

**60.5.** Conforme estabelecido no Contrato, você é o único responsável pelo seu uso de Conteúdo de Terceiros, e isso inclui qualquer Conteúdo de Terceiros recomendado pela AWS. Além do Conteúdo de Terceiros, o Conteúdo que a AWS fornecer como parte dos Serviços Profissionais AWS serão considerados como "Conteúdo da AWS". Você é o único responsável por testar, implementar, manter e pelo suporte do Conteúdo fornecido ou recomendado pela AWS.

**60.5.1.** A AWS pode disponibilizar Conteúdo composto por (a) documentos e diagramas ("Documentos"); ou (b) software (em formato de código ou objeto fonte), código de amostra ou scripts ("Software") para você como parte dos Serviços Profissionais AWS (tais Documentos e Software, "Conteúdo Desenvolvido"). Sujeito a qualquer acordo de confidencialidade em vigor entre você e a AWS, a AWS não está impedida de desenvolver, usar ou vender produtos ou serviços que sejam semelhantes ou relacionados ao Conteúdo Desenvolvido. Qualquer Conteúdo Desenvolvido fornecido a você pela AWS como parte dos Serviços Profissionais AWS nos termos de uma OS é licenciado sob os seguintes termos:

- A AWS licencia qualquer documento para você sob a licença internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0); e
- AWS licencia qualquer Software para você sob a Licença Apache, Versão 2.0.

**60.5.2.** Alguns Conteúdos Desenvolvidos podem incluir Conteúdo da AWS ou Conteúdo de Terceiros fornecidos sob uma licença separada. No caso de um conflito entre a Cláusula 60.5.1 e qualquer licença separada, a licença separada prevalecerá com relação a tal Conteúdo da AWS ou Conteúdo de Terceiros.

**60.6.** Quaisquer materiais ou informações que você possui ou que você licencia de um terceiro e que são fornecidos à AWS para as finalidades dos Serviços Profissionais AWS serão considerados "Seu Conteúdo". Caso você opte por fornecer acesso ao Seu Conteúdo para a AWS, então você deverá garantir que você é titular de direitos e permissões adequadas para autorizar tal acesso.

**60.7.** Na medida em que exista um conflito entre o disposto nesta Cláusula 60 e o disposto em qualquer Adendo AWS para Serviços de Implementação (AWS Implementation Services Addendum) firmado entre você e a AWS, os termos do Adendo AWS para Serviços de Implementação (AWS Implementation Services Addendum) deverão prevalecer, e as referências aos "Serviços de Implementação" contidas naquele adendo incluirão os "Serviços Profissionais AWS".

## **61. Amazon Redshift**

**61.1.** Precificação dos Nós Reservados. Você poderá designar nós do Amazon Redshift como sujeitos aos termos de precificação e pagamento reservados ("Precificação de Nós Reservados") conforme disposto na página de preços do Amazon Redshift no Site AWS (cada nó designado, um "Nó Reservado"). Você poderá designar um nó como um Nó Reservado chamando a API de Compras ou selecionando a opção Nós Reservados no painel de controle do Amazon Redshift. No momento em que você designar um nó como Nó Reservado, você deverá designar uma região, tipo de nó, prazo, quantidade e tipo de oferta para o Nó Reservado aplicável. O Nó Reservado somente poderá ser utilizado na região designada. Nós poderemos alterar a precificação dos Nós Reservados a qualquer tempo, mas alterações nos preços não serão aplicáveis a Nós Reservados designados anteriormente. Nós poderemos cancelar o programa de Precificação de Nós Reservados a qualquer momento. Nós Reservados são intransferíveis, e todos os valores pagos em relação a Nós Reservados não são reembolsáveis, exceto se nós cancelarmos o Contrato por qualquer razão sem justa causa, cancelarmos um tipo de Nó Reservado, ou terminarmos o programa de Precificação de Nós Reservados, eventos em que nós iremos reembolsar para você uma parcela pro rata de qualquer taxa paga de forma adiantada por qualquer Nó Reservado designado anteriormente. A partir do término ou da rescisão do prazo de um Nó Reservado, a Precificação do Nó Reservado expirará e os preços padrão para uso por demanda passarão a ser aplicáveis ao nó do Amazon Redshift. Adicionalmente ao fato de estar sujeito à Precificação de Nós Reservados, Nós Reservados estão sujeitos a cobrança de todas as taxas aplicáveis à transferência de dados e demais taxas aplicáveis nos termos do Contrato.

## **62. AWS Server Migration Service (Serviço de Migração de Servidor AWS)**

**62.1.** O AWS Server Migration Service (Serviço de Migração de Servidor AWS) requer a instalação do AWS Connector, e você concorda com os termos do AWS Connector em relação ao seu uso do AWS Connector, do AWS Server Migration Service e os softwares e componentes associados.

**62.2.** Você reconhece que a(s) imagem(ns) virtual(is) da máquina importadas em conexão com o AWS Server Migration Service serão convertidas em uma Amazon Machine Image e o serviço irá, então, apagar a versão original da(s) imagem(ns) importada(s) da máquina virtual.

**62.3.** Você concorda com a coleta e fornecimento dos dados coletados pelo AWS Server Migration Service e os seus softwares e componentes associados, incluindo informações sobre as suas imagens de máquina virtual, pacotes de softwares, sistemas, equipamentos, e configurações de aplicativos, processos e desempenho, configurações de rede, comunicações e dependências, relações entre os acima, e informações sobre a instalação e a operação do AWS Server Migration Service e seus softwares e componentes associados ("Informação de Migração"). As Informações de Migração poderão ser usadas para operar, manter e melhorar a qualidade e o conjunto de componentes das Ofertas de Serviço.

**62.4.** Você deverá cumprir com os termos de quaisquer serviços de terceiros e de qualquer Conteúdo de Terceiros que você utilize junto com o AWS Server Migration Service e seus softwares e componentes associados.

**62.5.** Você reconhece que o AWS Server Migration Service foi desenvolvido para realizar a migração de imagens de máquinas virtuais e que você não deverá utilizar o AWS Server Migration Service para backups ou duplicações contínuas offsite. Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar a migração de qualquer imagem que permanecer na fila para migração por 90 (noventa) dias ou mais.

## **63. AWS Organizations**

**63.1.** O AWS Organizations permite a você a (i) criar uma "Organização" por meio da união de uma única conta AWS (a "Conta Principal") com uma ou mais contas AWS (cada uma dessas, uma "Conta Participante"); e (ii) habilitar somente o faturamento consolidado ou habilitar todos os recursos. Exceto se autorizado pela AWS, somente as contas AWS utilizadas por você, por suas afiliadas, seus empregados, ou seus subcontratados atualmente prestando serviços em seu nome poderão ser reunidas em uma Organização. Ao se juntar a uma Organização como Conta Participante, você concorda em divulgar suas informações de faturamento, atividade de conta, e informações de conta da Conta Participante para a Conta Principal.

**63.2.** Faturamento Consolidado. Ao somente habilitar o faturamento consolidado, a Conta Principal pagará todas as taxas aplicáveis às Contas Participantes da Organização de acordo com o Contrato com a Conta Principal. Caso a Conta Principal seja suspensa por falta de pagamento, então todas as Contas Participantes da Organização serão suspensas. As Contas Principais e as Contas Participantes são solidária e conjuntamente responsáveis por todas as taxas contabilizadas pelas Contas Participantes enquanto as contas AWS estejam reunidas em uma Organização. As Contas Participantes concordam que a AWS pode habilitar todos os recursos em sua Organização

a pedido da Conta Principal da Organização mediante o envio de uma notificação a você, com no mínimo 14 (quatorze) dias de antecedência, a qual pode ser enviada por e-mail. As Contas Participantes também concordam que sua Conta Principal da Organização pode comprar Instâncias Reservadas EC2 em nome da Conta Participante, sendo que a Conta Principal e a Conta Participante são conjunta e solidariamente responsáveis por quaisquer taxas devidas pelas Instâncias Reservadas pelo prazo das Instâncias Reservadas.

**63.3.** Todos os recursos. Se sua Organização tiver todos os recursos habilitados, (i) os termos do faturamento consolidado conforme descritos na Cláusula 63.2 serão aplicáveis à sua Organização; (ii) a Conta Principal terá total acesso a – controle sobre - suas Contas Participantes; e (iii) a Conta Principal será conjunta e solidariamente responsável por quaisquer ações realizadas por suas Contas Participantes.

**63.4.** Contas criadas. Quando uma Conta Principal utilizar o AWS Organizations ou o API CreateLinkedAccount para criar uma conta (“Conta Criada”), a Conta Principal e cada Conta Criada concordam com o que segue: (i) cada Conta Criada será membro de uma Organização de uma Conta Principal com os recursos habilitados pela Conta Principal de tempos em tempos; (ii) exceto se autorizado pela AWS, cada Conta Criada será governada pelos termos do Contrato com a Conta Principal; e (iii) a Conta Principal será solidaria e conjuntamente responsável por quaisquer ações tomadas por suas Contas Criadas. Ao criar uma conta, uma função IAM será criada pela Conta Criada que garante à Conta Principal acesso administrativo total à Conta Criada.

## **64. Amazon Athena**

**64.1.** Não obstante qualquer outra disposição deste Contrato, você poderá incorporar em seus programas ou aplicações, e distribuir como incorporado em tais programas e aplicações, o Amazon Athena JDBC Driver ou o driver Amazon Athena ODBC, em cada caso, exclusivamente para uso com Amazon Athena.

## **65. Serviços de AI**

**65.1.** Os “Serviços de AI da Amazon” incluem Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon Forecast, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe e Amazon Translate. “Conteúdo AI” significa o Seu Conteúdo que é processado por um Serviço da Amazon AI.

**65.2.** Você não usará – nem permitirá que quaisquer terceiros usem os Serviços de AI para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço concorrente ou semelhante. O exposto acima não se aplica ao Amazon Forecast e ao Amazon Personalize.

**65.3.** Você concorda e instrui que para o for Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe e para o Amazon Translate apenas: (a) podemos usar e armazenar o Conteúdo AI, que é processado por cada um dos Serviços de AI da Amazon supracitados, para manter e fornecer o Serviço de AI da Amazon aplicável (incluindo, mas não se limitando ao desenvolvimento e aprimoramento do Serviço de AI da Amazon) e para desenvolver e melhorar a AWS e as tecnologias de aprendizado de máquina e de inteligência artificial da afiliada; e (b) unicamente em conexão com o uso e armazenamento descritos na cláusula (a), poderemos armazenar tal Conteúdo de AI em uma região da AWS fora da região da AWS em que você estiver usando o Serviço do AI da Amazon. Para evitar dúvidas, esta Cláusula não se aplica à Amazon Comprehend Medical.

**65.4.** Você será responsável por fornecer notificações de privacidade legalmente aceitáveis para os Usuários Finais de seus produtos ou serviços que utilizem qualquer Serviço de AI e por obter todos os consentimentos necessários de tais Usuários Finais para o processamento de Conteúdo de AI e para o armazenamento, uso e transferência de Conteúdo de AI, conforme descrito nesta Cláusula, incluindo, mas não se limitando, ao o envio de quaisquer notificações necessárias, bem como a obtenção de quaisquer consentimentos parentais que sejam necessários e verificáveis sob o Ato de Proteção da Privacidade Online de Crianças (Children's Online Privacy Protection Act – COPPA) e obter o consentimento necessário de indivíduos que aparecem em quaisquer imagens ou vídeos processados por um Serviço AI da Amazon. Você garante a nós que você forneceu todas as notificações de privacidade necessários e que obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar no caso de qualquer Conteúdo de AI armazenado por um Serviço AI da Amazon ser excluído sob a lei aplicável ou sob quaisquer leis semelhantes. Caso você utilize o Amazon Lex em conjunto com websites, programas ou outras aplicações que sejam direcionadas ou tenham como alvo, no todo ou em parte, a crianças menores de 13 anos e sujeitas ao COPPA ou a leis semelhantes, você deverá (a) fornecer todas as notificações necessárias e obter todos os consentimentos parentais necessários e verificáveis sob o COPPA ou quaisquer outras leis semelhantes; e (b) notificar a AWS durante o processo de configuração do Amazon Lex utilizando o aplicável (i) caixa de verificação (check box) no console da AWS; ou (ii) parâmetro booleano na solicitação ou resposta do Amazon Lex Model Building Service API, conforme especificado na Documentação do Amazon Lex. O Amazon Lex não armazena ou retém informações de texto ou de fala de quaisquer websites, programas, ou outras aplicações que você identificar de acordo com essa Cláusula como direcionados ou que tenham como objetivo, no todo ou em parte, crianças menores de 13 anos de idade e sujeitas ao COPPA ou a leis semelhantes.

**65.5.** A distribuição de arquivos de saída criados pelos Serviços de AI da Amazon pode exigir que você obtenha direitos de licenciamento a serem outorgados pelos terceiros proprietários ou licenciadores do conteúdo que você vier a incluir no Conteúdo de AI. Você será o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de quaisquer taxas ou royalties necessários.

**65.6.** Os Serviços de AI da Amazon não se destinam a uso em, ou em associação com, a operação de quaisquer ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou à propriedade, e você será o único responsável por quaisquer obrigações que possam surgir em relação a qualquer uso..

**65.7.** Não obstante qualquer outra disposição do Contrato, você poderá incorporar em seus programas ou aplicações, e poderá distribuir como incorporado em tais programas e aplicações, o código binário que nós distribuimos para os Serviços de AI da Amazon com o AWS Mobile SDKs.

**65.8.** Você e seus Usuários Finais são os únicos responsáveis por quaisquer decisões tomadas, conselhos dados, ações executadas e falhas na execução de ações com base no uso dos Serviços AI do Amazon.

## **66. Amazon Lightsail**

**66.1.** Você explicitamente autoriza a AWS a visualizar o seu Amazon Lightsail VPCs e o seu Amazon VPCs enquanto você utiliza o pareamento do Amazon Lightsail VPC.

**66.2.** O Amazon Machine Images do AWS Marketplace é oferecido ou vendido sob os termos do AWS Marketplace e sob quaisquer outros termos e condições e políticas de privacidade especificadas pela parte que oferece ou vende o Amazon Machine Image.

**66.3.** Você não poderá utilizar o Amazon Lightsail intencionalmente de forma a evitar incorrer em taxas de dado de outros Services (e.g., tráfego de rede dos Serviços para a Internet pública ou outras destinações ou processamento excessivo de dados através dos Serviços de balanceamento de carga, conforme descrito na Documentação), e caso você o faça, nós poderemos acelerar ou suspender seus serviços de dados, ou suspender a sua conta.

**66.4.** O uso do software Microsoft no Amazon Lightsail está sujeito à Cláusula 4.2 acima.

## **67. AWS Systems Manager**

**67.1.** Algumas funcionalidades do AWS Systems Manager e seus softwares e componentes associados ("System Manager") requerem a instalação e uso do Amazon SSM Agent e seus softwares e componentes associados ("Amazon SSM Agent"). Esses termos, aplicáveis ao System Manager, aplicam-se ao seu uso do Amazon SSM Agent.

**67.2.** Você deverá cumprir com os termos de quaisquer serviços de terceiros e Conteúdo de Terceiros que você utilizar em relação ao System Manager e ao Amazon SSM Agent.

**67.3.** O System Manager poderá coletar e transmitir à AWS informações relacionadas ao uso, por você, das Ofertas de Serviço, incluindo itens de inventário (por exemplo, inventários de aplicações e itens de inventário personalizados), parâmetros, dados de configuração (por exemplo,

configuração de rede e estado), telemetria e diagnóstico de dados, histórico atualizado e chaves de registro, grupos de pesquisa e patches de metadados (“Informações dos Sistemas”). As Informações dos Sistemas poderão ser utilizadas pela AWS para operar, manter, e melhorar a qualidade e o conjunto de características das Ofertas de Serviço.

## **68. AWS CodeBuild**

**68.1.** Com base nas suas seleções de configuração dentro do AWS CodeBuild, você poderá utilizar outros Serviços, tais como o Amazon S3, CloudWatch Events, CloudWatch Logs, Simple Notification Service, KMS, e EC2 Container Registry, e o seu uso desses Serviços estará sujeito a todos os termos que regem tais Serviços. Você é responsável por todas as taxas incorridas em relação aos Serviços utilizados em conjunto com o seu uso do AWS CodeBuild.

**68.2.** A AWS poderá disponibilizar referências ou amostras de arquivos e aplicações de configuração BuildSpec para você utilizar juntamente com o AWS CodeBuild. Esses arquivos e aplicações são fornecidos da forma como estão (“as is”), e você será o único responsável pelo uso de tais arquivos e aplicações. Serão cobradas de você pelo uso desses arquivos e aplicações as mesmas taxas que seriam aplicáveis a você se você estivesse executando suas próprias aplicações.

## **69. AWS X-Ray**

**69.1.** Você será o único responsável por todas as informações e por todos os dados sobre os seus usuários finais que você coletar ou armazenar ao usar o AWS X-Ray (“Seus Dados X-Ray”). Os Seus Dados X-Ray estão incluídos na definição de Seu Conteúdo. Sem qualquer limitação às suas obrigações estabelecidas nas Cláusulas 4 e 9 do Contrato, você deve (a) fornecer quaisquer notificações necessárias aos, e obter quaisquer consentimentos necessários dos, usuários finais para coletar uso, transferência, e armazenamento (inclusive por nós) dos Seus Dados X-Ray; e (b) coletar, usar, transferir, e armazenar os Seus Dados X-Ray de acordo com quaisquer notificações de privacidade que você fornecer, e de acordo com todas as leis aplicáveis.

## **70. Amazon Chime**

### **70.1. Usuários Finais**

(a) Você poderá autorizar Usuários Finais a utilizar o Amazon Chime sob sua conta. O encerramento do uso do Amazon Chime pela sua conta acarretará o encerramento dos Usuários Finais das categorias Pro associados à sua conta ou organização, e todos esses Usuários Finais serão convertidos para a categoria Gratuito;

(b) Os Usuários Finais do Amazon Chime poderão ser administrados por Usuários Finais com privilégios administrativos (“Administradores do Amazon Chime”). Os Administradores do Amazon Chime poderão (a) atualizar ou rebaixar a categoria de um Usuário Final do Amazon

Chime; (b) suspender o acesso de Usuários Finais ao Amazon Chime; e (c) acessar informações sobre o uso dos Usuários Finais do Amazon Chime, incluindo, mas não limitado a, detalhes de chamada.

## **70.2. Serviço PSTN**

(a) O termo “Serviço PSTN”, conforme utiliza nestes Termos, significa a capacidade de você integrar recursos de chamada de entrada e saída da Rede Pública e Comutada de Telefones (PSTN) à experiência de conferências do seu Amazon Chime. O Serviço PSTN inclui acesso discado (dial in) a reuniões a partir da PSTN via números para ligação local ou números para ligação gratuitos.

(b) Ao utilizar o Serviço PSTN, você reconhece e concorda que o comportamento a seguir é proibido: (i) o Serviço PSTN não deve ser utilizado de qualquer maneira que possa expor a AWS, suas afiliadas, ou seu pessoal à responsabilidade civil ou criminal; (ii) revenda de Serviços PSTN; (iii) fazer ligações para números de telefone PSTN (seja singularmente, sequencialmente ou automaticamente) para gerar renda para você ou outros como consequência da realização de uma chamada que não seja comunicação de negócios individuais para você ou para seus Usuários Finais; ou (iv) padrão de chamada não-usual inconsistente com o uso individual normal. A AWS se reserva o direito de restringir ou desabilitar números de ligação ou números domésticos de discagem para PSTN caso você ou seus Usuários Finais se envolvam em qualquer comportamento proibido ou, se necessário para a AWS para limitar o abuso ou fraude ou a manutenção do desempenho do serviço. A AWS, também, se reserva ao direito de modificar ou remover os números para conferência em PSTN anteriormente designados a você ou aos seus Usuários Finais para manter a qualidade do serviço.

**70.3. Números de telefones.** Se, como parte do Amazon Chime, a AWS fornece a você ou a seus Usuários Finais qualquer número de telefone (seja tarifado ou gratuito), você entende e concorda que você não é proprietário de tal número de telefone e que você não tem direito de manter esse número indefinidamente. A AWS se reserva ao direito de mudar, cancelar, ou movimentar números de telefone a seu exclusivo critério.

**70.4. Outros Serviços AWS.** Enquanto utilizar Amazon Chime, você e seus Usuários Finais poderão utilizar, também, o Login With Amazon (LWA) Service ou outros Serviços da Amazon ou da AWS, e o seu uso do Amazon Chime está sujeito aos termos que regem esses outros serviços. Você será responsável pelas taxas em separado que poderão ser cobradas pelo uso, por você ou por seus Usuários Finais, de outros serviços fornecidos pela AWS ou por suas afiliadas.

**70.5. Coleta de logs.** Quando você ou seus Usuários Finais utilizam o Amazon Chime, nós poderemos enviar um ou mais cookies que, unicamente, identifiquem o seu navegador habilitando

o usuário a se conectar de forma mais rápida e melhorando sua navegação por meio do Amazon Chime. Um cookie pode, também, enviar para nós informações sobre como você ou seus usuários finais utilizam o Amazon Chime, e permitir que nós rastreemos o uso do Amazon Chime ao longo do tempo. Para mais informações sobre cookies e como removê-los, por favor, verifique as instruções específicas do seu aparelho. Não obstante, alguns recursos do Amazon Chime poderão não funcionar adequadamente se a possibilidade de aceitar cookies estiver desabilitada. As informações de arquivos de log serão automaticamente reportadas pelo seu navegador ou suas aplicações a cada vez que você ou seus Usuários Finais acessarem um Serviço. Quando você ou seus Usuários Finais utilizam nossos Serviços, nossos servidores automaticamente gravam certas informações de arquivos de log. Esses logs de servidores podem incluir informações anônimas tais como as informações do aparelho utilizado por você ou por seus Usuários Finais, informações de acesso, estatísticas de chamada, solicitações da web, endereço de protocolo de internet (“IP”), tipo de navegador, páginas de referência e de saída e URLs, a forma como você interage com o Serviço, e outras tais informações. Nós também utilizamos as informações obtidas de você e dos seus Usuários Finais para enviar e-mails relacionados ao Serviço (por ex., verificação de conta, notificações técnicas e de segurança). Você e seus Usuários Finais não poderão optar por não receber e-mails relacionados aos Serviços.

**70.6. Gravação e manutenção.** Você e seus Usuários Finais terão a opção de solicitar que o Amazon Chime grave as sessões de áudio e vídeo aplicáveis juntamente com as conversas e outros tipos de gravação (conjuntamente, as “Gravações”). Caso você ou seus Usuários Finais solicitem a gravação de uma sessão de áudio ou de vídeo ou, ainda, de outras comunicações, o Amazon Chime irá, de boa-fé, procurar notificar você ou seus Usuários Finais sobre a Gravação fornecendo uma notificação breve em áudio ou em vídeo no momento em que você e seus Usuários Finais se conectem para participarem de tal sessão ou troca de comunicações. Você e seus Usuários Finais reconhecem que essa notificação ou a tentativa de notificação seguida da continuação da participação na sessão ou na troca de comunicações constitui seu consentimento efetivo para a Gravação. Você e seus Usuários Finais entendem que o uso de quaisquer Gravações pode estar sujeito a leis ou regulamentos em relação à gravação de chamadas telefônicas ou outras comunicações eletrônicas, e você e seus Usuários Finais serão responsáveis por cumprir com todas as leis e todos os regulamentos aplicáveis às Gravações, incluindo notificar, de maneira adequada, todos os participantes de um sessão gravada ou de uma troca de comunicações gravada que a respectiva sessão ou troca de comunicações está sendo gravada e obter o consenso dos participantes para a gravação. Nem a AWS, nem suas afiliadas serão responsáveis pelas Gravações ilegais feitas por você ou por seus Usuários Finais, incluindo pela sua falha – ou de seus Usuários Finais – em notificar os participantes sobre a Gravação, bem como na falha de obtenção de consentimento dos participantes para a Gravação. Quaisquer notificações realizadas pela AWS para alertar os participantes que uma sessão ou troca de comunicações está sendo gravada não poderão ser invocadas por você ou por seus Usuários Finais como divulgação definitiva para fins

do cumprimento, por você ou por seus Usuários Finais, com as leis aplicáveis às Gravações. Adicionalmente, caso você ou seus Usuários Finais usem o Serviço para “conversar” com outros usuários do Serviço, a AWS poderá reter os logs dessas conversas ou das Gravações para finalidades relacionadas ao Serviço, ou na medida em que for necessário para cumprir com as leis ou ordens vinculativas emanadas de um órgão governamental.

**70.7. Níveis de Serviço.** Exceto se de outra forma exposto, a assinatura por você – ou por seus Usuários Finais – de qualquer serviço gratuito do Amazon Chime não requer o pagamento de uma taxa de assinatura. Para que não haja quaisquer dúvidas, o seu direito – e o direito de seus Usuários Finais – e a licença outorgada a você e a seus Usuários Finais para acessar, usar, executar e movimentar quaisquer serviços gratuitos do Amazon Chime não estão garantidos por qualquer prazo, e a AWS poderá restringir, alterar, limitar ou descontinuar o uso das versões “gratuita” ou “básica” do Amazon Chime por qualquer indivíduo, qualquer pessoa jurídica ou grupo de pessoas jurídicas. Caso você ou seus Usuários Finais assinem e usem uma versão paga (por ex. o nível Pro) do Amazon Chime e, então, por qualquer razão, incluindo, mas não limitado a, não pagamento ou descumprimento, o acesso por você ou por seus Usuários Finais aos serviços pagos serão cancelados e você e seus Usuários Finais retornarão à categoria gratuita do Serviço e poderão não ter mais acesso aos dados e outros materiais que você ou seus Usuários Finais tenham arquivado em relação ao Amazon Chime, e tais dados e materiais poderão ser deletados pela AWS.

**70.8. Chamadas de Emergência.** O Amazon Chime não é um serviço telefônico convencional, bem como não é um substituto para o serviço telefônico tradicional. Existem diferenças importantes entre o serviço telefônico tradicional e o Amazon Chime, incluindo o fato de que o Amazon Chime não tem suporte para, nem realiza, chamadas de emergência para quaisquer serviços de emergência pessoais ou para pontos de resposta de segurança pública (“Serviços de Emergência”) tais como o 911. Você e seus Usuários Finais reconhecem e concordam ser responsáveis sua e de seus Usuários Finais (i) fazer arranjos alternativos para que você e seus Usuários Finais utilizem o Amazon Chime para acessar os Serviços de Emergência; e (ii) informar todos os Usuários Finais que possam vir a utilizar o Amazon Chime sobre essas limitações e como eles podem acessar os Serviços de Emergência por outros meios, inclusive através dos arranjos alternativos que você tenha disponibilizado. Nem a AWS, nem as suas afiliadas, serão responsáveis por quaisquer danos resultantes de uma chamada para os Serviços de Emergência ou por qualquer inabilidade de realizar ou completar uma chamada para os Serviços de Emergência utilizando o Amazon Chime. Você concorda em indenizar e manter a AWS isenta de quaisquer reclamações relacionadas a sua conta ou à conta dos seus Usuários Finais referentes ou relacionadas a qualquer chamada para os Serviços de Emergência ou por qualquer inabilidade de realizar ou completar uma chamada para os Serviços de Emergência utilizando o Amazon Chime.

## **71. Amazon Connect**

## 71.1. Serviços PSTN

(a) O termo “Serviços PSTN”, conforme utilizado nestes Termos de Serviço, significa as chamadas de entrada e de saída realizadas por meio da Rede Pública de Telefonia Comutada (Public Switched Telephone Network – PSTN) que você poderá, opcionalmente, adquirir para uso em conjunto com o Amazon Connect. Os Serviços PSTN incluem acessos discados para o Amazon Connect por meio da PSTN via números de chamada padrão pagos ou números de chamada gratuitos;

(b) O Serviço PSTN é vendido e fornecido pela AMCS LLC (“AMCS”) e não pela AWS, mas está, de toda a forma, sujeito aos termos deste Contrato. A sua fatura irá descrever detalhadamente quais os serviços utilizados por você e fornecidos pela AMCS e quais serviços são fornecidos pela AWS. O faturamento do Serviço PSTN é executado pela AWS em nome da AMCS para conveniência administrativa. Você não é obrigado a comprar quaisquer serviços da AMCS ou os Serviços PSTN para poder utilizar o Amazon Connect, e você poderá adquirir os recursos de chamadas dos Serviços PSTN (tais como chamadas de entrada e de saída) separadamente, junto à – ou sem qualquer vínculo com – a AMCS. Para que não haja dúvidas, a AWS não, em si mesma, uma prestadora de serviços de telecomunicações e não presta, por si mesma, quaisquer serviços relacionados à telecomunicações;

(c) O uso do Amazon Connect por você deverá, sob todos os aspectos, cumprir com a Política de Uso Aceitável da AWS. Sem qualquer limitação ao que segue, ao utilizar os Serviços PSTN, você reconhece e concorda que os comportamentos a seguir são proibidos: (i) utilizar os Serviços PSTN de qualquer maneira que possa expor a AMCS, suas afiliadas ou seu pessoal a responsabilidades criminais ou cíveis; (ii) realizar chamadas com propósitos que possam ser considerados abusivos, fraudulentos ou ilegais; (iii) revenda de Serviços PSTN; (iv) telefonar para números de telefone PSTN (seja de forma individual, sequencial ou automaticamente) para gerar renda para você ou para outros como resultado da realização da chamada, de outra forma que não seja para a comunicação de negócios individual dos seus Usuários Finais; ou (v) padrões de chamada incomuns inconsistentes com o uso normal, individual. A AMCS se reserva o direito de restringir e desabilitar chamadas PSTN de entrada ou de saída caso você ou seus Usuários Finais se envolvam em quaisquer comportamentos proibidos, ou caso seja necessário para a AMCS para limitar abusos ou fraudes ou, ainda, para manter o desempenho dos serviços. A AMCS se reserva, ainda, o direito de modificar ou remover chamadas PSTN de entrada realizadas para números anteriormente designados para você ou para seus Usuários Finais para manter a qualidade do serviço;

(d) Se, como parte do serviço do Amazon Connect, a ACMS fornecer a você com um número de entrada para chamadas (seja um número gratuito ou qualquer outro), você entende e

concorda que você não possui o número e que você não terá o direito de manter tal número indefinidamente. A AMCS se reserva o direito de modificar, cancelar ou mover os números telefônicos a seu critério razoável.

**71.2. Inexistência de Acesso a Serviços de Emergência.** O Amazon Connect não é um substituto dos serviços tradicionais de telefonia. Existem diferenças importantes entre os serviços tradicionais de telefonia e o Amazon Connect. O Amazon Connect não fornece suporte, nem realiza, chamadas de emergência para nenhum serviço de emergência ou para pontos de resposta de segurança pública (“Serviços de Emergência”) tais como o 911, bem como o Amazon Connect não pode determinar a localização física dos agentes que realizam as chamadas e de outros Usuários Finais. Você entende e concorda que será sua responsabilidade (i) fazer os arranjos alternativos para que você, seus agentes de chamadas e seus outros Usuários Finais possam ter acesso aos Serviços de Emergência; e (ii) informar todos os agentes de chamadas e outros Usuários Finais que possam utilizar o Amazon Connect sobre essas limitações, bem como informá-los sobre como eles poderão acessar os Serviços de Emergência por outros meios, incluindo por meio dos arranjos alternativos que você tenha disponibilizado para tal fim. Nem a AWS, nem as suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos que venham a resultar de qualquer chamada para Serviços de Emergência ou de qualquer incapacidade de concluir uma chamada para os Serviços de Emergência através do Amazon Connect. Você concorda em indenizar a AWS e suas afiliadas por, bem como em manter AWS e suas afiliadas indenidas de, qualquer reclamação referente ou relacionada a quaisquer chamadas para os Serviços de Emergência ou à incapacidade de se concluir uma chamada para os Serviços de Emergência utilizando-se o Amazon Connect.

**71.3. Limitações do Serviço.** Existem importantes limitações relacionadas aos serviços do Amazon Connect. Você deve revisar cuidadosamente, e deve cumprir com, a Documentação aplicável a todo tempo, incluindo limitações referentes às taxas e frequências das chamadas, chamadas automatizadas, chamadas para certas regiões e outras. Caso você acredite que você excederá qualquer das limitações por razões legítimas, você deve, antes, contatar o serviço de atendimento ao consumidor para solicitar as exceções aplicáveis, as quais nós poderemos conceder ou não, a nosso exclusivo critério. O Amazon Connect não tem suporte para chamadas de ou para aparelhos de fax ou modems. Qualquer serviço de identificação de chamadas prestado como parte do Amazon Connect não é garantido que funcionará a todo tempo.

**71.4. Conformidade Regulatória.** É sua responsabilidade usar o Amazon Connect em conformidade com as leis e regulamentos dos países onde você e seus agentes de chamada estejam localizados, incluindo quaisquer regulamentos regendo o uso da Internet para comunicações e mensagens de voz. Na Índia, você concorda que você não poderá permitir que seus agentes de chamada ou outros Usuários Finais localizados na Índia utilizem o Amazon Connect para realizar chamadas para números de telefone na Índia ou, de qualquer outra forma,

realizar chamadas para terceiros que estejam localizados na Índia. A AWS poderá suspender o seu uso do Amazon Connect por descumprimento de tais leis e regulamentos.

**71.5.** Gravação e armazenamento. Você e seus Usuários Finais terão a opção de solicitar que o Amazon Connect grave uma sessão de áudio aplicável, juntamente com as conversas e outros tipos de gravações (conjuntamente, as "Gravações"). Você e seus Usuários Finais entendem que os preparativos para e o uso de qualquer Gravação podem estar sujeitos a leis e regulamentos sobre gravações de chamadas telefônicas e de outras comunicações eletrônicas ou de comunicações em geral, e que será responsabilidade sua e de seus Usuários Finais cumprir com todas as leis aplicáveis sobre quaisquer Gravações, incluindo notificar adequadamente todos os participantes em uma sessão gravada, ou aos participantes de comunicações a serem gravadas, que a sessão ou comunicação está sendo gravada, bem como de obter o consentimento de tais participantes. Nem a AWS, nem as suas afiliadas, serão responsáveis pelas Gravações ilegais feitas por você ou por seus Usuários Finais, incluindo por quaisquer falhas em notificar, de forma adequada, sobre - ou em obter consentimento para - a realização de tais Gravações. Adicionalmente, caso você ou seus Usuários Finais utilizem o Serviço para conversar ("chat") com outros usuários dos Serviços, a AWS poderá armazenar os logs dessas conversas ou as Gravações para finalidades relacionadas aos Serviços, ou conforme for necessário para que a AWS cumpra com a lei ou com uma ordem vinculante de uma autoridade governamental.

## **72. AWS Greengrass**

**72.1.** Você é responsável por todas as taxas aplicáveis associadas ao uso dos Serviços em conexão com o AWS Greengrass Core. O seu uso do AWS Greengrass Core é regido pela AWS Greengrass Core License, localizada [aqui](#). Os dispositivos AWS Greengrass Core habilitados devem ser compatíveis com o AWS IoT Developer Guidelines e este Contrato.

## **73. Hub de migração AWS**

**73.1.** AWS Migration Hub requer o uso do AWS Application Discovery Service ("ADS") e pode incluir o uso do serviço de migração do servidor AWS ("SMS") e do serviço de migração do banco de dados AWS ("DMS"). Todos os termos que se aplicam a ADS, SMS e DMS, incluindo os termos AWS Connector, também se aplicam ao seu uso do AWS Migration Hub.

**73.2.** O Hub de migração da AWS está hospedado nas regiões identificadas no site AWS e no console AWS. Você pode selecionar a região na qual você deseja usar o AWS Migration Hub e você concorda que seu Conteúdo que interage com o AWS Migration Hub, incluindo Seu Conteúdo de ADS, SMS e DMS, será transmitido e armazenado no AWS Migration Hub região que você selecionou.

**73.3.** Você declara que você tem o direito de coletar e fornecer os dados coletados pelo AWS Migration Hub e seus componentes, incluindo ADS, SMS e DMS, conforme aplicável ("Hub Information"), e você concorda com a coleta e provisão do Hub da AWS Informações e transmissão à AWS e processamento e uso da AWS da Informação do Hub em conexão com as Ofertas de Serviços. A Informação do Hub inclui informações sobre seus pacotes de software; Configuração, processos e desempenho do sistema, do equipamento e da aplicação; configurações de rede, comunicações e dependências; relações entre o precedente; e informações sobre a instalação e operação do AWS Migration Hub e seus componentes.

**73.4.** Você é responsável por determinar a conformidade e cumprir os termos de qualquer software de terceiros que você usa, incluindo qualquer software que interaja com o AWS Migration Hub e seus softwares e componentes associados, em conexão com o uso do AWS Migration Hub.

## **74. Amazon Macie**

**74.1.** Você concorda que o Amazon Macie pode usar e armazenar seu Conteúdo, que é processado pela Amazon Macie ("Conteúdo Macie") para manter e fornecer os serviços (incluindo, mas sem se limitar ao desenvolvimento e melhoria do Amazon Macie) e para desenvolver e aprimorar a capacidade de inteligência artificial e tecnologias da AWS e suas filiais.

**74.2.** Enquanto o Amazon Macie facilita a identificação de questões de segurança, não asseguramos ou garantimos que todos os problemas de segurança serão identificados ou que os seus os recursos avaliados usando Amazon Macie ou descobertas da Amazon Macie, ou recursos alterados com base em alertas pela Amazon Macie, serão de certa fidelidade, sem erros ou em conformidade com um determinado padrão de segurança.

**74.3.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários finais de seus produtos ou serviços relacionados a informações processadas pela Amazon Macie e por obter o consentimento necessário de tais Usuários finais para o processamento do Conteúdo Macie e o armazenamento e uso do Conteúdo Macie conforme descrito na Cláusula 74.1. Você assegura para nós que você forneceu quaisquer avisos de privacidade necessários e obteve quaisquer consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo Macie armazenado pela Amazon Macie seja excluído nos termos da lei aplicável.

## **75. Amazon MQ (AMQ)**

**75.1.** Você reconhece que nem nós nem nossos licenciadores somos responsáveis de qualquer maneira, e você é o único responsável, pela configuração adequada do Amazon MQ, incluindo o gerenciamento das configurações do intermediário de mensagens de terceiros que são específicas para seus aplicativos. Podemos encerrar sua instância do Amazon MQ se você tentar acessar ou

adulterar qualquer software pré-carregado na instância do Amazon MQ, incluindo o software do sistema operacional em execução na instância do Amazon MQ.

**75.2.** Você só pode usar o Amazon MQ para enviar mensagens para as partes que concordaram em receber mensagens suas. Suas mensagens enviadas através do Amazon MQ podem ser bloqueadas, atrasadas ou impedidas de serem enviadas por motivos fora do nosso controle e não há garantia de que o serviço ou conteúdo será ininterrupto, seguro ou livre de erros ou que as mensagens alcançarão o destino pretendido durante qualquer prazo estabelecido. Suas obrigações de pagamento podem continuar, independentemente de a entrega de suas mensagens ser impedida, atrasada ou bloqueada.

## **76. AWS Media Services**

**76.1.** A distribuição de arquivos criados pela AWS Media Services pode exigir que você obtenha direitos de licença de terceiros, incluindo proprietários ou licenciadores de determinados formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você é o único responsável por obter tais licenças e pagar quaisquer royalties ou taxas necessárias.

**76.2.** Nós não representamos, garantimos ou asseguramos a qualidade de quaisquer arquivos criados por você através do uso do AWS Media Services ou que os arquivos serão de uma certa fidelidade ou livres de erros.

## **77. Alexa for Business**

**77.1.** “Alexa for Business” significa o Alexa para Oferta de Serviços de Negócios, conforme descrito na Documentação.

**77.2.** Você concorda e instrui que: (a) podemos usar e armazenar Seu Conteúdo processado pelo Alexa for Business (“Conteúdo Alexa”) para manter e fornecer o Alexa for Business (incluindo mas sem se limitar ao desenvolvimento e aprimoramento do Alexa for Business) e para desenvolver e melhorar as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (b) unicamente em conexão com o uso e armazenamento descritos na cláusula (a), poderemos armazenar seu Conteúdo Alexa nas regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você estiver usando o Alexa for Business.

**77.3.** O hardware e o equipamento que você usa com o Alexa for Business devem estar em conformidade com a [Documentação](#) fornecida pela AWS. Se você usa um dispositivo da Amazon com o Alexa for Business, você está sujeito e por meio deste concorda com os Termos de Uso do Dispositivo da Amazon, exceto que o seu uso dos serviços de voz do Alexa está sujeito aos termos do Contrato. Você é responsável por proteger seus dispositivos do Alexa for Business, incluindo o

uso de segurança física e lógica, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede conforme apropriado.

**77.4.** O Alexa for Business pode incluir serviços ou aplicativos fornecidos por terceiros. Esses serviços de terceiros constituem “Conteúdo de Terceiros” sob o os termos do Contrato. Se você utiliza serviços de terceiros com o Alexa for Business, você concorda que podemos trocar informações relacionadas com esse serviço de terceiros. Exemplos de tais dados incluem, mas não estão limitados a código postal do dispositivo quando os usuários solicitam o clima, os seus nomes das salas, os seus atributos da sala ou o conteúdo das suas solicitações ou dos usuários finais. O uso por você ou por seus Usuários Finais de qualquer serviço de terceiros está sujeito ao Contrato e a quaisquer termos de terceiros aplicáveis a esse serviço de terceiros. Alguns desses termos de terceiros podem ser encontrados no Amazon Alexa App ou podem estar vinculados à loja Alexa Skills e podem ser atualizados periodicamente. Se você não aceitar os termos de terceiros aplicáveis a um serviço de terceiros, não use esse serviço de terceiros. Ao usar um serviço de terceiros, você é responsável por qualquer informação que você ou seus Usuários finais forneçam a terceiros e por aderir aos termos desse serviço de terceiros. A AWS não tem responsabilidade ou obrigação por serviços de terceiros. Os editores de serviços de terceiros podem alterar ou descontinuar a funcionalidade ou os recursos de seus serviços.

**77.5.** Não garantimos que o Alexa for Business, sua funcionalidade ou seu conteúdo (incluindo informações de tráfego, saúde ou estoque) sejam precisos, confiáveis, sempre disponíveis ou completos. O Alexa for Business pode permitir que você ou seus usuários finais interajam com ou operem outros produtos, como luzes, aparelhos ou equipamentos de videoconferência, e a AWS não tem nenhuma responsabilidade ou obrigação por tais produtos. Você ou seus Usuários Finais podem encontrar conteúdo através do Alexa for Business que você achar ofensivo, indecente ou censurável. A AWS não tem responsabilidade ou obrigação por tal conteúdo.

**77.6.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos seus Usuários Finais que utilizem o Alexa for Business e por obter qualquer consentimento necessário de tais Usuários Finais para o processamento do Conteúdo Alexa e o armazenamento, uso e transferência do Conteúdo Alexa. Você assegura para nós que você forneceu quaisquer avisos de privacidade necessários e obteve quaisquer consentimentos necessários. Você é responsável por excluir qualquer Conteúdo Alexa armazenado pelo Alexa for Business na medida exigida pela lei aplicável.

**77.7.** O Alexa for Business não se destina a ser utilizado ou associado à operação de qualquer ambiente perigoso ou sistema crítico que possa causar ferimentos graves ou morte, ou causar danos ambientais ou à propriedade, e você é o único responsável pela obrigação que possa surgir em associação com tal uso.

**77.8.** Você não pode comercializar, anunciar ou direcionar o Alexa for Business para menores de 17 anos.

**77.9.** O Alexa for Business está disponível apenas nos países que designamos. Podemos restringir o acesso ao Alexa for Business de outros locais. A AWS não é responsável por nenhum uso do Alexa for Business em países onde o Alexa for Business não é oferecido.

**77.10.** AMCS LLC ("AMCS"), uma afiliada da AWS, pode oferecer a você determinados serviços de comunicação relacionados ao Alexa, como a capacidade de enviar e receber mensagens, chamadas e conectar-se a outros usuários (coletivamente denominados "Chamadas e Mensagens do Alexa "). Seu uso do Chamadas e Mensagens do Alexa também está sujeito à Política de Uso Aceitável da AWS e às Diretrizes de Uso das Mensagens e Chamadas da Alexa, que fazem parte desses termos. A AMCS e suas afiliadas podem oferecer outros serviços além das Chamadas e Mensagens do Alexa, que não são cobertos por estes termos e podem estar sujeitos a outros termos. Você, seus usuários finais ou outros participantes da chamada podem pedir ao Alexa Business para ajudar com certas funções durante uma chamada, como "Alexa, aumentar volume" e "Alexa, desligar". Alguns serviços de chamadas e mensagens do Alexa são fornecidos por nossos prestadores de serviços terceirizados, e podemos fornecê-los informações, como números de telefone, para prestação desses serviços.

**77.11.** Chamadas e Mensagens do Alexa não substituem o tradicional serviço de telefone ou telefone celular bidirecional e não funcionam como tal. Você reconhece que as chamadas e mensagens do Alexa não suportam ou levam chamadas de emergência para qualquer equipe de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública ("Serviços de Emergência"), como o 911, e não podem determinar a localização física de seus dispositivos ou Usuários Finais. As Chamadas e Mensagens do Alexa não são planejadas ou destinadas para enviar ou receber comunicações de emergência para qualquer polícia, corpo de bombeiros, hospital ou qualquer outro serviço que conecte um usuário a um ponto de atendimento de segurança pública. Você deve garantir que pode entrar em contato com seus prestadores de serviços de emergência relevantes por meio de um telefone celular, fixo ou outro serviço aceitável para o seu provedor 911 local. Você entende e concorda que é de sua responsabilidade: (a) tomar providências alternativas para você e seus Usuários finais que podem usar o recurso de chamadas e mensagens do Alexa para acessar os serviços de emergência; e (b) informar todos os Usuários Finais que possam usar as Chamadas e Mensagens do Alexa e o Alexa for Business sobre essas limitações e como eles podem acessar os Serviços de Emergência por outros meios, incluindo as providências alternativas que você disponibilizou. Nem a AWS nem suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer impossibilidade de fazer uma chamada de Serviços de Emergência utilizando as Chamadas e Mensagens do Alexa e o Alexa for Business. Você concorda em indenizar e manter a AWS e suas afiliadas isentas de quaisquer reclamações referentes ou relacionadas a qualquer chamada de

Serviços de Emergência ou qualquer impossibilidade de fazer uma chamada de Serviços de Emergência utilizando as Chamadas e Mensagens do Alexa e o Alexa for Business.

**77.12.** A AMCS atualmente não cobra taxas pelas Chamadas e Mensagens do Alexa, mas se reserva o direito de colocar limitações ao uso de certos serviços ou recursos, incluindo assinatura ou outras taxas. Você e/ou o destinatário das suas chamadas ou mensagens dos seus Usuários finais podem ser obrigadas a pagar as taxas da operadora pelo uso de dados. A AMCS não se responsabiliza por tais taxas.

## **78. Amazon GuardDuty**

**78.1.** O Amazon GuardDuty permite que você nos direcione para gerar descobertas com base na inteligência de ameaças de terceiros fornecida por você. Você é responsável por manter as licenças e aderir aos termos de licença de qualquer inteligência contra ameaças de terceiros que você fornecer para gerar descobertas.

**78.2.** Embora o Amazon GuardDuty facilite a identificação de problemas de segurança, não representamos, garantimos ou asseguramos que todos os problemas de segurança serão identificados ou que seus recursos avaliados usando o Amazon GuardDuty, ou alterados com base nos resultados gerados pelo Amazon GuardDuty, serão de certa fidelidade, livre de erros ou em conformidade com um padrão de segurança específico.

## **79. Amazon SageMaker**

**79.1.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam o Amazon SageMaker (incluindo, mas sem se limitar aos Usuários Finais em sua força de trabalho privada ao utilizar o Amazon SageMaker Ground Truth) e obter todos os consentimentos necessários de tais Usuários finais. Você representa para nós que você forneceu todos os avisos de privacidade necessários e que obteve todos os consentimentos necessários.

**79.2.** Em conjunto com o seu uso do Amazon SageMaker, você e seus usuários finais poderão usar o CUDA Toolkit da NVIDIA Corporation ou o software cuDNN. Você concorda em estar vinculado ao Contrato de Licença de Usuário Final da NVIDIA Cloud localizado em: <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-EULA.txt> e aos avisos de materiais de terceiros da NVIDIA localizados em <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-3P-Notice.txt>.

**79.3.** O Amazon SageMaker não se destina a ser usado ou estar em associação com a operação de quaisquer ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam causar lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou à propriedade, e você é o único responsável pela responsabilidade que possa surgir em conexão com tal uso.

**79.4.** Ao usar a força de trabalho pública do Amazon SageMaker Ground Truth: (a) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham informações de saúde protegidas, dados pessoais ou informações de identificação pessoal; (b) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham conteúdo adulto sem marcá-lo como contendo conteúdo adulto; e (c) você reconhece e concorda que o Seu Conteúdo fornecido à força de trabalho pública pode ser movido para fora da região da AWS onde você está usando o Amazon SageMaker Ground Truth.

## **80. AWS Single Sign-On (AWS SSO)**

**80.1.** Você é responsável pela conformidade com todos os contratos e políticas de usuários finais para os serviços ou aplicativos que você acessa usando o AWS Single Sign-On.

## **81. AWS AppSync**

**81.1.** Você pode usar o AWS AppSync para publicar, manter e monitorar seu Conteúdo e para aceitar e processar chamadas de API, conforme descrito com mais detalhes na Documentação do AWS AppSync.

**81.2.** Ao usar o AWS AppSync, você reconhece e concorda que os limites de limitação estabelecidos por nós podem variar e os serviços de cache podem ser limitados por nós periodicamente conforme necessário para operar e manter o serviço AWS AppSync. Além disso, e sem limitar suas obrigações nos termos do Contrato, você concorda e não deve tentar: (i) acessar quaisquer recursos não atribuídos a você por nós; ou (ii) realizar qualquer descoberta de rede ou teste de carga do Seu Conteúdo dentro do AWS AppSync, a menos que expressamente autorizado por nós por escrito.

**81.3.** Você é responsável por todas as taxas incorridas pelos serviços da AWS que você usa em conexão com o AWS AppSync. Você é responsável pela criação, distribuição e segurança (incluindo a habilitação de acesso em qualquer dispositivo) de todos os aplicativos criados no AWS AppSync na sua conta da AWS.

## **82. AWS IoT 1-Click**

**82.1.** O hardware e o equipamento que você usa com o AWS IoT 1-Click devem estar de acordo com a Documentação. Você é responsável por proteger seu hardware e equipamento, incluindo o uso de segurança física e lógica, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede conforme apropriado. Você é responsável pelas taxas aplicáveis associadas ao uso de Serviços usados em conexão com o AWS IoT 1-Click.

## **83. General Data Protection Regulation (GDPR)**

**83.1.** Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo de Processamento de Dados da AWS (“DPA”), disponível [aqui](#), quando o GDPR se aplica ao uso que você faz dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente (conforme definido no DPA).

**83.2.** O DPA entra em vigor em 25 de maio de 2018 e substitui e substitui qualquer adendo de processamento de dados previamente acordado entre você e a AWS relacionado à Diretiva 95/46/EC.

## **84. Amazon Sumerian**

**84.1.** Materiais Sumérios. O Amazon Sumerian consiste em um ambiente de desenvolvimento integrado e recursos e ferramentas relacionados que disponibilizamos em <https://console.aws.amazon.com/sumerian/home> (coletivamente, “Materiais sumérios”). Materiais sumérios são listados na biblioteca de ativos e podem incluir arquivos binários sumérios (por exemplo, imagens, malhas 3D e sons); scripts; arquivos de texto; hosts (que combinam rede 3D, texturas e uma plataforma de animação que permite a fala animada); e formas 3D básicas, como móveis, iluminação e outros objetos comuns. Os materiais sumérios são Conteúdo da AWS sob o Contrato. O termo “Materiais Sumérios” não inclui o Seu Conteúdo e / ou Conteúdo distribuído com os Materiais Sumérios em termos de licença separados (como código licenciado sob uma licença de código aberto).

**84.2.** Licença. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo da AWS sob o Contrato, sujeito aos termos do Contrato e nesta Cláusula 84, também concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sub licenciável (exceto para Usuários Finais conforme fornecido abaixo), não transferível, para fazer o seguinte durante o Prazo:

(a) Desenvolvimento: Você pode usar, reproduzir, modificar e criar trabalhos derivados dos Materiais Sumérios para desenvolver e suportar aplicativos 3D, realidade aumentada (“RA”) e realidade virtual (“RV”) que rodam em plataformas RA ou RV (ou compatíveis), em dispositivos móveis e navegadores da Web (cada um desses trabalhos, uma “Cena Suméria”);

(b) Distribuição para Usuários Finais: Você pode usar, reproduzir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente e distribuir (inclusive através de distribuidores de terceiros, desde que tal distribuição seja feita através do URL publicado das Cenas Sumérias aplicáveis) aos Usuários Finais os Materiais Sumérios (incluindo quaisquer modificações e derivações permitidas) como parte de uma Cena Suméria. Você pode sublicenciar os direitos estabelecidos nesta Cláusula 84.2, sujeitos às limitações e restrições nestes termos, aos seus Usuários Finais exclusivamente com a finalidade de permitir que seus Usuários Finais utilizem e modifiquem sua Cena Suméria;

(c) Cada Cena Suméria deve fornecer conteúdo material ou funcionalidade além daquela fornecida pelos Materiais Sumérios, e os Materiais Sumérios devem ser integrados em cada Cena Suméria, de modo que não seja possível utiliza-los separadamente pelos Usuários Finais;

(d) Outras Restrições. Seu uso dos Materiais Sumérios deve estar em conformidade com o Contrato e com a Política de Uso Aceitável da AWS. Sem limitar as restrições de licença estabelecidas no Contrato, você não pode (i) usar os Materiais Sumérios ou qualquer parte deles como parte de um logotipo ou marca registrada; (ii) remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos de direitos de propriedade (incluindo direitos autorais e avisos de marca registrada) contidos nos Materiais Sumérios; ou (iii) vender, arrendar, alugar ou sublicenciar ou sublicenciar ou explorar, para compensação monetária, os Materiais Sumérios ou qualquer parte deles, exceto como parte de uma Cena Suméria.

**84.3.** Ausência de Taxa de Licença. Não há taxa para as licenças concedidas na Cláusula 84.2. Outras taxas e termos podem se aplicar a Ofertas de Serviços e Conteúdo de Terceiros disponibilizados em conexão com os Materiais Sumérios.

## **85. AWS RoboMaker**

**85.1.** Materiais RoboMaker. O AWS RoboMaker inclui um ambiente integrado de desenvolvimento e simulação e recursos e ferramentas relacionados que disponibilizamos em <https://aws.amazon.com/robomaker/> (em conjunto, "Materiais RoboMaker"). Os Materiais RoboMaker estão disponíveis para download através do Serviço AWS RoboMaker e podem incluir arquivos binários do AWS RoboMaker (por exemplo, imagens, malhas 3D e sons); roteiros; arquivos de texto; mundos formatados em SDF; e formas 3D básicas, como móveis, iluminação e outros objetos comuns. Os Materiais RoboMaker são Conteúdo da AWS sob o Contrato.

**85.2.** Licença. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo AWS sob o Contrato, sujeito aos termos do Contrato e desta Cláusula 85.2, nós também concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sublicenciável (exceto para Usuários Finais conforme estabelecido abaixo), licença intransferível para fazer o seguinte durante o Prazo:

(a) Desenvolvimento: Você pode usar, reproduzir, modificar e criar trabalhos derivados dos Materiais RoboMaker para desenvolver e suportar ambientes de teste e simulação do AWS RoboMaker, que são executados em seu AWS ou em recursos de computação no local (cada um desses ambientes de simulação, um "Simulação do RoboMaker");

(b) Distribuição para Usuários Finais: Você pode usar, reproduzir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente e distribuir para os Usuários finais os Materiais RoboMaker (incluindo quaisquer modificações permitidas e derivadas) como parte

de uma Simulação do RoboMaker. Você pode sublicenciar os direitos estabelecidos nesta Cláusula 85.2 para seus Usuários finais somente com o propósito de permitir que seus Usuários finais usem e modifiquem sua Simulação do RoboMaker;

(c) Outras Restrições: Cada Simulação do RoboMaker deve fornecer conteúdo ou funcionalidade material além do fornecido pelos Materiais RoboMaker, os quais não poderão ser distribuídos aos Usuários Finais, exceto como parte de uma Simulação do RoboMaker, conforme permitido por esta Cláusula 85.2.

## **86. Amazon FSx**

**86.1.** Utilizando o Software Microsoft. Em conjunto com o seu uso do Amazon FSx para Windows File Server, você pode usar determinados softwares (incluindo documentação relacionada) desenvolvidos e de propriedade da Microsoft Corporation ou de seus licenciadores (coletivamente, o “Microsoft Software”). Se você utiliza o Software Microsoft, a Microsoft e seus licenciadores exigem que você concorde com estes termos e condições adicionais:

- O Software Microsoft não é vendido nem distribuído para você e você pode utilizá-lo somente em conjunto com os Serviços;
- Você não pode transferir ou usar o Software Microsoft fora dos Serviços;
- Você não pode remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, de marca registrada ou outros direitos de propriedade contidos no, ou sobre o, Software Microsoft;
- Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software Microsoft, exceto na medida em que seja expressamente permitido pela lei aplicável;
- A Microsoft se isenta, na extensão permitida pela lei aplicável, de todas as garantias da Microsoft e de qualquer responsabilidade da Microsoft ou de seus fornecedores por quaisquer danos, diretos, indiretos ou consequentes, decorrentes dos Serviços;
- A Microsoft não é responsável por fornecer qualquer suporte relacionado aos Serviços. Não entre em contato com a Microsoft para obter suporte;
- Você não tem qualquer direito de usar o Software Microsoft em qualquer aplicativo que controle aeronaves ou outros meios de transporte de massa humana, instalações nucleares ou químicas, sistemas de suporte à vida, equipamentos médicos de implantação, veículos automotores, sistemas de armas ou qualquer cenário semelhante (coletivamente, “Uso de Alto Risco”). A Microsoft e seus fornecedores se isentam de qualquer garantia expressa ou implícita de adequação ao Uso de Alto Risco. O Uso de Alto Risco não inclui a utilização do Software Microsoft para fins administrativos, para armazenar dados de configuração, ferramentas de

engenharia e/ou configuração ou outros aplicativos sem controle, cuja falha não resultaria em morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ambientais graves. Esses aplicativos não controlados podem se comunicar com os aplicativos que executam o controle, mas não devem ser direta ou indiretamente responsáveis pela função de controle;

- A Microsoft é um beneficiário terceirizado pretendido desses termos e condições adicionais, com o direito de fazer cumprir suas disposições.

## **87. Serviços de Garantia de Segurança da AWS**

**87.1.** “Serviços de Garantia de Segurança da AWS” são serviços de assessoria e consultoria que auxiliam você na execução de workloads de dados regulamentados utilizando os Serviços. Os Serviços de Garantia de Segurança da AWS são fornecidos pela AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) ou por alguma de suas afiliadas. A SAS é uma afiliada da AWS. Se a SAS fornecer Serviços de Garantia de Segurança da AWS para você, esta Cláusula 87 será aplicada. As referências feitas a “Serviços” no Contrato incluem os Serviços de Garantia de Segurança da AWS.

**87.2.** Para receber os Serviços de Garantia de Segurança da AWS, você deve celebrar uma ordem de serviço para cada projeto específico que descreva o projeto e os termos e condições adicionais aplicáveis ao projeto (cada ordem de serviço, uma “OS”). Cada OS é parte integrante do Contrato. A SAS ou alguma de suas afiliadas podem celebrar OSs com você. Para os efeitos de uma OS, referências à “SAS” na OS e referências à “AWS” ou à “SAS” no Contrato significam referências à entidade SAS que celebra a OS. Nenhuma entidade SAS que não seja a entidade SAS que celebra a OS tem qualquer obrigação decorrente de tal OS. Qualquer OS (juntamente com o Contrato, conforme emendado por tal OS) é considerada pelas partes como uma expressão final, completa e exclusiva dos termos do seu acordo e substitui todos os acordos e entendimentos anteriores (verbais ou escritos) entre as partes com relação a este assunto. Caso haja qualquer conflito entre as disposições de uma OS e o estabelecido nesta Cláusula 87, e a OS afirmar explicitamente que pretende modificar os termos conflitantes, a OS prevalecerá.

**87.3.** Cada OS detalhará as tarifas para os Serviços de Garantia de Segurança da AWS que a SAS irá prestar. As tarifas não incluem os impostos, as taxas e os encargos sobre ela aplicáveis (por exemplo, VAT, GST, impostos sobre vendas, e imposto sobre o uso). As tarifas cobradas pelos Serviços de Garantia de Segurança da AWS serão somadas a quaisquer valores devidos por você em relação ao seu uso de outros Serviços. A SAS, ou uma de suas afiliadas em nome da SAS, irá faturar mensalmente os Serviços de Garantia de Segurança da AWS, e você deverá pagar todos os valores faturados de acordo com os termos do Contrato. Os pagamentos relacionados aos Serviços de Garantia de Segurança da AWS não são reembolsáveis.

**87.4.** Você reconhece que a SAS não presta assessoria jurídica. Você é responsável por fazer sua análise própria dos requisitos legais e regulatórios, bem como por avaliar se o seu uso dos Serviços cumpre com tais requisitos.

**87.5.** Conforme estabelecido no Contrato, você é o único responsável pelo uso de Conteúdo de Terceiros, incluindo qualquer Conteúdo de Terceiros recomendado pela SAS. Além do Conteúdo de Terceiros, o Conteúdo que a SAS fornecer como parte dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS será considerado como "Conteúdo da AWS". Você é o único responsável por testar, implementar, manter e pelo suporte do Conteúdo fornecido ou recomendado pela SAS.

**87.6.** Quaisquer materiais ou informações que você possuir ou licenciar a partir de um terceiro, que sejam fornecidos à SAS para os fins dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS, são "Seu Conteúdo". Se você optar por fornecer acesso ao Seu Conteúdo para a SAS, então você garantirá que você tem os direitos e permissões necessários para isso.

## **88. Amazon WorkLink**

**88.1.** Você e seus Usuários Finais só poderão utilizar o software cliente Amazon WorkLink em dispositivos que sejam seus ou controlados por você ou por seus Usuários Finais, e somente para acessar Seu Conteúdo para fins comerciais internos. Você deve criar uma conta de usuário final para cada Usuário Final autorizado a acessar o Amazon WorkLink, e cada Usuário Final poderá ter permissão para utilizar um número limitado de dispositivos ou sessões em qualquer mês civil. Consulte a Documentação para obter detalhes sobre a criação de contas de Usuário Final e sobre as limitações de dispositivos ou sessões.

**88.2.** Como parte de operações regulares, o Amazon WorkLink poderá executar configurações, verificações de bom funcionamento e diagnósticos regularmente. Com o objetivo de concluir essas tarefas, o Amazon WorkLink poderá acessar os dispositivos de seus Usuários Finais que tenham sido fornecidos como parte da configuração do Amazon WorkLink. Durante a execução dessas tarefas, o Amazon WorkLink restaurará apenas o desempenho, os dados de log e outras informações relacionadas à operação e ao gerenciamento do Serviço.

**88.3.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos seus Usuários Finais que utilizem o Amazon WorkLink e por obter qualquer consentimento necessário de tais Usuários Finais que esteja relacionado ao uso do Amazon WorkLink (incluindo as atividades descritas na Cláusula 88.2 acima). Você nos assegura que você forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por excluir todos os dados gerados pelo Amazon WorkLink e armazenados por você na medida exigida pela lei aplicável.

## **89. Treinamento AWS e Certificação AWS**

**89.1.** O Treinamento AWS ("Treinamento") inclui aulas em formato digital conduzidas por instrutor ou individualizadas, laboratórios ou outras sessões de treinamento. A Certificação AWS é uma designação certificada pela AWS mediante a conclusão bem-sucedida de exames voltados a cargos específicos (role-based exams) ou exames de especialização (specialty exams) fornecidos pela AWS ou por um prestador de serviço autorizado. Se a AWS fornecer a você uma Certificação ou Treinamento AWS, esta Cláusula 89 será aplicada. Referências a "Serviços" no Contrato incluem Certificação e Treinamento AWS.

**89.2.** Para organizar um Treinamento presencial conduzido por instrutor para seus funcionários ou outros indivíduos (seus "Alunos"), você e a AWS, ou uma afiliada da AWS, devem aceitar um formulário de pedido que fornecerá os detalhes e os termos e condições aplicáveis para seu Treinamento ("Ordem de Treinamento"). Cada Ordem de Treinamento fará parte do Contrato e será a expressão final dos termos do contrato das partes, substituindo todos os acordos e entendimentos anteriores (verbais ou escritos) entre as partes com relação a esse assunto. Referências à "AWS" na Ordem de Treinamento significam referências à entidade da AWS que a executa, e nenhuma outra entidade da AWS terá qualquer obrigação decorrente de tal Ordem de Treinamento. Caso haja qualquer conflito entre as disposições desta Cláusula 89 e de uma Ordem de Treinamento, a Ordem de Treinamento prevalecerá.

**89.3.** Para os alunos cuja participação nos Serviços de Treinamento AWS tenha sido organizada por terceiros (tal como pelo empregador ou pela instituição de ensino do Aluno) ("Coordenador"), a AWS divulgará informações sobre a participação do Aluno ao Coordenador. Essas informações incluirão um registro da frequência do aluno, os resultados de qualquer teste ou exame, respostas a pesquisas, e dados pessoais, tais como o nome e o endereço de e-mail utilizado na inscrição do treinamento (coletivamente, "Dados do Treinamento"). A AWS processará Dados do Treinamento pessoais de acordo com a Notificação de Privacidade da AWS, disponível em <https://aws.amazon.com/privacy>. A AWS divulgará os Dados do Treinamento ao Coordenador para determinadas finalidades comerciais legítimas, incluindo (a) confirmar que a AWS entregou o Treinamento de acordo com os termos acordados entre a AWS e o Coordenador; (b) confirmar se o Aluno realizou o Treinamento com êxito; e (c) identificar algum Treinamento adicional que possa ser de interesse do Aluno ou do Coordenador.

**89.4.** Você ou a AWS poderão cancelar qualquer Treinamento presencial com pelo menos 14 (quatorze) dias antes de sua data de início. Se o seu Treinamento presencial for cancelado com base na disposição anterior, a AWS reembolsará o custo desta aula do Treinamento ou reagendará a aula para uma data a ser acordada mutuamente.

**89.5.** A AWS poderá suspender o seu acesso e uso do Treinamento a qualquer momento, sem aviso prévio (exceto se proibido pela lei aplicável), se a AWS determinar que o uso do Treinamento por seus Alunos viola a [Política de Uso Aceitável AWS](#).

**89.6.** Termos e condições adicionais se aplicam ao treinamento em determinadas jurisdições. Estes termos e condições estão disponíveis em <https://aws.amazon.com/training/jurisdictional-terms/> e são incorporados por referência no Contrato.